



**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE
“ALFREDO ŠTIGLIĆ” PULA
CASA PER ANZIANI E DISABILI
“ALFREDO ŠTIGLIĆ” POLA**

**ODSJEK POMOĆI I NJEGE U KUĆI
SEZIONE PER L’AIUTO E LE CURE
DOMICILIARI**

KRATKA POVIJEST

- ❖ KUĆNA POMOĆ I NJEGA OSNOVANA JE 1976. g. PRI CRVENOM KRIŽU PULA
- ❖ 1983. g. INTEGRIRANA JE U „CENTAR ZA DRUŠTVENU BRIGU O STARIJIM OSOBAMA” PULA
- ❖ 2001. g. CENTAR SE RAZDVOJIO NA DVIJE USTANOVE : DOM ZA ODRASLE OSOBE “VILA MARIA” I DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE “A. ŠTIGLIĆ” PULA
- ❖ KUĆNA POMOĆ I NJEGA, KAO IZVANINSTITUCIONALNI OBLIK SKRBI, PRIPOJENA JE DOMU “A. ŠTIGLIĆ” PULA GDJE JE I DALJE U FUNKCIJI

SJEDIŠTE I LOKACIJA

- ❖ SJEDIŠTE KUĆNE POMOĆI I NJEGE JE U DISLOCIRANOM OBJEKTU DEPANDANSE DOMA “ALFREDO ŠTIGLIĆ” PULA, MAŽURANIĆEVA 10
- ❖ LOKACIJE DIREKTNE PROVEDBE PROGRAMA SU STANOVNI KORISNIKA NA PODRUČJU GRADA PULE



TKO SU KORISNICI USLUGA – STRUKTURA –

- ❖ NEMOĆNE, BOLESNE, USAMLJENE STARIJE OSOBE KOJE SU NESPOSOBNE ZA SAMOSTALAN ŽIVOT, A ZBOG PROMJENA U ŽDRAVSTVENOM STANJU NE MOGU SAMI UDOVOLJITI OSNOVNIM ŽIVOTNIM ZAHTJEVIMA, NITI IM TO MOGU OSIGURATI ČLANOVI OBITELJI
- ❖ PROSJEČNA STAROSNA DOB KORISNIKA JE 74 g., NAJVIŠE IH JE ZASTUPLJENO U DOBNOJ SKUPINI OD 70 DO 80 g.
- ❖ NAJSTARIJA KORISNICA IMA 96 g., A NAJMLAĐA KORISNICA USLUGA IMA 32 g.
- ❖ SPOLNA STRUKTURA: NAJZASTUPLJENIJE SU ŽENE
- ❖ TENDENCIJA PORASTA BROJA NEPOKRETNIH KORISNIKA (70%), A OSTALIH 30% SU TEŽE POKRETNI

OSTALE SPECIFIČNOSTI KORISNIKA USLUGA

- ❖ 2 KORISNIKA/CE IMAJU AMPUTIRANU NOGU
- ❖ 1 KORISNICA IMA OBJE AMPUTIRANE NOGE, ŽIVI SAMA
- ❖ 2 KORISNIKA/CE ŽIVE SA SUPRUGOM, 8 SA ČLANOM OBITELJI, A OSTALI ŽIVE SAMI
- ❖ 7 KORISNIKA/CA KORISTI I USLUGE ORGANIZIRANE PREHRANE–DOSTAVA U STAN, KOJU PRIPREMA KUHINJA DOMA „A. ŠTIGLIĆ” PULA
- ❖ DIO KORISNIKA KORISTI USLUGE SOCIJALNO–ALARMNOG SUSTAVA „HALO, NISTE SAMI ! „
- ❖ KORISTE SE I USLUGE DOMSKE POSUDIONICE ORT. POMAGALA

- ❖ ZANEMARIV JE BROJ KORISNIKA KOJI SU PODNIJELI ZAHTJEV ZA SMJEŠTAJ U DOM
- ❖ NAJVEĆI BROJ KORISNIKA PREKIDA USLUGE IZ RAZLOGA SMRTNOSTI
- ❖ 1 DO 2 KORISNIKA SMJESTI SE GODIŠNJE U DOM
- ❖ GODIŠNJE SE PRUŽAJU USLUGE ZA 35 KORISNIKA

USLUGE POMOĆI I NJEGE U KUĆI

- ❖ **POMOĆ U KUĆI** – OBAVLJANJE KUĆANSKIH POSLOVA, PRANJE I GLAČANJE RUBLJA, NABAVA RAZNIH POTREPŠTINA, PLAĆANJE REŽIJSKIH TROŠKOVA, ODLAZAK LIJEČNIKU, APOTEKU I DRUGE USTANOVE RADI OSTVARIVANJA RAZNIH MATERIJALNIH PRAVA
- ❖ **NJEGA U KUĆI** – ODRŽAVANJE OSOBNE HIGIJENE NEPOKRETNIH I TEŽE POKRETNIH KORISNIKA NA RAZINI USLUGA KOJE SE PRUŽAJU U DOMU

VRIJEME TRAJANJA USLUGA – SATI

- ❖ OVISI O SOCIJALNO – ZDRAVSTVENOM STANJU KORISNIKA, POKRETLJIVOSTI I FINANCIJSKIM MOGUĆNOSTIMA (SAMOPLATIŠE)
- ❖ USLUGE SE PRUŽAJU OD PONEDJELJKA DO PETKA:
 - SVAKI DAN 1 ili 2 sata
 - 3x TJEDNO 1 ili 2 sata
 - 2x TJEDNO 1 ili 2 sata
 - 1 sat TJEDNO– KUPANJE KORISNIKA
 - 1 NEPOKRETNJOJ KORISNICI PRUŽAJU SE USLUGE SVAKI DAN, TE BLAGDANIMA I PRAZNICIMA PO 2 SATA

