

Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za 2021. godinu

*Spajamo ljude, znanja i politike koji za svoje
građane žele osigurati zdravlje i socijalno blagostanje!*

*Skupština Istarske županije donijela je Odluku o prihvaćanju
ovog dokumenta dana 14. prosinca 2020. godine*



**zdrava istra
istria sana**



ISTARSKA REGIONE
ŽUPANIJA ISTRIANA

PULA, prosinac 2020.

SADRŽAJ

Uvod	3
1. Opći dio Plana	4
2. OPA Plana zdravstvene zaštite Istarske županije za 2021. godinu	5
3. OPA Socijalnog plana Istarske županije za 2021. godinu	10
4. OPA za županijske prioritete za 2021. godinu.....	18
4.1 Promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti	18
4.2 Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji	27
4.3 Koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici	35
4.4 Selektivno prikupljanje korisnog otpada iz komunalnog otpada	44
5. Pregled korištenih kratica	49

UVOD

Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za 2021. godinu (u daljnjem tekstu OPA 2021) donosi se (naročito dijelovi OPA 2021 vezani za županijske prioritete) na temelju djelomično provedene evaluacije postignuća i rezultata iz izvješća OPA od 2017. do 2019. godine i zaključaka radnih grupa o aktivnostima iz OPA 2020 koje se tijekom te godine nisu uspjele završiti zbog pandemije COVID-19. OPA 2021 se priprema paralelno sa *Planom za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2021. do 2024. godine* i njihove prijedloge Savjet za zdravlje i Savjet za socijalnu skrb donose istovremeno, ali će se donošenje Plana 2021.-2024. na Skupštini donijeti nakon OPA 2021 zbog savjetovanja s javnošću vezano za taj višegodišnji dokument.

OPA 2021 sadrži elemente *Plana zdravstvene zaštite Istarske županije, Plana promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti Istarske županije* te *Socijalnog plana Istarske županije*. Time se zadovoljavaju obveze iz *Zakona o zdravstvenoj zaštiti* i *Zakona o socijalnoj skrbi* te se osigurava kontinuitet pružanja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi u Istarskoj županiji sukladno zakonskim obvezama, ali i iznad nacionalnih standarda, posebno u segmentima županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta.

Operativne planove aktivnosti priprema *Tim za zdravlje Istarske županije* u suradnji sa ključnim dionicima iz različitih područja na koje se Plan odnosi. OPA se zatim predstavlja *Savjetu za zdravlje Istarske županije* i *Savjetu za socijalnu skrb Istarske županije* koji daju mišljenje na prijedlog Plana odnosno predlažu ga Skupštini na usvajanje.

U ovom OPA razrađene su detaljno aktivnosti za 2021. godinu, pokazatelji ishoda, financijski resursi planirani u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu i odgovorni izvršitelji. Osim toga, kod prioriteta su detaljnije opisani rezultati djelomično odrađene evaluacije uz zaključak te kraći prikaz aktivnosti za 2021. godinu.

OPA 2021. je podijeljen na:

1. Opći dio Plana
2. OPA Plana zdravstvene zaštite Istarske županije za 2021. godinu
3. OPA Socijalnog plana Istarske županije za 2021. godinu
4. OPA za županijske prioritete za 2021. godinu
 - 4.1 Promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti
 - 4.2 Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji
 - 4.3 Koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici
 - 4.4 Selektivno prikupljanje korisnog otpada iz komunalnog otpada

U OPA 2021 su opisani i elementi potrebni za raspisivanje javnog natječaja za financiranje projekata udruga i drugih nositelja projekata prema kojima se rješavaju županijski prioriteti.

