



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Pula, Flanatička 29, p.p. 198

tel.052/352-155, fax: 052/352-154

KLASA: 023-01/16-01/56

URBROJ: 2163/1-06/1-16-1

Pula, 03. svibnja 2016.

ŽUPANU ISTARSKE ŽUPANIJE  
putem  
STRUČNE SLUŽBE SKUPŠTINE

Pazin, Dršćevka 3

PREDMET : Prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu  
Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za  
2015. godinu  
- dostavlja se

Poštovani,

priloženo Vam dostavljamo Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i  
socijalnu skrb Istarske županije za 2015. godinu na nadležno postupanje i odlučivanje.

S poštovanjem,



PROČELNICA  
Sonja Grozić-Živolić

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09 i 4/13) Župan Istarske županije, razmatrajući Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2015. godinu, donosi

**ZAKLJUČAK**  
**o prihvatanju Izvješća o radu Upravnog odjela**  
**za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije**  
**za 2015. godinu**

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za 2015. godinu, te isto čini sastavni dio ovoga zaključka.
2. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Klasa:  
Urbroj:  
Pula,

ŽUPAN  
mr.sc.Valter Flego

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
2. Pismohrana



## OBRAZLOŽENJE

### I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE ZAKLJUČKA

Pravni temelj za donošenje ovog Zaključka sadržan je u odredbi članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09 i 4/13), prema kojoj župan usmjerava djelovanje, te nadzire rad upravnih tijela i službi Županije u obavljanju poslova u samoupravnom djelokrugu, odnosno poslova državne uprave ako su preneseni na Županiju.

### II. OCJENA STANJA I RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKLJUČKA

Sukladno navedenim propisima, kao i profesionalnoj odgovornosti prema obavljanju poslova područne (regionalne) samouprave, a temeljem Programa rada Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2015. godinu, izrađen je prijedlog Izvješća o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za 2015. godinu.

Prihvaćajući zahtjeve usvojenih normi i ISO standarda, prijedlog izvješća o radu Upravnog odjela izrađen je na predviđenim obrascima, pa su, prema tome, istaknute sve komponente koje godišnje izvješće upravnog tijela treba sadržavati: ocjena pročelnika o radu upravnog odjela, organizacijska i funkcionalna struktura odjela, administrativni pokazatelji, realizacija neposrednih zadataka/ocjena provedenih aktivnosti sa stupnjem realiziranosti i obrazloženjem, osvrt na realizaciju postavljenih ciljeva, prikaz neplaniranih a realiziranih aktivnosti (samo najznačajnije), te ocjena financijskog poslovanja.

### III. SREDSTVA POTREBNA ZA PROVEDBU AKATA

Za provedbu ovog akta nisu potrebna sredstva.

### IV. TEKST NACRTA IZVJEŠĆA

Tekst prijedloga izvješća o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2015. godinu sastavni je dio ovog obrazloženja.

## IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb ZA GODINU 2015.

### 1. OCJENA ČELNIKA/ČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

2015. godina bila je obilježena značajnim promjenama u opsegu poslovanja i kadrovskoj strukturi Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb. Naime, slijedom izmjena propisa kojima se regulira zdravstvena zaštita, socijalna skrb, ali i način financiranja i praćenja financijskog poslovanja, bili smo u obvezi rješavati niz novih ovlasti i to za velik broj korisnika u vrlo ograničenim rokovima, kao npr. izdavanje rješenja o pravu na pomoć za podmirenje troškova ogrjeva i drugih novčanih naknada (1073 korisnika); potpisivanje dodataka na sve ugovore o koncesiji u javnozdravstvenoj službi (240 koncesionara); izdavanje suglasnosti na odluke upravnih vijeća ustanova (i za zapošljavanje) i sl.

S druge strane, izmijenjen je broj i struktura zaposlenih u Upravnom odjelu. Administrativna tajnica je u siječnju raspoređena na radno mjesto u drugom upravnom tijelu. Poslove savjetnice za pravne poslove prvih šest mjeseci obavljala je osoba primljena kao zamjena za službenicu koja je bila na porodiljnom dopustu, a krajem godine je na porodiljni dopust otišla viša stručna suradnica za socijalnu skrb te je i na njeno mjesto primljena zamjena. Opisana dinamika značajno je utjecala sve zaposlenice, pa su postignuti rezultati i gotovo u cijelosti realizirani ciljevi još vrijedniji.

Pročelnica:

Sonja Grozić-Živolić



### 2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
SONJA	GROZIĆ-ŽIVOLIĆ	PROČELNICA UPRAVNOG ODJELA
DAVORKA	MARAS-TKAČUK	POMOĆNICA PROČELNICE
ROBERTA	KATAČIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA ZDRAVSTVO
MARŠA	CAMLIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
MIA	ŠIMIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
IVANA	MOFARDIN	VIŠA SAVJETNICA ZA PRAVNE POSLOVE
TANJA	BANKOVIĆ MEDANČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE
DEJANA	DUBROJA	ADMINISTRATIVNA TAJNICA
MAŠA	MIHELIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE

### 3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

#### 3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeni	Arhivirani
------------------------	-------------	------------



Nepravni					
008-03/15-01/ - VIJEĆNIČKA PITANJA	1	1			1
013-01/15-01/ - IZBORI-OPĆENITO	13	1			1
014-03/15-01/ - DRUGI OBLICI OSOBNOG IZJAŠNJAVANJA	2	1			0
023-01/15-01/ - OPĆENITO	29	1			31
030-01/15-01/ - OPĆENITO O UPRAVLJANJU	2	42			1
035-01/15-01/ - OPĆENITO	6	1			1
041-01/15-01/ - NAD ZAKONITOŠĆU RADA - OPĆENITO	11	1			0
052-01/15-01/ - OPĆENITO	55	1			1
052-02/15-01/ - PREDSTAVKE	1	1			1
100-01/15-01/ - OPĆENITO	1	3			3
112-02/15-01/ - UGOVOR O RADU NA NEODREĐENO VRIJEME	1	1			1
112-03/15-01/ - UGOVOR O RADU NA ODREĐENO VRIJEME	1	2			1
112-04/15-01/ - OPĆENITO	1	1			1
112-06/15-01/ - OPĆENITO	3	1			1
113-03/15-01/ - ZAHTJEV ZA GODIŠNJI ODMOR	5	1			1
113-04/15-01/ - PLAĆENI DOPUSTI	1	2			2
121-01/15-01/ - OPĆENITO-OSTALA PRIMANJA PO OSNOVI RADA	2	1			1
121-05/15-01/ - OPĆENITO	2	1			1
130-03/15-01/ - SEMINARI (SAVJETOVANJA)	94	2			2
133-02/15-01/ - STRUČNI ISPITI		1			1
350-01/15-01/ - OPĆENITO O PROST. PLANIRANJU		2			2
400-01/15-01/ - OPĆENITO		27			20
400-06/15-01/ - PRORAČUN		2			0
400-08/15-01/ - FINACIJE-OPĆENITO		5			3
401-03/15-01/ - OPĆENITO		4			4
402-01/15-01/ - FINACIRANJE-OPĆENITO		61			45
402-04/15-01/ - OPĆIH DRUŠTVENIH POTREBA		1			1
402-06/15-01/ - REFUNDACIJE		1			1



