

Savjet za socijalnu skrb Istarske županije

U Puli, 26. veljače 2013.godine



**zdrava istra
istria sana**

Svrhe i zadaća Savjeta za socijalnu skrb prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN, 33/12)

*Ivana Mofardin Zuban, viša savjetnica za pravne poslove
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije*



- Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine br. 33/12)- stupio na snagu 23.ožujka 2012. godine

- članak 178. Zakona o socijalnoj skrbi



- U cilju planiranja i razvoja mreže socijalnih usluga i ostvarivanja prava, obveza, mjera i ciljeva socijalne skrbi



- SAVJET ZA SOCIJALNU SKRB JEDINICE
PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE



Savjet za socijalnu skrb čine predstavnici:

- područne (regionalne) i lokalne samouprave,
- centara za socijalnu skrb,
- domova socijalne skrbi,
- centara za pomoć i njegu, korisnika, vjerskih zajednica te drugih pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi,
- ustanova iz područja obrazovanja, zdravstva, zapošljavanja i drugih djelatnosti važnih za socijalno uključivanje korisnika,
- strukovnih komora i udruga,
- udruga za promicanje prava korisnika socijalne skrbi
- sindikata i poslodavaca u socijalnoj skrbi.



- Odluka Županijske skupštine Istarske županije od 17. prosinca 2012. godine o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije
- Rješenje Županijske skupštine Istarske županije od 17. prosinca 2012. godine o imenovanju članova Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije



DJELOKRUG RADA SAVJETA ZA SOCIJALNU SKRB

- predlaže predstavničkom tijelu županije donošenje socijalnog plana u djelatnosti socijalne skrbi;
- izrađuje socijalnu sliku za područje Istarske županije;
- predlaže mjere za unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga u Istarskoj županiji;
- prati razvoj standarda kvalitete socijalnih usluga, predlaže unapređenje postojećih i uvođenje novih standarda;
- procjenjuje potrebe korisnika i predlaže mjere i aktivnosti za poticaj razvoja postojećeg sustava socijalne skrbi i uvođenje novih oblika pomoći i usluga s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti;
- daje inicijativu za dopunom ili izmjenom mreže usluga socijalne skrbi za područje Istarske županije;
- evaluira rad nositelja djelatnosti socijalne skrbi u dijelu provedbe mjera iz socijalnog plana;
- obavlja i druge poslove u svrhu ostvarivanja ciljeva Istarske županije iz područja socijalne skrbi.



- Savjet za socijalnu skrb Istarske županije u realizaciji svog djelokruga rada usko surađuje sa Županijskim timom zaduženim za provedbu Plana za zdravlje Istarske županije.



SAVJET ZA SOCIJALNU SKRB ISTARSKE ŽUPANIJE :

- 19 članova – predsjednica i 18 članova
- Imenovani na mandat od 4 godine
- Početak mandata – 27. prosinca 2012. godine



Prikaz Strategije razvoja sustava socijalne skrbi u RH - 2011.-2016.

*Marša Camlić, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
Viša stručna suradnica za socijalnu skrb*



O DOKUMENTU



- Vlada Republike Hrvatske (2011.g.)
- Ustavom Republike Hrvatske određeno je da je Hrvatska **socijalna država**, te da **“slabim, nemoćnima i drugim, zbog nezaposlenosti ili nesposobnosti za rad, nezbrinutim osobama država osigurava pravo za podmirenje osnovnih životnih potreba.”**
- Polazište u raznim **međunarodnim i nacionalnim strateškim dokumentima** (Europa 2020, Nacionalni planovi za pojedine korisničke skupine, Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju iz 2007. godine (JIM), Strategija i akcijski plan Vijeća Europe za socijalnu koheziju i dr.)
- **16 mjera** sa određenim odgovornim nositeljima i rokovima



- **decentralizacija** sustava socijalne skrbi (prijenos osnivačkih prava nad CZSS i domovima socijalne skrbi na županije i gradove)
- **širenje mreže usluga u lokalnoj zajednici** (razvoj izvaninstitucionalnih usluga s ciljem prevencije institucionalizacije)
- **unaprjeđenje suradnje s organizacijama civilnog društva** (poticanje na razvoj onih usluga koje su socijalnim planom utvrđene kao prioritetne)
- **razvoj usluga namijenjenih obitelji**
 - razvoj mreže predškolskih ustanova i programa
 - razvoj programa namijenjenih slobodnom vremenu djece i mladih