1. OPĆI DIO PLANA

Opći cilj

Koordinirati provoditelje i aktivnosti namijenjene rješavanju postojećih županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta, te osigurati uvjete za održivost uspješnih modela rada.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

AKTIVNOSTI	ROK	ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
Koordinacija aktivnosti na Planu kroz održavanje sastanaka članova Tima	2 puta mjesečno, ovisno o epidemiološkim preporukama	R. Katačić
Koordinacija provoditelja aktivnosti kroz održavanje sastanaka s provoditeljima aktivnosti – po prioritetima	Minimalno 2 puta godišnje	Odgovorne osobe po prioritetima
Ocjenjivanje prijedloga projekata prijavljenih na javni natječaj – odabir projekata koji će biti predloženi za sufinanciranje iz Proračuna Istarske županije	Ožujak	Imenovano Povjerenstvo za ocjenjivanje prijave
Sudjelovanje u praćenju provedbe projekata ugovorenih (sa proračunskim korisnicima ili odabranih temeljem javnog natječaja) i vrednovanju njihovih učinaka	Tijekom cijele godine	Odgovorne osobe po prioritetima
Izrada priloga i prijedloga dokumenata za potrebe Savjeta za zdravlje, Savjeta za socijalnu skrb, Župana i Županijske skupštine	2 puta godišnje	S. Grozić-Živolić
Organizacija ciljanih edukacijskih programa i podrške radi podizanja razine stručnih i organizacijskih kapaciteta članova Tima, provoditelja aktivnosti i projekata te izrade stručnih radova iz područja pokrivenih Planom	Najmanje 1 puta godišnje, ovisno o epidemiološkoj situaciji	I. Puhar
Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova tj. centrom podrške pri Školi narodnog zdravlja Andrija Štampar Zagreb, kao i sa županijama i gradovima članicama Mreže	Veljača/travanj/ lipanj/ listopad	S. Grozić-Živolić
Sudjelovanje u obilježavanju prigodnih datuma značajnih za rad na Planu i prioritetima (Dan srca, Dan plave vrpce i dr.)	Tijekom cijele godine	O. Dabović Rac Lj. Dravec
Ažuriranje web-stranice „Zdrava Istra – Istarsana“ aktualnostima iz Plana i priložima suradnika	Kontinuirano	R. Katačić
Izrada završnog izvješća o realizaciji Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2020. godinu	Svibanj	R. Katačić
Odabir novih prioriteta za razdoblje 2022.-2024.	Tijekom cijele godine, ovisno o epidemiološkoj situaciji	S. Grozić-Živolić
Završetak evaluacije 2017.-2020.	Prva polovina godine	S. Grozić-Živolić

2. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI PLANA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ISTARSKJE ŽUPANIJE ZA 2021. GODINU

Opći cilj 2021

Zaštita i unapređenje zdravlja stanovništva Istarske županije u cjelini, unaprjeđenje i/ili uspostavljanje zdravstvenih usluga koje doprinose poboljšavaju kvalitete života i smanjenju patnji građana IŽ te bolju dostupnost visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Aktivnost	1.	Mjere provođenja zdravstvene zaštite sukladno zakonskim obvezama			
		Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Zadatak	1. 1	Osiguravanje popunjavanja mreže javne zdravstvene službe (poslovi vezani za koncesije, zakupe prostora, ordinacije, mrežu u zdravstvenim ustanovama ...)	UOZSS, zdravstvene ustanove	0,00	Popunjenost mreže
	1. 2	Organiziranje posebnog dežurstva u djelatnostima opće/obiteljske medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece prema rasporedu nadležnog doma zdravlja i na lokacijama utvrđenim od strane Županije	IDZ	0,00	Organizirana posebna dežurstva
	1. 3	Organiziranje i provođenje mrtvozorničke službe	UOZSS	635.000,00	Izvešća obavljenih mrtvozorstava i obdukcija
		Koordinacija mrtvozorničke službe	IDZ	5.000,00	
		Plaćanje obdukcija koje OB obavi po nalogu vanbolničkih mrtvozornika	OB Pula	20.000,00	
	1. 4	Pojačana zdravstvena zaštita tijekom turističke sezone kroz rad turističkih ambulanti i dodatnih timova hitne medicinske pomoći <i>Sredstva Ministarstva turizma: OB Pula 135.736,00 kn; NZHMIŽ 160.000,00 kn; IDZ 160.000,00 kn</i>	OB Pula, NZHMIŽ, IDZ	0,00	Izvešća ustanova o radu turističkih ambulanti i dodatnih timova
	1. 5	Provođenje transplantacijskih programa i promicanje postmortalnog darivanja organa	Nositelji izabrani na javnom natječaju	dio od 57.000,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata
	1. 6	Provođenje javnozdravstvene djelatnosti i prevencije (monitoring rada zdravstvenih ustanova, program HIV)	ZZJZIŽ	355.000,00	Rezultati opisani u izvješćima