UP/I-551-08/15-01/ - OSTALO		356	351
	Ukupno za UP/I	421	407

#### 4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK			
A. Učvrstiti nove modele rada, te stručne kompetencije i funkcionalnu povezanost dionika u rješavanju županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta			
1. Dovršiti rad na Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje iz 2014. godine		Realiziran: U potpunosti	
Primljena su izvješća projekata sufinanciranih u 2014. godini, izvršena je kontrola svih izvješća i namjenskog utroška financijskih sredstava. Kod nekoliko odabranih nositelja projekata izvršena je i kontrola provedbe projekta na terenu. U suradnji sa Timom za zdravlje Istarske županije pripremljeno je detaljno Izvješće Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2014. godine, koje je prihvaćeno od strane Županijske Skupštine. Izvješće je postavljeno na web stranicu Zdrava Istra - Istra sana radi prezentacije stručnoj i općoj javnosti.			
2. Osigurati implementaciju i provedbu Operativnog Plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2015. godinu		Realiziran: U potpunosti	
Planirane aktivnosti iz OPA Plana za zdravlje za 2015. godinu gotovo su u potpunosti izvršene i detaljno su opisane u Izvješću OPA 2015. Realizirani su ciljevi iz svih devet prioriteta, kao i sufinancirani projekti ustanova i oni odabrani temeljem javnog poziva kako slijedi: prioritet mentalno zdravlje 8 projekata, podrška obitelji 14 projekata, rane intervencije kod djece s neurozicima 3 projekata, skrb za starije i nemoćne osobe 15 projekata, zaštita osoba s invaliditetom 24 projekata, prevencija kardiovaskularnih bolesti 5 lokalnih i jedan EU projekt (LOVE YOUR HEART), rano otkrivanje raka debelog crijeva 2 projekta, palijativna skrb 5 projekata, zaštita zrakom 1 projekt. Projekti iz OPA koji nisu uvršteni u prioritetna područja su u potpunosti realizirani i to kako slijedi: 4 projekata koji se odnose na rano otkrivanje raka dojke, 4 projekta iz područja prevencije i liječenja ovisnosti te 3 projekata iz drugih zdravstvenih područja (darivanje organa,...).			
3. Pripremiti koncept (ciljevi, smjernice) i planirati resurse (stručne, financijske) za izradu i provedbu Plana za zdravlje i socijalno blagostanje u 2016. godini		Realiziran: U potpunosti	



<p>U suradnji sa Timom za zdravlje IŽ pripremljen je Operativni plan aktivnosti (OPA) Plana za zdravlje IŽ za 2016. godinu sa jednogodišnjim ciljevima po prioritetima, koji je prihvaćen od strane Županijske Skupštine. Zbog nove Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobre koje provode udruge (Vlade RH) i potrebe usklađenja dosadašnje procedure javnog natječaja našeg UO sa tom Uredbom, tijekom 2015. godine su pripremani novi dokumenti i obrasci za javni natječaj koje je planiran za prvih nekoliko mjeseci u 2016. godini (nakon donošenja Proračuna IŽ). Iz tog je razloga i OPA 2016. godine izrađen u nešto sažetijem obliku (bez mogućnosti opisiviranja projekata udruga koji su prihvaćeni za financiranje u 2016. godine) i u njemu su opisani samo projekti koje će provoditi ustanove - naši proračunski korisnici.</p>	
<p><b>4. Obveze iz sektorskih (zdravstvenih i socijalnih) nacionalnih strategija i programa integrirati u županijske dokumente i praksu</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p> <p>Prikupljeni su podaci, izrađeno je i nadležnim tijelima dostavljeno ukupno 12 dokumenata, i to: (1) izvješće o provedbi Nacionalne strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga; (2) izvješće o javnim rashodima; (3) Akcijski plan suzbijanja zlouporabe droga 2015-2017.; (4) izvješće o provedbi Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom; (5) UP. Po zahtjevu Ministarstva socijalne politike i mladih, izvješća o: (1) subvencioniranju obavljanja djelatnosti dadije; (2) radu za opće dobro; (3) provedbi Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u odnosu na skrb za beskućnike; (4) korisnicima i pravima iz sustava socijalne skrbi; (5) socijalnim programima i naknadama. Po zahtjevu Ministarstva zdravlja, izvješće o: (1) programu za zaštitu i promicanje dojenja; (2) provedbi preventivnih aktivnosti. Po zahtjevu Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova: (1) izvješće o provedbi Nacionalne strategije zaštite od nasilja u obitelji.</p>
<p><b>5. Razvoj novih projekata kojima se adresiraju županijski prioriteti, a radi unapređenja rada i dobivanja financijskih sredstava iz novih izvora - izvan Proračuna Istarske županije</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p> <p>Prijavljena su 2 projekta: (1) smart@home - s ciljem unaprjeđenja mreže usluga socijalne skrbi, posebno pomoći u kući za ranjive kategorije te implementacije integriranog modela suradnje s različitim dionicima (jedinice lokalne samouprave, organizacije civilnog društva, ustanove socijalne skrbi). (2) „NINE - projekt u kojemu je planirano dodatno stručno educirati zaposlenike domova za stare o novim izvan-institucionalnim modelima skrbi i na osnovi mreže partnera omogućiti prijenos znanja i primjera dobre prakse. Još dva projekta su u fazi pripreme: (3) formiran je radni tim za podršku Općoj bolnici Pula u pripremi projektnog prijedloga za prijavu na natječaj Ministarstva zdravlja „Ulaganje u dnevne bolnice/jednodnevne kirurgije“ za sredstva iz strukturnog fonda Regionalni razvoj. (4) na poziv talijanskih partnera – Scuola Centrale Formazione priprema se projekt s tematikom uključivanja u tržište rada i povećanja zapošljivosti osoba s invaliditetom (posebno s intelektualnim teškoćama.</p>
<p><b>B. Građanima Istarske županije osigurati dostupne i kvalitetne zdravstvene i socijalne usluge i pomoć</b></p>	
<p><b>1. Osigurati uvjete za praćenje popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>