OSTALI PRIORITETI

- **UČINKOVITOST** sustava socijalne pomoći
 - **DOSTUPNOST I KVALITETA SOCIJALNIH USLUGA** uz regionalnu ravnomjernost
 - iskoristivost **FONDOVA EU**
 - **INFORMATIZACIJA**
 - kontinuirano **STRUČNO USAVRŠAVANJE** zaposlenih u sustavu socijalne skrbi
 - **MEĐURESORNA SURADNJA** na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini u pružanju usluga
 - **OSNAŽIVANJE ULOGE LOKALNE ZAJEDNICE** u procesima planiranja usluga na lokalnoj razini
 - **DEINSTITUCIONALIZACIJA I TRANSFORMACIJA DOMOVA SOCIJALNE SKRBI** i prevencija daljnje institucionalizacije
 - **PRAĆENJE I VREDNOVANJE PRUŽANJA USLUGA** socijalne skrbi
 - **INFORMIRANJE I EDUKACIJA** građana
 - **INTEGRACIJA** socijalnih usluga
-
- unaprjeđenje **UDOMITELJSKE SKRBI**
 - jačanje **PREVENTIVNE ULOGE OBITELJSKO - PRAVNE ZAŠTITE**



GLAVNI CILJEVI

- ... osiguranje minimalnog životnog standarda najugroženijeg dijela stanovništva
- ... zadovoljavanje potreba socijalno osjetljivih skupina
- ... borba protiv siromaštva * i socijalne isključenosti *



- * oblik socijalne isključenosti
- * razmjerno trajna, višestruko uvjetovana i depriviranost (pikračenost) pojedinca



KLJUČNA NAČELA

supsidijarnost
holistički pristup
transparentnost i odgovornost
primjerene usluge korisnicima
djelotvornost
solidarnost i partnerstvo
dostojanstvo i ljudska prava
sudjelovanje
osobni razvoj
trajno poboljšanje i održivost



RANJIVE SKUPINE - SKUPINE S POVEĆANIM RIZIKOM SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI

- osobe s niskim primanjima (nezaposleni, starije osobe bez mirovine i sl.)
- određene kategorije umirovljenika
- jednoroditeljske obitelji
- ranjive etničke manjine (npr. Romi)
- osobe s invaliditetom
- osobe u ekstremnom siromaštvu (beskućnici, bivši ovisnici ili zatvorenici)



DIONICI



- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Znanstvene i stručne institucije
- Organizacije civilnog društva
- Socijalni partneri



Planiranje za zdravlje u Istarskoj županiji

Sonja Grozić-Živolić

*Pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb
Istarske županije*



PLANOVI I PRIORITETI U IŽ

...	2005.	...	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	...
	Plan za zdravlje građana IŽ 2005-2012 – VAN SNAGE								
	5 prioriteta 2005-2012 – VAN SNAGE								
		Strateški plan za implementaciju Plana za zdravlje 2009-2013							
			Plan za zdravlje 2011-2013						
					9 prioriteta 2013-2016				
						Plan za zdravlje 2014-2016			

Vrijednosti na kojima se zasniva Plan za zdravlje Istarske županije

- zdravlje = stanje potpunog tjelesnog, duševnog i socijalnog blagostanja, a ne samo odsustvo bolesti i iznemoglosti
- bottom-up pristup
- zasnovanost na potrebama građana
- konsenzus struke, politike i civilnog sektora
- multidisciplinarnost i partnerstvo
- stručna vjerodostojnost



Plan do 2013



Plan od 2014



Do sada je provedeno

- anketiranje svih dionika socijalnog planiranja
 - o sadržaju, vrijednostima, korisnicima ...
- ispitivanje potreba građana
 - statistička izvješća iz zdravstva i socijalne skrbi, upitnici za zdravstvene djelatnike, fokus grupe, web-anketa
- utvrđivanje prioriteta
 - konsenzus-konferencija
- analiza problema i utvrđivanje smjernica za djelovanje
 - radne grupe
- uključivanje u Projekt podrške sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga
 - radionica u organizaciji MSPM (za planiranje socijalnih usluga)