		<i>Program HIV-a financira MZ – 90.000,00 kn</i>			
	1.7	Provođenje mjera zdravstvene ekologije (praćenje kakvoće mora, sirovih voda i bunara te zraka, monitoring vode za piće, ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane, analiza kvalitete prehrane, praćenje razine buke, praćenje legla komaraca i invazivnih vrsta komaraca, HACCP sustav u vrtićima i osnovnim školama grada Pule) <i>Grad Pula sufinancira s iznosom od 154.000,00 kn</i>	ZZJŽ	3.228.525,00	Rezultati opisani u izvješćima
Aktivnost	2.	Prioritetna razvojna područja			
		Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Zadatak	2.1	Palijativna skrb s posudionicom pomagala (<i>HZZO: 1.309.000,00 kn</i>)	Istarski domovi zdravlja	135.000,00	Izvješća IDZ
		Palijativna skrb, razvoj volonterstva, psiho-onkološka podrška pacijentima i obiteljima	Nositelji izabrani na javnom natječaju	dio od 57.000,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata
			Dom za starije Poreč	40.000,00	
			Medicinska škola Pula	13.000,00	
		Dovršiti izradu županijske strategije razvoja palijativne skrbi	UOZSS	0,00	Izrađena strategija
	Hospicij – osnivanje, opremanje, početak rada (<i>sufinanciranje Biskupije i Grada Pule</i>)	Porečka i Pulska biskupija, Istarska županija, Grad Pula	1.000.000,00	Osnovan hospicij, početak rada	
	2.2	Projekti za unapređenje zdravlja koje provode nositelji izabrani na javnom natječaju	Nositelji izabrani na javnom natječaju	dio od 57.000,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata
	2.3	Organizacija dodatnih timova hitne medicinske pomoći iznad standarda ugovorenog sa HZZO <i>1. dodatni timovi Sporazum JLS i IŽ – ukupno 3.300.000,00 kn (JLS 2.800.000,00 kn + IŽ 500.000,00 kn)</i> <i>2. dodatni timovi Sporazum JLS i NZHMIŽ -1.357.536,40 kn</i>	NZHMIŽ	500.000,00	Izvješća iz NZHMIŽ
	2.4	Provođenje sanitetskog prijevoza po nalogu Nastavnog zavoda za hitnu medicinu	IDZ, NZHMIŽ	490.000,00	Izvješća iz NZHMIŽ i IDZ
2.5	Provođenje projekta <i>Istra bez karijesa (Grad Buje 5.000,00 kn)</i>	IDZ	14.900,00	Izvješća IDZ-a	

	2.	Projekt <i>Prevenција širenja rezistentnih bakterija (projekt sufinanciran od strane Grada Pule)</i>	OB Pula	50.000,00	Izvešće iz OB Pula
	2.	Razvijanje ranih intervencija za djecu s neuro-rizičnim teškoćama u Bolnici za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju	Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju	240.000,00	Uspostavljeni timovi i njihov rad
	2.	Savjetovalište za spolno zdravlje mladih u IŽ – uspostavljanje i rad savjetovališta (JLS-i: 65.000,00 kn)	ZZJZIŽ	100.000,00	Izvešće iz ZZJZIŽ
Aktivnost	3.	Održavanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama zdravstvene zaštite			
		Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Zadatak	3.	Održavanje djelatnosti zdravstvenih ustanova ugovaranjem sa HZZO-om i drugim izvorima financiranja (824.418.522,00 kn)	Sve zdravstvene ustanove	1.100.000,00 (SB Rovinj i ZZJZIŽ)	Izvešća zdravstvenih ustanova
	3.	Tekuće i investicijsko održavanje svih zdravstvenih ustanova, investicijska ulaganja, informatizacija zdravstvene djelatnosti i otplata kredita	Sve zdravstvene ustanove	22.263.394,00	Izvešća zdravstvenih ustanova
	3.	Izgradnja nove Opće bolnice Pula (otplata kredita financira se iz proračuna JLS 4.000.000,00 kn, RH 33.618,332,00 kn i IŽ iz DEC sredstava 7.000.000,00 kn)	OB Pula	navedeno pod točkom 3.2.	Stupanj izgrađenosti nove bolnice
	3.	Otplata kredita za adaptaciju postojećih objekata u Bolnici za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju (Grad Rovinj 74.116,00 kn, vlastita sredstva 74.232,00 kn)	Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju	74.000,00	Stupanj izvršene adaptacije objekta
	3.	Nadogradnja sjevernog i južnog krila u sjedištu ZZJZIŽ u Puli: otplata kredita 1.185.000,00 kn	ZZJZIŽ	0,00	Otplata rata kredita
	3.	Izgradnja nove zdravstvene stanice Istarskih domova zdravlja u Vodnjaju (otplata kredita 50% iz vlastitih sredstava IDZ 264.653,25 kn)	IDZ	264.646,75	Otplata rata kredita
	3.	Obnova radiološke dijagnostike s digitalizacijom u IDZ Ukupna sredstva planirana su u visini od 6.500.000,00	IDZ	0,00	Stupanj obnove dijagnostičkih aparata
	3.	Funkcionalno povezivanje zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Istarska županija međusobno i sa domovima za starije kojima je osnivač Istarska županija na svim razinama	UOZSS	370.000,00	Primjeri funkcionalnog povezivanja
	3.	Sprječavanje širenja COVID-19 (pričuva za slučaj hitnoća)	UOZSS	500.000,00	Izvešća utrošenih