<p>Radi kvalitetnijeg praćenja popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe i Mreže ugovornih subjekata medicine rada u tijeku je dizajniranje posebne informatičke aplikacije. Isti sustav podržavat će i poslovne procese vezane za obračun, praćenje i naplatu koncesija i koncesijskih prihoda.</p> <p>Nakon sprovedene konzultacije sa najvažnijim dionicima sustava zdravstva u Istarskoj županiji (zdravstvene ustanove, strukovne komore, lokalna samouprava) Ministru zdravlja dostavljene su primjedbe na Prijedlog izmjena i dopuna Mreže javne zdravstvene službe. Veći dio naših primjedbi je i usvojen pa je, po novom dokumentu, za područje županije moguće ugovarati veći broj zdravstvenih timova (u stomatološkoj djelatnosti - 4, pedijatriji - 3, javnom zdravstvu - 1, palijativnoj skrbi - 2); specijalističkih ambulanti i postelja (5 palijativnih postelja u stacionarima Istarskih domova zdravlja); dok se broj ambulanti u općom/obiteljskoj medicini smanji za 2 (što za sada odgovara potrebama).</p>		
<p><b>2.Osiguravati popunjavanje Mreže javne zdravstvene službe – davanjem koncesija</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>	<p>Status koncesionara za obavljanje javno zdravstvene djelatnosti ostvarivalo je 240 zdravstvenih radnika, od čega 88 liječnika opće/obiteljske medicine; 74 stomatologa; 5 pedijatar; 8 liječnika medicine rada; te 5 medicinsko-biokemijskih laboratorija i 55 zdravstvenih njega. U odnosu na raspoloživ broj mjesta u Mreži javne zdravstvene djelatnosti, koncesionari popunjavaju: 74% mjesta u općoj medicini; 67% mjesta u stomatologiji; 33% mjesta u pedijatriji, 31% mjesta u ginekologiji; 96% mjesta u zdravstvenoj njezi; te 100% mjesta u medicini rada i medicinsko-biokemijskim laboratorijima.</p> <p>Zbog izmjene iznosa naknade za koncesiju (kao posljedice Odluke o najvišem iznosu naknade za obavljanje javne zdravstvene službe koju je Ministar zdravlja donio u svibnju) sa svim je koncesionarima sklapan aneks ugovora, a neki su aneksi sklapani i zbog izmjena drugih elemenata (promjena člana tima ili adrese) te je ukupno sklopljeno 276 anexa ugovora o koncesiji.</p>
<p><b>3.Osiguravati popunjavanje Mreže javne zdravstvene službe – putem doma zdravlja</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>	<p>Tijekom 2015. godine raskinuti su ugovori o koncesiji sa tri liječnika obiteljske medicine (dr. Damijan Ristić iz Pule je preminuo, a dr. Željko Kovač iz Poreča i dr. Marija Runko Ipsa iz Pule su otišli u mirovinu). Istarski domovi zdravlja su preuzeli sva tri mjesta. Osim toga, raskinut je ugovor o koncesiji sa "Zlatnim rukama" za dva mjesta za pružanje zdravstvene njege u kući u Vodnjanu, koje je također preuzeo dom zdravlja.</p>
<p><b>4.Procijeniti primjerenost Mreže socijalnih usluga (koja je objavljena 24.11.2014. godine) potrebama građana i razvoja djelatnosti socijalne skrbi u Istarskoj županiji</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>	<p>Mrežu socijalnih usluga, nadležna Ministrica socijalne politike i mladih donijela je u studenom 2014. godine, a njom je određena vrsta i broj socijalnih usluga po kategorijama korisnika i po jedinicama područne (regionalne) samouprave. Katalog usluga prepoznaje čak 29 kategorija korisnika, od koji su neke veoma specifične (čak 21 kategorija osoba s invaliditetom), a neke veoma općenite (npr. starije osobe i teško bolesne odrasle osobe); što nije pragmatično za utvrđivanje kapaciteta u sredinama s manjim brojem stanovnika a pitanje je i da li je stručno opravdano. Potrebe za socijalnim uslugama su u Mreži utemeljene na podacima centara za socijalnu skrb odnosno izdanim rješenjima, što znači da prvenstveno uzimaju u obzir imovinsku komponentu postojećih korisnika a ne i potrebe drugih neevidentiranih osoba kao ni demografske trendove. Zbog toga ova Mreža nije zadovoljavajući okvir za planiranje razvoja socijalne skrbi.</p>



<b>5. Izdavati rješenja (licence) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga – upravni postupak</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>U 2015. godini izdano ukupno 8 rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga i 1 rješenje o prestanku pružanja usluga temeljem zahtjeva stranke. Također, sukladno zakonskim obvezama provedeni su postupci ispitivanja minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga u 4 doma za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija. Na temelju zatečenog stanja i Zapisnika nadležnog Povjerenstva Upravnog odjel je izradio analizu utvrđenih nedostataka u pogledu prostora, opreme i kadra te u suradnji s domovima odredio ključne aktivnosti za njihovo otklanjanje.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>6. Sudjelovati u upravljanju ustanovama kojima je osnivač Istarska županija</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>Sve ustanove pravovremeno su dostavljale programe rada, financijske planove kao i izvješća o poslovanju. Zbog isteka mandata dosadašnjem, imenovano je novo upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu. Dužnosnici, odnosno osobe s ovlaštenjima upoznate su i prihvatile su Etički kodeks. Zbog odluke o zabrani zapošljavanja, najveći broj zaprimljenih zahtjeva za suglasnost na odluke upravnih vijeća odnosio se na zapošljavanje (u slučaju odlaska u mirovinu, raskida ugovora o radu i/ili dugotrajnog bolovanja). Suglasnost na izmjene i dopune statuta dana je Bolnici Rovinj i Istarskim domovima zdravlja, a iste ustanove zatražile su i suglasnost za davanje u zakup poslovnog prostora. Istarski domovi zdravlja zatražili su od osnivača i suglasnost za proširenje djelatnosti (oralne kirurgije). Zaprimljena su 2 prigovora građana/korisnika i to na organizaciju hitne službe i doma zdravlja na području grada Umaga, te na postupak prema korisnici doma za starije i nemoćne osobe u Puli.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>7. Koordinirati rad pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju zdravstvenu djelatnost i/ili djelatnost socijalne skrbi</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>Upravni odjel je koordinirao i pružao podršku radu Tima za zdravlje (18 sastanka), Savjeta za zdravlje (2 sjednice) i Savjeta za umirovljenike i osobe starije životne dobi (1 sjednica), te radnih grupa vezanih za prioritetna područja i to u smislu pripreme materijala za sastanke, pozivanja članova, izrade zapisnika/izvješća, isplate naknade. Održavani su sastanci sa ravnateljima zdravstvenih i socijalnih ustanova radi razmatranja i rješavanja pitanja od zajedničkog interesa (za hitnu medicinsku pomoć, prijavljivanje projekata na EU fondove, integrativno pružanje palijativne skrbi, prevenciju intrahospitalnih infekcija). Posredovali smo između državne administracije i pružatelja usluga; ispitivali resurse i stavove u pogledu: djelatnosti dadilja, zdravstvenog turizma, turističkih ambulanti, prevencije nasilja. Suradivali smo sa JLS na pitanjima od njihovog interesa (zdravstvena zaštita bujštine, prostorni planovi, razvojni projekti, specijalistička zdravstvena zaštita u Buzetu).</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>8. Osigurati sredstva – iz decentraliziranih funkcija - za investicijsko ulaganje i investicijsko i tekuće održavanje zdravstvenih ustanova (prostora, opreme i prijevoznih sredstava) te informatizaciju zdravstvene djelatnosti</b>	Realiziran: U potpunosti