PRIORITETI 2013 - 2016

- Mentalno zdravlje
- Rane intervencije
- Podrška obitelji
- Kvaliteta života osoba s invaliditetom
- Socio-zdravstvena zaštita starijih osoba
- Prevenција kardiovaskularnih bolesti
- Rano otkrivanje raka debelog crijeva
- Palijativna skrb
- Zaštita zraka



Mentalno zdravlje

PROBLEM:
nedovoljno
razvijene
socijalno-
emocionalne
kompetencije
kod djece
osnovnoškolskog
uzrasta

mogućnosti implementacije
sadržaja u školski kurikulum

poticati razvoj lokalne
zajednice

edukacija stručnjaka



Rane intervencije

PROBLEM:
prepoznata
rizična djeca
ne dobivaju
dostatne
rane
intervencije

povećanje stručnih
kompetencija, povezivanje
pružatelja usluga

poboljšanje prostornih uvjeta i
opreme

kvalitetnije uključivanje
djetetove obitelji u proces



Podrška obitelji

PROBLEM:

u porastu je broj obitelji u teškoćama
– onih koje se nisu u stanju prilagoditi novonastalim uvjetima života i koje se ne mogu suočiti sa stresom bez pomoći / podrške zajednice

pratiti stanje i potrebe obitelji

poticati provođenje učinkovitih programa

poticati umrežavanje i partnerstvo institucija i organizacija civilnog društva

povećati dostupnost usluga



Osobe s invaliditetom

PROBLEM:
nedostatak
društvene
uključenosti
(usamljenost)
osoba s
invaliditetom

povećati dostupnost i teritorijalnu
ujednačenost
izvaninstitucionalnih socijalnih
usluga

utjecati na uvjete u okolišu i
zajednici radi osiguravanja
mobilnosti i komunikacije

poticati veću socijalnu
uključenost



Socio-zdravstvena skrb o starijim osobama

PROBLEM:
Socio-zdravstvena
skrb, usluge i
potpore starijim
osobama i
obiteljima nisu
dovoljno razvijene,
iskorištene i
dostupne

definiranje problema
i politika skrbi o starijima

programi skrbi o starijima -
institucionalna skrb

programi skrbi o starijima -
izvaninstitucionalni oblici skrbi



Prevenција kardiovaskularnih bolesti



- razviti **model prevencije KVB** koji naglašava umrežavanje, informatizaciju, edukaciju stručnjaka i građana



Rak debelog crijeva

PROBLEM:
81% pozvanih
osoba
u dobi 50-74 g.
ne odazove se
na preventivni
pregled za rano
otkrivanje KRK-a