					sredstava sukladno ustanovljenim potrebama
	3.10	Koordinacija ravnatelja zdravstvenih ustanova međusobno i sa ravnateljima ustanova socijalne skrbi	UOZSS	0,00	Broj održanih sastanaka

Aktivnost	4.	Provedba Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija			
		Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Zadatak	4.1	Stambeno zbrinjavanje po beneficiranim uvjetima: a) deficitarni kadar OB Pula (540.000,00 kn) b) deficitarni kadar NZHMIŽ (54.000,00 kn) c) deficitarni kadar IDZ (Grad Pula: 54.000,00 kn)	UOZSS, OB Pula, NZHMIŽ, JLS	594.000,00	Broj sufinanciranih najamnina, odnosno zadržanih kadrova
	4.2	Poboljšanje uvjeta kreditiranja stambenih kredita za deficitarni kadar zdravstvenih ustanova IŽ	UO za gospodarstvo IŽ	200.000,00	Broj subencioniranih kreditnih linija
	4.3	Usavršavanje zdravstvenih djelatnika: a) EU projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine u deficitarnim zanimanjima u IDZ-u (EU: 1.000.000,00 kn) b) EU projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine u deficitarnim zanimanjima u NZHMIŽ (EU: 1.063.564,00 kn)	IDZ, NZHMIŽ	0,00	Izvešća IDZ, NZHMIŽ i OB Pula
		Sufinanciranje do-edukacije medicinskih sestara u OB Pula	OB Pula	50.000,00	
		Sufinanciranje stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika NZHMIŽ	NZHMIŽ	46.200,00	
	4.4	Stipendiranje redovitih studenata na studijima za deficitarna zdravstvena zanimanja (doktori medicine)	UO za obrazovanje IŽ	440.000,00	Broj stipendiranih studenata

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja, nositeljima i aktivnostima:

Nositelj	Red.br. aktivnosti	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Sredstva za decentralizirane funkcije	UO za gospodarstvo i UO za obrazovanje IŽ	jedinice lokalne samouprave	Proračun RH	EU (projekti)	Svi ostali izvori - za osnovnu djelatnost ustanova	ukupno
UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	1.3,2.1,3.8,3.9	2.505.000,00							2.505.000,00
UO za gospodarstvo i UO za obrazovanje IŽ	4.2,4.4			640.000,00					640.000,00
Opća bolnica Pula	1.3,1.4,2.6,3.1,3.2,3.3,4.1,4.3	660.000,00	13.902.194,00		4.000.000,00	33.754.068,00	0,00	561.119.070,00	613.435.332,00
Istarski domovi zdravlja	1.3,1.4,2.1,2.4,2.5,3.1,3.2,3.6,3.7,4.1,4.3	909.546,75	3.759.500,00		208.245,00	160.000,00	1.000.000,00	152.732.708,25	158.770.000,00
Zavod za hitnu medicinu	1.4,2.3,3.1,3.2,4.1,4.3	600.200,00	2.500.000,00		4.157.536,40	160.000,00	1.063.564,00	36.513.177,00	44.994.477,40
Zavod za javno zdravstvo IŽ	1.6,1.7,2.8,3.1,3.2,3.5	3.783.525,00	1.500.000,00		219.000,00	90.000,00		42.200.875,00	47.793.400,00
Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju „Prim.dr. Martin Horvat“ Rovinj	2.7,3.1,3.2,3.4	1.314.000,00	601.700,00		74.116,00			31.852.692,00	33.842.508,00
Medicinska škola Pula	2.1			13.000,00					13.000,00
Javni natječaj za udruge i druge nositelje projekata	1.5,2.1,2.2	97.000,00							97.000,00
UKUPNO:		9.869.271,75	22.263.394,00	653.000,00	8.658.897,40	34.164.068,00	2.063.564,00	824.418.522,25	902.090.717,40
UKUPNO za OPA Plana zdravstvene zaštite:									902.090.717,40