<p>Temeljem Odluke Vlade RH o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove u 2015. i izmjenama odluke donijeti su akti koji su predviđeni za isplatu sredstava (popisi prioriteta, odluke o rasporedu sredstava) te su utrošena sva planirana sredstva. Sredstva su se ustanovama doznala mjesečno temeljem ovjerenih računa/situacija i po dobivenoj suglasnosti MZ RH na svaki račun. Postupci nabave provedeni su sukladno Zakonu o javnoj nabavi, a za nabave vrijednosti iznad 300.000,00 kn dobivene su i sve propisane prethodne suglasnosti. Od opreme veće vrijednosti izdvajamo: OB Pula-2 anesteziološka aparata, respirator, laparoskopski stup, uređaj za bez rendgensko sidrenje čavala, informatička oprema; SB Rovinj-8 klima uređaja, informatička oprema; ZZJZ-oprema za mikrobiologiju; ZHM-2 defibrilator, vozilo za HMP; IDZ-5 EKG aparata, 5 defibrilatora, ginekološki ultrazvuk, zubarska stolica, ginekološki stol, 5 sanitetskih vozila, 5 vozila za patronažu.</p>	
<p><b>9.Osigurati sredstva – iz decentraliziranih funkcija – za rad, investicijsko i tekuće održavanje prostora, opreme i prijevoznih sredstava te za investicijsko ulaganje i održavanje informatičke opreme i druge komunikacijske opreme domova za starije i nemoćne osobe čiji je osnivač Istarska županija</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p> <p>Temeljem Odluke Vlade RH o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije osobe donijeti su akti - predviđeni za realizaciju bilančnih prava (popisi prioriteta, odluke o rasporedu sredstava). Sredstva su se doznala mjesečno u dvanaestinama, a za nabavu nefinancijske imovine temeljem ovjerenih računa/situacija, nakon provedenih postupaka nabave. Rashodi su realizirani 100% a odnose se na rashode za zaposlene, materijalne i financijske rashode i rashode za nabavu nefinancijske imovine. Od toga izdvajamo: Štiglić-informatička oprema, teretno dizalo; Pergolis-računala, uredske stolice, uništavač igala (medicinski), plinski kotlovi, rashladni ormar, perilica rublja; 3 kupaoalice, hidrantski ventili; Novigrad-računala, namještaj, medicinska i oprema za kuhinju, dio krova; Raša-računalo, pisač, defibrilator, oprema za fizikalnu terapiju, kolica za čišćenje, perilica rublja, ulazna vrata, postolje za konvektomat, razvod centralnog grijanja.</p>
<p><b>10.Osigurati sredstva – iz decentraliziranih funkcija – za CZSS</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p> <p>Temeljem Odluke Vlade RH o minimalnim financijskim standardima, kriterijima i mjerilima za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova grijanja korisnicima koji se griju na drva u 2015. godini pravovremeno su donijeti akti koji su predviđeni za realizaciju bilančnih prava. Sredstva su se za materijalne i financijske rashode doznala mjesečno u jednakim akontacijama (dvanaestinama), a utrošak je praćen kroz zaprimljena mjesečna izvješća. Po centrima materijalni i financijski rashodi realizirani su u visini od: Buje 98,77%; Labin 98,82%; Pazin 99,68%; Poreč ; Pula 98,59%; Rovinj.</p>
<p><b>11.Osigurati sredstva – iz decentraliziranih funkcija - za troškove grijanja</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p> <p>Temeljem zaprimljenih zahtjeva i dokumentacije pravovremeno su izdana rješenja korisnicima prava na pomoć za podmirenje troškova grijanja te su isplaćena financijska sredstva u ukupnom iznosu od 698.250,00 kuna, odnosno 950,00 kuna po korisniku. U svrhu učinkovitosti postupka i dostupnosti korisnicima, jedinice lokalne samouprave prikupljale su dokumentaciju za ostvarivanje prava te, nakon zaprimljenih rješenja i financijskih sredstava iz Proračuna IŽ, isplaćivale novčanu pomoć na račune korisnika. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb je zaprimio ukupno 736 zahtjeva za ostvarivanje prava na pomoć za podmirenje troškova grijanja temeljem kojih je doneseno 735 rješenja. Jedan upravni postupak obustavljen je zbog smrti podnositelja zahtjeva.</p>