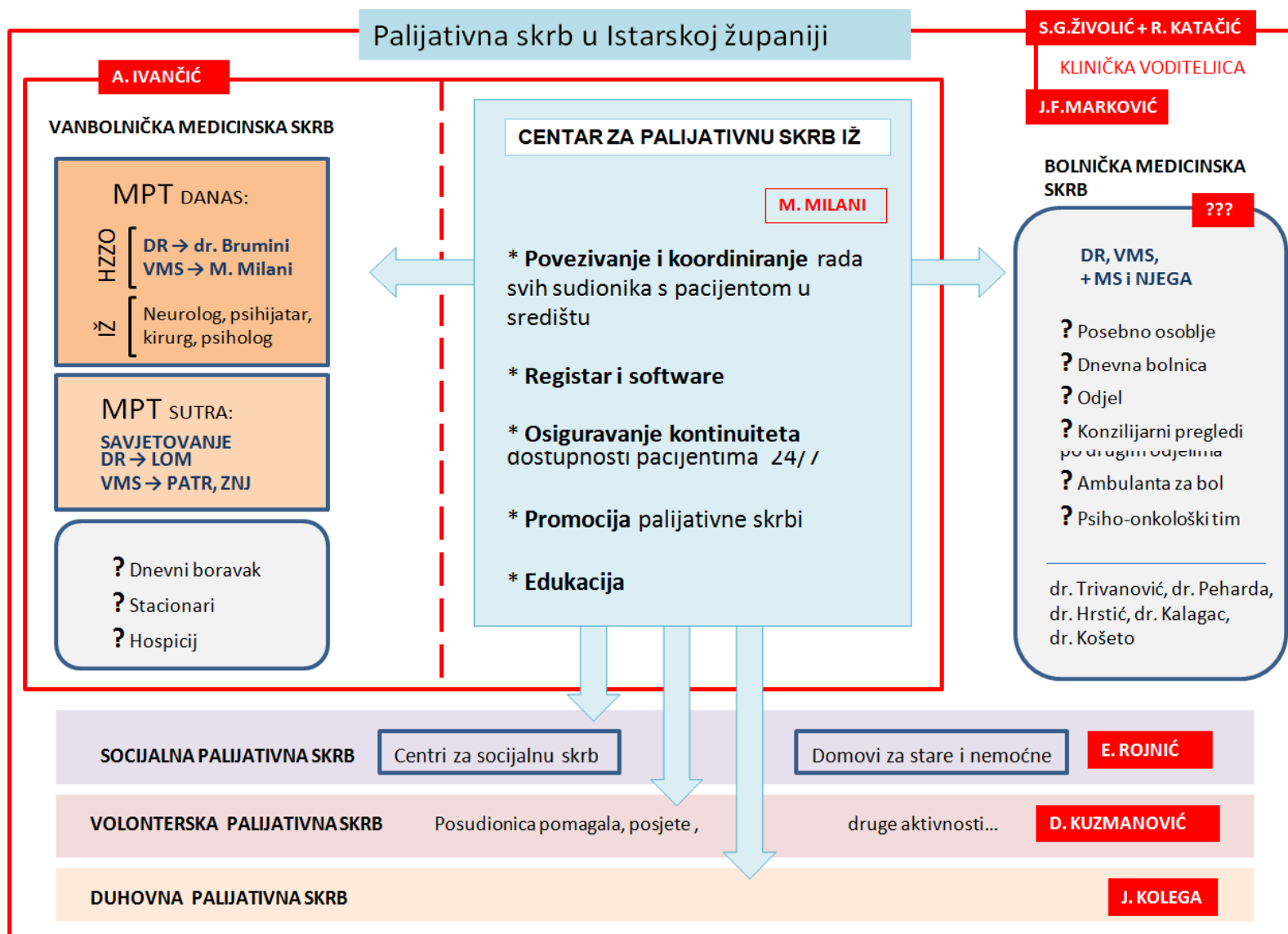
edukacija i osvješćivanje
odgovornosti građana
za zdravlje

jačanje uloge liječnika i
patronaže u poticanju
osoba na odaziv

stvaranje preduvjeta u OB Pula
za prihvatanje većeg broja osoba
na kolonoskopiju



Palijativna skrb



Zaštita zraka

PROBLEM:
informacije o kvaliteti
zraka prezentirane javnosti
previše su stručne i dostupne
isključivo informatički
pismenim osobama

administrativne
mjere i program
praćenja kakvoće
zraka na području IŽ

unapređenje sustava
informiranja javnosti



Radionica na temu zajedničkog planiranja županijskih socijalnih usluga, Zagreb 18. veljače 2013.

Davorka Maras-Tkačuk

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije

Pomoćnica pročelnice



Radionica na temu zajedničkog planiranja županijskih socijalnih usluga, Zagreb 18. veljače 2013.

- IPA Komponenta IV – Razvoj ljudskih potencijala
Projekt “PODRŠKA SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI
U PROCESU DALJNJE
DEINSTITUCIONALIZACIJE SOCIJALNIH
USLUGA”
 - Ugovorno tijelo – Hrvatski zavod za zapošljavanje
 - Partner: Ministarstvo socijalne politike i mladih
 - Provodi: Oxford Policy Management u suradnji s Udrugom za promicanje inkluzije i Udrugom za inicijative u socijalnoj politici





Projekt “Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje
deinstitucionalizacije socijalnih usluga”

Svrha projekta:

Pružiti podršku stručnjacima iz sustava socijalne skrbi pri daljnjem razvoju i provedbi učinkovitih i inkluzivnih socijalnih usluga unaprjeđivanjem procesa socijalnog planiranja i transformacije ustanova



Projekt “Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitutionalizacije socijalnih usluga”