Elementi za raspisivanje javnog natječaja

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Palijativna skrb
2. Provođenje transplantacijskih programa i promicanje postmortalnog darivanja organa
3. Projekti za unapređenje zdravlja građana Istarske županije

Odgovorne osobe za prioritetno područje: Roberta Katačić, Sonja Grozić-Živolić, članovi Savjeta za zdravlje Istarske županije

3. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI SOCIJALNOG PLANA ISTARSKJE ŽUPANIJE ZA 2021. GODINU

Opći cilj 2017-2020

Korisnicima koji su u najvećem riziku od socijalne isključenosti omogućiti bolju dostupnost kvalitetnih socijalnih usluga i ostalih prava

Specifični ciljevi za 2021. godinu

- I. Osigurati kontinuitet u pružanju socijalnih usluga i isplati novčanih pomoći
- II. Podržati inicijative jedinica lokalne samouprave za razvoj novih socijalnih usluga za skupine u najvećem riziku od socijalne isključenosti
- III. Poticati suradnju i umrežavanje zdravstvenih i socijalnih ustanova kojima je osnivač Istarska županija

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

1. Izrada izvješća u području pružanja socijalnih usluga u Istarskoj županiji
2. Osiguranje kvalitetnih socijalnih usluga u domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija
3. Dogradnja i/ili adaptacija kapaciteta (smještaj i boravak) u domovima za starije osobe u „Alfredo Štiglic“ u Puli (Depandansa) i u Domu za starije osobe Raša
4. Sufinanciranje otplate kredita za izgradnju novih domova za starije osobe u Gradu Labinu i Gradu Pazinu
5. Osiguranje uravnoteženog financijskog poslovanja domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija u okviru decentraliziranih funkcija kao i za programe/usluge „iznad standarda decentralizacije“
6. Povećanje sigurnosti i kvalitete rada u centrima za socijalnu skrb
7. Smještaj i resocijalizacija beskućnika
8. Podrška žrtvama obiteljskog nasilja
9. Novčane pomoći za socijalno osjetljive skupine građana
10. Izdavanje licenci za pružanje socijalnih usluga
11. Potpore udrugama koje surađuju s ustanovama i doprinose poboljšanju kvalitete socijalnih usluga

Planirane aktivnosti povezane su s planovima i strategijama višeg reda, i to:

- sa Županijskom razvojnom strategijom (ŽRS) i to s Razvojnim prioritetom 2.3. Poboljšanje sustava zdravstva i socijalne skrbi te promocija zdravlja i socijalnog blagostanja, Mjerom 2.3.3. Razvoj i povećanje dostupnosti pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama u socijalnoj skrbi, i Mjerom 2.3.4. Socijalno uključivanje osoba kojima prijete siromaštvo i socijalna isključenost

Cilj ŽRS-e: provedbom prioriteta poboljšati kvalitetu, efikasnost i dostupnost zdravstvenih i socijalnih usluga u IŽ-u te pridonijeti smanjenju siromaštva i socijalne isključenosti ranjivih skupina građana, povećati broj stručno osposobljenog zdravstvenog kadra i kadra u socijalnoj skrbi, modernizirati i unaprijediti opremu, prostor te rad i upravljanje u zdravstvenim i socijalnim ustanovama. Osnažit će se kvaliteta programa promocije zdravlja i socijalnog blagostanja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti koji se provode u IŽ-u u skladu sa županijskim prioritetima i nacionalnim preventivnim programima/strategijama u području zdravstva i socijalne skrbi.