	<b>12. Konsolidirati financijska izvješća zdravstvenih ustanova, domova za starije i nemoćne osobe i centara za socijalnu skrb</b>	Realiziran: U potpunosti
	Prikupljeni su i kontrolirani financijski izvještaji zdravstvenih ustanova, domova za starije i nemoćne osobe, te centara za socijalnu skrb. U veljači je izvršena godišnja konsolidacija financijskih izvještaja Bilance, PR-RAS-a, P-VRIO i Obveza za 2014. godinu, te je u srpnju izvršena konsolidacija financijskih izvještaja PR-RAS-a i Obveza za prvo polugodište 2015. godine	
	<b>13. Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za provođenje javnozdravstvene djelatnosti, prevenciju bolesti, provođenje mjera zdravstvene ekologije, te za zdravstvenu zaštitu stanovnika iznad standarda utvrđenih obveznim zdravstvenim osiguranjem</b>	Realiziran: U potpunosti
	Istarski domovi zdravlja: (1) sanitetski prijevoz za potrebe hitne. Zavod za javno zdravstvo: (1) program praćenja kakvoće sirovih voda izvorišta i bunara koji se koriste za vodoopskrbu stanovništva i privrede pitkom vodom; (2) program praćenja kakvoće mora; (3) koordinacija i evaluacija nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke; (4) registar za rak; (5) monitoring rada zdravstvenih ustanova i ordinacija; (6) program ispitivanja zdravstvene ispravnosti hrane, materijala i predmeta koji dolaze u neposredan dodir s hranom te predmeta široke potrošnje; (7) program rada službe za prevenciju, izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti i zaštitu mentalnog zdravlja; (8) prevencija i izvanbolničko liječenje ovisnosti. Opća bolnica: (1) sredstva za izgradnju nove bolnice. Zavod za hitnu medicinu: (1) organizacije hitne službe iznad standarda. Ostali: za medijsku kampanju prevencije ovisnosti "bježi-via" te za Fond zdravi grad poreč - centar za prevenciju i vanbolničko liječenje ovisnosti	
	<b>14. Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za kapitalne projekte i projekte energetske učinkovitosti</b>	Realiziran: U potpunosti
	Najznačajnija investicija koje je praćena – administrativno i financijski bila je – izgradnja novog objekta opće bolnice. Osigurane su administrativne pretpostavke za korištenje kredita, kao i servisiranje otplate. Poslovi na izgradnji odvijaju se sukladno planiranim rokovima. Uložena su sredstva i u sanaciju objekata Opće bolnice u kojima se još mora provoditi djelatnost (krov i zgrada psihijatrije), te popravke neophodne dijagnostičke opreme (CT uređaja i zaštitnih paravana). Istarskim domovima zdravlja osigurana su sredstva za sufinanciranje radova na prilaznom dijelu ljekarne u Rovinju, a Domu za starije i nemoćne osobe "Alfredo Štiglic" - projekt poboljšanja energetske učinkovitosti.	
	<b>15. Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za financiranje rada Društva Crvenog križa Istarske županije</b>	Realiziran: U potpunosti
	Sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (Narodne novine br. 71/10) i Pravilniku o načinima i rokovima plaćanja sredstava iz prihoda jedinica lokalne i područne samouprave za rad ustrojstvenih oblika HCK (NN 18/11) osigurana su i isplaćena sredstva za realizaciju Programa rada Društva CK Istarske županije. Realizirane su sve planirane aktivnosti sukladno programu rada DCK IŽ, ali i neplanirane aktivnosti od čega izdvajamo prijavu i provedbu projekta „MarenDA za sve“ na natječaj Ministarstva socijalne politike i mladih u partnerstvu sa 31 osnovnom školom u IŽ, suradnja sa svim gradskim društvima Crvenog križa i Centrima za socijalnu skrb s područja IŽ, čime se osigurao besplatni školski obrok za petstotinjak djece; zatim sudjelovanje u aktivnostima vezanim uz izbjegličku krizu u obliku organizacije distribucije humanitarne pomoći i upućivanja članova županijskog interventnog tima na rad u izbjegličke kampove.	



16.Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za pružanje usluga smještaja u prihvatilišta ili prenočišta za beskućnike	Realiziran: U potpunosti	Sufinanciran je rad Prihvatilišta za beskućnike pri Gradskom društvu Crvenog križa Pula. Prihvatilište pruža usluge privremenog smještaja odraslim osobama - beskućnicima s prebivalištem ili uobičajenim boravištem na području Istarske županije. U sklopu usluge privremenog smještaja korisnicima se osigurava prihvati, stanovanje, prehrana, nabava prijeko potrebne odjeće i obuće, održavanje osobne higijene, stručna psihosocijalna pomoć, osnovna briga o zdravlju, organizirano provođenje edukativnih i radnih aktivnosti, slobodnog vremena te druge usluge ovisno o individualnim potrebama i potencijalnim potrebama i potencijalima korisnika. Tijekom 2015. godine u prihvatilištu je prosječno bilo smješteno 22 korisnika.
17.Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za pružanje pomoći ženama i djeci, žrtvama obiteljskog nasilja	Realiziran: U potpunosti	U 2015. godini sufinanciran je rad skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji „Sigurna kuća Istra“ koja skrbi o djeci i odraslim osobama žrtvama nasilja u obitelji. U sklopu navedenog skloništa osigurana je SOS telefonska linija za 91 žena žrtava obiteljskog nasilja, pružena je besplatna psihosocijalna, psihološka i pravna podrška ženama i djeci žrtvama obiteljskog nasilja za ukupno 79 korisnica; osiguran je besplatni smještaj žrtvama obiteljskog nasilja koje moraju napustiti nasilnu sredinu (smješteno je 17 korisnika - 6 žena i 11 djece) i besplatni hitni smještaj (za ukupno 7 osoba 5 žena i 2 djece).
18.Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za ostvarivanje novčanih naknada i socijalnih usluga stanovnicima na svom području u većem opsegu nego što je utvrđeno ovim Zakonom	Realiziran: U potpunosti	temeljem Odluke Župana Istarske županije isplaćene su novčane pomoći učesnicima NOR-a. Sufinanciran je "Fond solidarnosti" Saveza udruga antifašističkih boraca i antifašista Istarske županije na ime naknade dijela pogrebnih troškova za umrle članove. Temeljem Zaključka Župana donijeta su rješenja o ostvarivanju prava na jednokratnu novčanu pomoć odraslim osobama s intelektualnim oštećenjima, slijepim nezaposlenim osobama te civilnim invalidima II. svjetskog rata. Izvršena je isplata sredstava za 160 korisnika Fonda solidarnosti, te 86 učesnika NOR-a - novčanu pomoć u visini od 2.520,00 kn ostvarile su 322 osobe s intelektualnim oštećenjem i 10 slijepih nezaposlenih osoba - jednokratnu novčanu pomoć temeljem stupnja invalidnosti ostvarilo je 5 civilnih invalida II. svjetskog rata
19.Osigurati sredstva – iz vlastitog proračuna – za potporu i pomoći udrugama, ustanovama i organizacijama koje doprinose socijalnoj skrbi i zdravstvenoj zaštiti građana	Realiziran: U potpunosti	Podržan je rad Volonterskog centra Istra u sklopu kojeg su provedene aktivnosti razvoja volonterstva u Istarskoj županiji (33 polaznika edukacija za koordinatore volontera); u on-line bazi Volonterskog centra Istra upisano je 181 potencijalnih volontera, od čega 43 novoupisana tijekom 2015. U okviru projekta „Dobri ljudi djeci Hrvatske“ kupljena je policia životnog osiguranja za štitenicu Doma za djecu Pula koja će u 2016. godini napustiti organizirano stanovanje i započeti samostalni život. Istarska županije se uključila u projekt 2012. godine i do sada su police životnog osiguranja kupljene za 5 mladih osoba. Sufinancirani su programi 5 udruga proisteklih iz domovinskog rata. Obzirom na novu Uredbu Vlade RH koja je stupila na snagu tijekom 2015.; odbijeni su zahtjevi udruga koje se nisu prijavile na javni natječaj.