ZAPOSLENE RADNICE

- ❖ 4 MEDICINSKE SESTRE
 - ❖ 2 NJEGOVATELJICE
 - ❖ 1 VODITELJ (DIPL. SOC. RADNIK)
-
- ❖ SVI SU RADNICI ZAPOSLENI NA NEODREĐENO VRIJEME – IMAJU STALNI RADNI ODNOS

SPECIFIČNA EDUKACIJA

- ❖ MEDICINSKE SESTRE REDOVITO SLUŠAJU STRUČNA PREDAVANJA IZ OBLASTI ZDRAVSTVA TE SU PRIJAVLJENE KOMORI MEDICINSKIH SESTARA HRVATSKE
- ❖ NJEGOVATELJICE POZIVAMO NA STRUČNA PREDAVANJA U DOMU I INFORMIRAMO O OSTALIM PREDAVANJIMA

SPECIFIČNA PODRŠKA

- ❖ RADNICE KUĆNE POMOĆI I NJEGE BILE SU UKLJUČENE U PROGRAM EDUKACIJE KVALITETNE KOMUNIKACIJE KOJU JE PROVODIO REALITETNI TERAPEUT
- ❖ RADNICE SU UKLJUČENE U E-QALIN-SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM U USLUGAMA SOCIJALNE SKRBI

IZVORI FINANCIRANJA

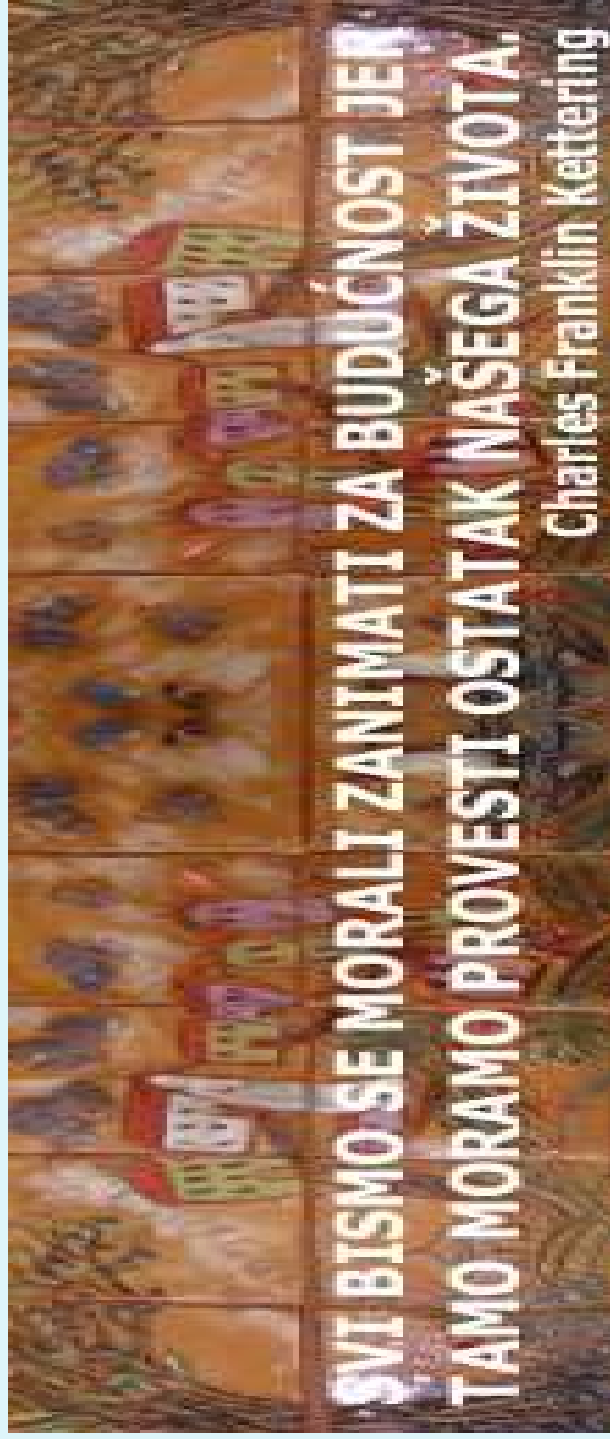
- ❖ GRAD PULA – SOCIJALNI PROGRAM
- ❖ MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH
- ❖ OSOBNO PLAĆANJE KORISNIKA

NEZADOVOLJENE POTREBE KORISNIKA

- ❖ POTREBA ZA SITNIM POPRAVCIMA U KUĆI
(VODOINSTALACIJE, INVALIDSKA KOLICA I SL.)
- ❖ PRIJEVOZ NA SPECIJALISTIČKE PREGLEDE
(INTERNISTIČKI PREGLEDI, OKULISTI I SL.)
- ❖ USLUGE U POSLIJEPODNEVNIM I VEČERNJIM
SATIMA
- ❖ USLUGE TIJEKOM VIKENDA

ZA BOLJI I KVALITETNIJI RAD NEDOSTAJE

- ❖ SLUŽBENA VOZILA
- ❖ DOZVOLA ZA PARKIRANJE OSOBNIH VOZILA KOJE KORISTE U SLUŽBENE SVRHE TIJEKOM RADNOG VREMENA, NA PODRUČJU GRADA PULE



**SVI BISMO SE MORALI ZANIMATI ZA BUDUĆNOST JER
TAMO MORAMO PROVESTI OSTATAK NAŠEGA ŽIVOTA.**

Charles Franklin Kettering