Aktivnost 1: Izrada izvješća u području pružanja socijalnih usluga					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
1.1.	Prikupljanje podataka o socijalnim uslugama za 2020. godinu	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00	0,00	Izrađeno izvješće Broj pružatelja socijalnih usluga
1.2	Izraditi izvješće o korisnicima i pružateljima socijalnih usluga po ESSPROSS metodologiji za 2020. godinu	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00	0,00	Izrađeno i predano izvješće Broj pružatelja i korisnika socijalnih usluga
1.3	Provesti analizu prikupljenih podataka i pokazatelja te utvrditi smjernice za dalji rad	Savjet za socijalnu skrb i Savjet za umirovljenike i osobe starije životne dobi	0,00	0,00	Broj sjednica Predložene smjernice
Aktivnost 2: Osiguranje kvalitetnih institucionalnih usluga u domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
2.1	Pružati uslugu stalnog smještaja sukladno minimalnom standardu za djelatnost (DEC)	Domovi za starije osobe: „A. Štiglic“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad	18.174.544,00	MRMSOSP, korisnici	Broj korisnika
2.2	Osigurati pojačanu skrb korisnicima oboljelima od Alzheimerove bolesti i ostalih demencija <i>Sufinanciraju JLS: Pula 141.104,00 kn, Novigrad 15.000,00 i Pazin 5.000,00)</i>	Dom za starije osobe „A.Štiglic“ u Puli	410.842,00	Grad Pula, korisnici, MRMSOSP	Broj korisnika
		Dom za starije osobe Novigrad	294.000,00	Gradovi: Novigrad, Buje, Pazin, korisnici, MRMSOSP	Broj korisnika
2.3	Ugovoriti provođenje Programa dodatnih mjera zdravstvene zaštite za korisnike <i>Grad Pula sufinancira: 35.640,00 kn</i>	Domovi za starije osobe: „A. Štiglic“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad	152.620,00		Broj „dodatnih“ dolazaka u ustanovu i ostvarenih sati rada liječnika opće/obiteljske medicine i liječnika specijalista

2.4	Organizirati dnevne aktivnosti za korisnike (predavanja, proslave rođendana, kreativne radionice, obilježavanje značajnijih datuma, sportsko-zabavni programi, rekreacijske radionice, zbor, društvene igre, tečajevi stranih jezika, kuharska radionica, radionica pletenja, dramske radionice i sl.)	Domovi za starije osobe: „A. Štiglić“, „D. Pergolis“, Raša i Novigrad	0,00		Broj organiziranih aktivnosti i sudionika Broj korisnika koji su sudjelovali u određenim aktivnostima
2.5	Poticati volonterstvo u skrbi o starijim osobama i koordinirati aktivnosti volontera koji dolaze u dom	Dom za starije osobe „Alfredo Štiglić“ u Puli, „D. Pergolis“, Raša	20.000,00		Broj odrađenih volonterskih sati, Broj volontera (volonterski ugovori)
2.6	Poticati suradnju i razmjenu iskustava među domovima	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00		Broj održanih koordinativnih sastanaka s ravnateljicama Zaključci sa sastanaka
2.7.	Poticati suradnju između domova i centara za socijalnu skrb	Domovi za starije osobe: „A. Štiglić“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad, CZSS, UOZSSIŽ	0,00		Broj zajedničkih sastanaka Zaključci sa sastanaka Realizirani oblici suradnje
2.8	Praćenje pojave kršenja prava starijih osoba i zaštita njihovih prava i interesa	Domovi za starije osobe: „A. Štiglić“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad, CZSS	0,00		Službene bilješke socijalnih radnika (na temelju razgovora s korisnicima, informacija od članova obitelji, njegovatelja, med. sestara, praćenje želja i potreba korisnika)