<p><b>20. Proračunskim korisnicima Istarske županije – zdravstvenim ustanovama i domovima za starije i nemoćne osobe prenositi financijska sredstva uplaćena iz drugih proračuna</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Proračunskim korisnicima Istarske županije, redovito su, odmah po uplati, transferirana financijska sredstva za programe koje su te ustanove ugovorile s jedinicama lokalne samouprave. Zavodu za javno zdravstvo prenosila su se sredstva za ukupno 10 ugovorenih programa koje su plaćali gradovi Vodnjan, Pula i Rovinj, te općina Fažana. Istarskim domovima zdravlja prenijeta su sredstva za ukupno 8 ugovorenih programa koje su plaćali: Buzet, Labin, Raša, Poreč, Barban, Ližnjan, Pula, Vodnjan, Cerovlje, Gračišće, Lupoglav, Motovun, Pazin, Sv. Petar u šumi, Tinjan, Karojba, Umag, Kršan, Pičan, Rovinj i Sv. Nedelja. Zavodu za hitnu medicinu prenosila su se sredstva za ugovoreni nad-standard hitne iz svih jedinica lokalne samouprave. Domovi za starije i nemoćne su sa gradovima Pula i Novigrad ugovorili ukupno 7 programa. Zavodu za hitnu medicinu, Istarskim domovima zdravlja i Općoj bolnici Pula transferirana su sredstva Ministarstva turizma za pojačan rad hitne tijekom turističke sezone.</p>	
<p><b>21. Osigurati uvjete za organizaciju i rad mrtvozorničke službe</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Temeljem zahtjeva mrtvozornika, Skupština IŽ donijela je Rješenje o izmjenama i dopunama Rješenja o imenovanju mrtvozornika na području Istarske županije kojim je razriješeno dužnosti 9 mrtvozornika. Navedenim aktom, u svrhu osiguravanja adekvatne organizacije mrtvozorničke službe imenovano je 5 novih mrtvozornika. 33 imenovana mrtvozornika obavilo je 1180 mrtvozorstava ma terenu</p>	
<p><b>22. Odgovarati na pojedinačne zahtjeve građana koji traže pomoć u rješavanju prava iz područja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi i/ili pomoć zbog posebno teških životnih situacija</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Tijekom 2015. godine više se desetaka građana obraćalo Upravnom odjelu putem telefona, elektronske pošte ili osobnim dolaskom sa upitima i zahtjevima za pomoć u rješavanju prava iz područja zdravstvene zaštite ili socijalne skrbi. u svim su slučajevima dobili informaciju o načinu i mogućnostima, te su najčešće upućivani na nadležna tijela ili institucije, a često smo u tome posredovali. Zaprimito je i sedam zahtjeva za novčanu pomoć koje nismo bili u mogućnosti riješiti zbog nenadležnosti.</p>	
<p><b>C. Racionalizirati i unaprijediti poslovne procese unutar Upravnog odjela, te u odnosu prema drugim tijelima u Istarskoj županiji</b></p>	
<p><b>1. Izvršavati poslove za potrebe i po nalogu Župana i/ili tijela Županijske skupštine</b></p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Pročelnica Upravnog odjel redovito prisustvuje sjednicama Kolegija pročelnika, Županijske skupštine i skupštinskih odbora (sukladno dnevnom redu). Na prijedlog Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, Župan je prihvatio 126, a Županijska skupština 26 akata, a pripremljen je i veći broj odgovora na vijećnička pitanja, pismeno i usmeno. Izrađeni su prilozi za izradu Županijske razvojne strategije i Prostornog plana Istarske županije. Izvršenje razdjela (8) Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb realizirano je u visini od 94,25% od planiranog a isti čini 19,7% ukupnog izvršenja Proračuna Istarske županije za 2015. godinu. Po nalogu Župana, Pročelnica i djelatnice Upravnog odjela prisustvovala su većem broju skupova (stručnih, svećanih i dr. koje organiziraju zdravstvene ili socijalne institucije ili organizacije civilnog društva) a veći broj predstavnika organizacija ili pojedinaca primljeno je na razgovor i sastanak u upravnom odjelu (cca 4-5 mjesečno).</p>	