- **Komponenta 1 – osnaživanje kapaciteta stručnjaka na županijskoj razini pri socijalnom planiranju i promoviranje alternativnih oblika skrbi u zajednici**
- **Komponenta 2 – osnaživanje kapaciteta stručnjaka pri procesu deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi**



Komponenta 1 – osnaživanje kapaciteta stručnjaka na županijskoj razini pri socijalnom planiranju i promoviranje alternativnih oblika skrbi u zajednici

Ciljevi:

- Plan socijalnih usluga 2014. – 2016. godine
- Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. i 2015. godinu
- Uspostavljen sustav praćenja i vrednovanja provedbe akcijskih planova

Aktivnosti:

- Izrada 10 socijalnih planova u županijama koje nisu razvile socijalne planove
- Revizija aktivnosti na izradi socijalnih planova u 11 županija koje su bile u projektu podrške za izradu socijalnih planova (Svjetska banka, MSPM, UNDP, UNHCR – 2008.)



Na radionici su sudjelovali predstavnici:

- Karlovačke županije
- Sisačko-moslovačke županije
- Primorsko-goranske županije
- **Istarske županije**
 1. Davorka Maras-Tkačuk, pomoćnica pročelnice UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
 2. Marša Camlić, viša stručna suradnica u UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
 3. Sandra Ćakić-Kuhar, stručna voditeljica u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč
 4. Dorijana Srđić, ravnateljica Centra za socijalnu skrb Pula
 5. Nevija Srdoč, ravnateljica Gradskog društva Crvenog križa Pula
 6. Ines Puhar, ravnateljica Obiteljskog centra Istarske županije
 7. Boris Demark, ravnatelj Doma za psihički bolesne odrasle osobe Motovun



Realizacija procesa socijalnog planiranja po županijama

- **Radne skupine**
 - Glavna radna skupina (15 članova) – radno tijelo
 - Radna skupina za socijalne usluge (30 članova) – savjetodavno tijelo
- **Potpoma Oxford Policy Management** – tvrtka koja provodi EU projekt (gđa. Angela Taylor, voditeljica projektnog tima i g. Juergen Becker, ključni stručnjak)
- **Radionice po županijama - (IŽ – 12. 03.2013.)**
- **Procjena već provedenih aktivnosti vezanih uz socijalno planiranje**
 - Pregled statistika, izvješća, postojećih dokumenata itd.
 - Obrazac – zahtjev za podacima za procjenu županijskih socijalnih usluga (općenite informacije o županiji, demografski podaci, zaposlenost, analiza siromaštva, obrazovanje, specifični zdravstveni problemi, podaci o uslugama socijalne skrbi, potrebe, financiranje)
 - Županijsko izvješće o procjeni socijalnih usluga (Oxford Policy Management)

Usluge socijalne skrbi obuhvaćaju usluge pružane od strane raznih ustanova i organizacija čiji je cilj unaprijediti zdravstveno-psihološko-socijalno blagostanje osoba i skupina osoba.



REZULTAT

- Županijsko izvješće o analizi socijalne politike
- Plan socijalnih usluga 2014. – 2016.
- Akcijski planovi socijalnih usluga za 2014. i 2015.
- Uspostavljen sustav praćenja i vrednovanja provedbe akcijskih planova



Plan rada Savjeta za socijalnu skrb u 2013. godini



Plan rada Savjeta za socijalnu skrb u 2013. – prijedlozi – I.

- Održati najmanje 4 sastanka Savjeta
 - Veljača
 - Svibanj – s Timom za zdravlje
 - Rujan/listopad
 - Studeni/prosinac



Plan rada Savjeta za socijalnu skrb u 2013. – prijedlozi – II.

- Sudjelovati u izradi Plana socijalnih usluga
 - Uža radna skupina: 15 članova
 - Šira radna skupina: 30 članova
 - Prvi sastanak: 12. ožujka



Plan rada Savjeta za socijalnu skrb u 2013. - prijedlozi – III.

- Organizirati obilježavanje i/ili sudjelovati u obilježavanju datuma značajnih za socijalnu skrb
 - 15. svibnja: Međunarodni dan obitelji
 - 20. svibnja: Dan zdravih gradova
 - 12. kolovoz: Međunarodni dan mladih
 - 1. listopad: Dan starijih osoba



Plan rada Savjeta za socijalnu skrb u 2013. - prijedlozi – IV.