<b>2.Suradnja s drugim upravnim tijelima u Istarskoj županiji</b>	<p>Ključne zajedničke funkcije upravnih tijela Istarske županije obavljale su se u uskoj međusobnoj suradnji, a posebno: (1) izrada prijedloga proračuna i njegovih izmjena, te praćenje izvršenja (sa Upravnim odjelom za proračun i financije, te sa Kabinetom Župana); (2) unapređenje postojećih i izrada novih informatičkih aplikacija (sa Upravnim odjelom za proračun i financije, te sa Kabinetom Župana); (3) provedba mjera energetske učinkovitosti (IRTA); (4) izrada prijedloga Plana nabave (sa Službom za javnu nabavu); (5) izrada prijedloga akata za usvajanje Županu ili Županijskoj skupštini (Stručna služba za poslove Skupštine); (6) prikupljanje podataka za potrebe evidencija i izvješćivanja u ime Istarske županije (Upravni odjel za decentralizaciju, lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu prostorno uređenje i gradnju); (7) izrada i prijavljivanje projekata (Upravno odjel za međuregionalnu i međunarodnu suradnju); (8) prilozi za medije (Kabinet Župana) i dr.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>3.Doprinositi održavanju i razvoju sustava upravljanja kvalitetom (ISO)</b>	<p>U upravnim odjelima proveden je planirani godišnji interni audit. U svakodnevnom radu primjereno se primjenjuju propisane procedure te temeljem provedenog audita nije postavljen zahtjev za korektivnom akcijom. Djelatnica Upravnog odjela provodi, kao interni auditor, planirane godišnje audite u ostalim upravnim tijelima IŽ.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>4.Osigurati administrativnu i stručnu podršku za djelovanje savjetodavnih i radnih tijela imenovanih po posebnim propisima</b>	<p>Upravni odjel je koordinirao i pružao administrativnu podršku radnim tijelima koje je imenovao Župan i/ili Županijska skupština Istarske županije a djeluju u području zdravstva ili socijalne skrbi i to: Timu za zdravlje Istarske županije (16 održanih sastanaka) i radnim grupama povezanim sa prioritarnim područjima iz Plana za zdravlje; Savjetu za socijalnu skrb IŽ; Savjetu za umirovljenike i osobe starije životne dobi IŽ (1 sjednica); Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije (5 sastanka); Povjerenstva za suzbijanje zlorabotreb opojnih droga IŽ (2 sastanka); te Povjerenstva za nadzor nad radom mrtvozornika. Oblici podrške podrazumijevaju: kontakte i dogovore s voditeljem/voditeljicom tijela, pripremu materijala za sastanke, pozivanja članova na sastanke, izradu zapisnika/izvješća, isplate naknade za prisustvovanje pojedinim sastancima kao i druge poslove sukladno uputama ili zaključcima nadležnih tijela.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>5.Provoditi obveze iz Zakona o fiskalnoj odgovornosti</b>	<p>Sukladno obvezama iz Zakona o fiskalnoj odgovornosti i uputama Upravnog odjela za proračun i financije: sastavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb; provedena je formalna i suštinska kontrola Izjava o fiskalnoj odgovornosti proračunskih korisnika i zdravstvene ustanove Istarske županije; utrošak sredstava/donacija svih financiranih projekata iz Proračuna IŽ nadzirao se kroz dostavljena pisana izvješća o realizaciji, a proveden je i direktan nadzor (na odabranom uzorku) utroška sredstava/donacija kod nositelja projekta.</p>	Realiziran: U potpunosti
<b>6.Kadrovski poslovi i obveze prema zaposlenicima Upravnog odjela</b>	<p>Realiziran: Djelomično</p>	



Od ukupno predviđenih 11 izvršitelja, tijekom 2015. god 6 osoba bilo je zaposleno na neodređeno vrijeme a 1 osoba na određeno vrijeme (za rad na EU projektu). Proveden je 1 postupak prijema osobe na određeno vrijeme (zamjena za porođajni dopust) i 2 postupka prijema na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa sa svom pripadajućom administracijom prema prijavljenim kandidatima, HZZZ-u i Kadrovskoj službi u Pazinu. Sve zaposlene djelatnice potpisale su izjave o prihvatanju Etičkog kodeksa Istarske županije, uredno evidentirale radno vrijeme i obavljale dodijeljene radne zadatke; te su i obveze Istarske županije prema istima ispunjene. Zbog povećanog obima poslovanja, nije bilo moguće zaposlenicima odobriti korištenje godišnjeg odmora u cijelosti te se isti dijelom prenosi u 2016.

## 7. Administrativni poslovi

Realiziran: U potpunosti

Putem urudžbenog zapisnika zaprimljeno je ukupno 764 predmeta, 343 neupravnih i 421 upravni. U odnosu na prethodnu godinu ukupan broj zaprimljenih predmeta je viši za 196 novih predmeta. To je prvenstveno povezano sa značajnim povećanjem broja upravnih predmeta (sa 35 na 421), odnosno brojem zahtjeva za izdavanje licenci pružateljima socijalnih usluga i brojem zahtjeva za odobravanjem novčanih pomoći; dok je broj neupravnih predmeta nešto niži i to zbog činjenice da tijekom 2015. nije bio objavljen javni natječaj (zbog kojeg se prosječno otvara 100-120 novih predmeta). Spomenute promjene nisu izazvale samo povećanje opsega i kompleksnosti administrativnog rada (veće količine prikupljene i proizvedene dokumentacije), nego i veliko opterećenje upitima zainteresiranih stranki i građana koji su nam se obraćali telefonom i/ili osobnim dolaskom a koji nisu nigdje evidentirani. Usprkos svemu, zadržana je visoka razina kvalitete rada i ophođenja sa strankama.

## 5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

OBRAZLOŽENJE		
CILJ	OCJENA	
<p><b>A</b></p> <p>Učvrstiti nove modele rada, te stručne kompetencije i funkcionalnu povezanost dionika u rješavanju županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta</p>	Uspješno	Planirane aktivnosti iz Plana za zdravlje gotovo su u potpunosti izvršene i detaljno su opisane u Izvešću Operativnog plana aktivnosti za 2015. U koordinaciji Tima za zdravlje i uz administrativnu potporu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, na realizaciji Plana sudjelovale su sve županijske zdravstvene ustanove i svi domovi za starije osobe u Istarskoj županiji, desetak jedinica lokalne samouprave i ustanova drugih osnivača, te 56 udruga građana. Sa svim provoditeljima održan je minimalno jedan sastanak, a sa većinom su voditelji prioriteta radili kontinuirano. Organiziran je veći broj stručnih skupova, tečajeva i radionica namijenjenih stručnom osposobljavanju i usavršavanju pružatelja usluga (Međunarodna konferencija o palijativnoj skrbi, Prvi hrvatski simpozij o ranoj intervenciji, Nacionalna konferencija „Živjeti zdravo“, tečaj zdravog urbanog planiranja u sklopu Motovunske ljetne škole unapređenja zdravlja i niz tribina, predavanja i sl).
	Uspješno	Osiguran je kontinuitet popunjenosti mreže zdravstvenih i socijalnih usluga. Uspjeli smo ostvariti povećanje standarda-proširenje Mreže javne zdravstvene službe; te licencirati pružatelja usluga smještaja, dnevnog boravka i pomoći u kući za starije osobe i osobe s invaliditetom. U upravljanju ustanovama sudjelovali smo putem upravnih vijeća ali i u izravnom radu sa ravnateljima. Decentralizirana sredstva iskorištena su u visokom postotku (98-100%). Značajna sredstva uložena su u javnozdravstvene djelatnosti, zdravstvenu ekologiju, zdravstvenu zaštitu iznad standarda HZZO u što su se uključivale i općine i gradovi. Osigurano je obavljanje mrtvozorničke službe (33 mrtvozornika, 1180 mrtvozorstava). Iz županijskog proračuna isplaćena su sredstva za novčane pomoći 480 osoba u teškom socijalnom stanju. Osigurana su sredstva za rad Društva Crvenog križa, te za zbrinjavanja beskućnika (22 korisnika) i žrtava obiteljskog nasilja (11 žena i 13 djece u smještaju, 91 žena u savjetovanju)



C	Racionalizirati i unaprijediti poslovne procese unutar Upravnog odjela, te u odnosu prema drugim tijelima u Istarskoj županiji	Zadovoljava	Manji broj zaposlenika u odnosu na potrebe, kao i njihova fluktuacija tijekom 2015. godine (2 porodijska dopusta) uz povećan opseg nadležnosti (izdavanje licenci), izmjene propisa (o visini naknade za koncesiju, načinu isplate pomoći za ogrijev i načinu financiranja udruga), odnosno povećanje broja zaprimljenih predmeta; značajno su utjecali na dinamiku rada i poslovne procese unutar Upravnog odjela. Navedeni problemi djelomično su ublaženi angažmanom (2) pripravnice po programu stručnog osposobljavanja te maksimiziranjem opterećenosti na sve zaposlenike. Zbog toga su i konačni pokazatelji kao npr broj riješenih predmeta (74% neupravnih i 97% upravnih); izvršenje proračunskog razdjela (94,25%); broj akata usvojenih od Župana (126); Županijske skupštine (26) i samo 1 zaprimljen prigovor na rad i više nego zadovoljavajući.
---	--	-------------	--

## 6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

	AKTIVNOSTI	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Izrada i potpisivanje anex-a ugovora o koncesiji u javnozdravstvenoj službi	Uspješno	Ministar zdravlja donio je Odluku o novom iznosu naknade za koncesiju gdje je iznos naknade za koncesiju odredio ovisno o iznosu zakupa za poslovni prostor koji plaćaju koncesionari, odnosno ovisno o tome da li koncesionari djelatnost obavljaju u vlastitom prostoru. Sukladno odluci Ministra zdravlja, Župan je 10.07.2015. donio zaključak kojim o utvrdio iznose naknada za koncesiju koji se primjenjuju od 01.06.2015. godine. Od svih koncesionara prikupljeni su aktualni ugovori o zakupu, odnosno drugi pravni temelji za korištenje poslovnih prostora u kojima obavljaju svoju djelatnost, te su temeljem zaključka Župana sklopljeni aneksi sa svim koncesionarima kako bi se izmijenio iznos naknade za koncesiju.
1	Usklađivanje načina suradnje sa udrugama sukladno Uredbi o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja u ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge	Uspješno	Ova se aktivnost najprije odvijala na razini Istarske županije i u suradnji sa drugim upravnim tijelima koja sufinanciraju rad udruga. Iz pozicije dosadašnjeg iskustva i sa novim prijedlozima za unapređenje procesa, sudjelovali smo u izradi Pravilnika o financiranju programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge na području Istarske županije; a zatim smo modificirali vlastitu praksu. Najveće promjene bile su nužne u određivanju novih termina za raspisivanje javnog natječaja što je iziskivalo i racionalnije planiranje cijele procedure kako bi se projekti mogli ugovarati što ranije. Izrađen je plan raspisivanja javnih natječaja i izvršene su neophodne izmjene u informacijskom sustavu.
1	Koordinacija pripremnih radnji za izgradnju Hospicija	Uspješno	Potpisano je Pismo namjere o ostvarivanju suradnje na realizaciji projekta osnivanja ustanove za palijativnu skrb od strane Biskupije Porečke i Pulске, Istarske županije i Grada Pule, imenovano je koordinacijsko savjetodavno tijelo zaduženo za prikupljanje potrebnih informacija te suradnju u poduzimanju pravnih i organizacijskih radnji potrebnih za realizaciju tog projekta, održano je nekoliko sastanka tog tijela, određena je lokacija izgradnje hospicija, izrađeni su geodetski nacrt i dvije verzije idejnog projekta.



## 7. OCJENA FINANCIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRASLOŽENJE
66.866.097,05	63.022.537,02	Financijski plan Upravnog odjela realiziran je u visini od 94,25% od ukupno planiranog. Izvori financiranja: izvorni prihodi IŽ 21%; EU fond 2%, decentralizirana sredstva 64% i namjenski prihodi (naknade od koncesija, namjenski prihodi od gradova, općina, ministarstva) 13%. Visina planiranih prihoda i rashoda procijenjena je i realizirana u skladu s postavljenim ciljevima i aktivnostima. Nenamjenski rashodi planirani operativnim planovima, odlukama i zaključcima nadležnih tijela IŽ izvršeni su u visini od 96% u odnosu na plan. Rashodi za decentralizirane funkcije u zdravstvu i socijalnoj skrbi izvršeni su u visini od 99,6%. Rashodi za projekta izvršeni su u visini od 84,83%. Detaljna razrada rashoda iskazuje se u Izvešću Operativnog Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ za 2015. godinu te po programima/aktivnostima u Obrazloženju izvršenja Proračuna IŽ za 2015. godinu.

## 8. ZAKLJUČAK / REZIME

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije je u atmosferi izrazito kvalitetne suradnje sa zdravstvenim ustanovama, ustanovama socijalne skrbi i drugim suradnicima unutar županijske uprave ali izvan nje, te uz maksimalno zalaganje svih službenika uspješno realizirao ciljeve rada postavljene za 2015. godinu.

Zdravstvene i usluge socijalne skrbi koje su se osiguravale kroz naš sustav i ove su godine bile na planiranoj razini standarda, koji je, najčešće i iznad republičkog prosjeka. Aktivnosti i programi za rješavanje (9) županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta a koji se razvijaju kroz Plan za zdravlje i socijalno blagostanje u ovoj su godini doživjeli značajan zamah i afirmaciju na lokalnoj ali i na nacionalnoj razini (posebno palijativna skrb, prevencija kardiovaskularnih bolesti, rane intervencije za djecu s neurozicima i drugim razvojnim teškoćama), a najvažnija investicija u zdravstvu - izgradnja objekta nove bolnice odvija se u planiranim rokovima.

Raspložiiva financijska sredstva iz svih izvora, a posebno ona namjenska iz državnog proračuna i europskih fondova korištena su racionalno i praktično u potpunosti.

U programskom smislu stvoreni su temelji i osnovne pretpostavke za nastavak rada u 2016. godini i to kako na najučinkovitijim postojećim modelima, tako i za kreiranje novih (razvojnih) projekata i investicija; dok su kadrovski resursi u samom Upravnom odjelu i dalje nedostatni.