					Individualni planovi Individualni ili grupni razgovori sa korisnicima/obitelji; Broj održanih tribina
2.9	Razvijati stručni rad i jačati kompetencije radnika koji skrbe o starijim osobama Supervizija stručnih djelatnika	Domovi za starije osobe: „A. Štiglic“ u Puli, Novigrad. „D.Pergolis“	20.000,00		Broj djelatnika na edukacijskim programima Broj organiziranih edukacija
Aktivnost 3: Dogradnja i/ili adaptacija objekata domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
3.1	Adaptacija objekta Depandanse Doma za starije osobe „Alfredo Štiglic“ Pula, uz uvjet prijenosa vlasništva nad objektom na županiju	Dom za starije osobe „A.Štiglic“ u Puli	7.000.000,00	Grad Pula	Stupanj izvedenih radova, povećan kapacitet za stalni smještaj
3.2.	Ugradnja lifta u Dom za starije osobe Raša	Dom za starije osobe Raša	607.325,00		ugrađen lift
3.3	Rješavanje imovinsko-pravnih pitanja nad nekretninama u kojima djeluju domovi	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb i ustanove	0,00		vlasnički status nekretnina
Aktivnost 4: Sufinanciranje otplate kredita za izgradnju novih domova za starije osobe u Gradu Labinu i Gradu Pazinu					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
4.1.	Sufinanciranje otplate kredita za izgradnju doma u Labinu	UOZSSIŽ	257.150,00	JLS	isplaćena sredstva za otplatu kredita
4.2.	Sufinanciranje otplate kredita za izgradnju doma u Pazinu	UOZSSIŽ	230.224,00	JLS	isplaćena sredstva za otplatu kredita
Aktivnost 5: Osiguranje uravnoteženog financijskog poslovanja domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija u okviru decentraliziranih funkcija kao i za programe/usluge „iznad standarda decentralizacije“					

zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
5.1	Suradnja s JLS radi osiguravanja financijskih sredstava za financiranje usluga/programa domova „iznad standarda decentralizacije“	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00	JLS	održivost postojećih i razvoj novih programa/usluga
5.2	Praćenje prihoda i rashoda domova za starije osobe po postojećim programima/uslugama te izvorima financiranja	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, JLS	0,00		održivost postojećih programa/usluga
Aktivnost 6: Povećanje sigurnosti i kvalitete rada u centrima za socijalnu skrb					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
6.1.	Provedba potrebnih mjera osiguranja tehničke i tjelesne zaštite u centrima za socijalnu skrb	UOZSSIŽ, CZSS MRMSOSP	200.000,00	MRMSOSP	Stupanj realizacije mjera
Aktivnost 7: Smještaj i resocijalizacija beskućnika					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
7.1.	Osigurati pružanje usluge privremenog smještaja i psihosocijalne podrške beskućnicima	Društvo Crvenog križa – Gradsko društvo Pula	180.000,00		Broj korisnika usluge privremenog smještaja za beskućnike
7.2.	Unaprijediti sustav skrbi o beskućnicima te njihovog ponovnog uključivanja u život zajednice	Društvo Crvenog križa – Gradsko društvo Pula			Broj beskućnika koji nastavljaju samostalan život nakon smještaja (resocijalizacija)
Aktivnost 8: Podrška žrtvama obiteljskog nasilja					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	

8.1	Osigurati skrb i skloništa za žrtve obiteljskog nasilja	Sigurna kuća Istra			Broj korisnika
8.2	Provoditi aktivnosti ciljane na prevenciju obiteljskog nasilja i unaprjeđenje skrbi o žrtvama nasilja	Sigurna kuća Istra, JLS, CZSS	170.000,00		Broj aktivnosti usmjerenih na prevenciju
Aktivnost 9: Novčane pomoći					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
9.1	Utvrđiti prava na novčane pomoći koje će se isplaćivati iz Proračuna Istarske županije, njihov opseg, iznos i uvjete za ostvarivanje	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00		Vrste pomoći i broj korisnika
9.2	Rješavati pojedinačne zahtjeve i isplaćivati novčana sredstva	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	1.740.000,00		
Aktivnost 10: Izdavanje rješenja (licenci) za pružanje socijalnih usluga					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
10.1	Zaprimati i provjeravati zahtjeve za izdavanje rješenja (licence)	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00		Broj zaprimljenih zahtjeva
10.2	Provoditi očevid radi utvrđivanja minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti pružanja socijalnih usluga	Povjerenstvo za ispitivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga starijim nemoćnim osobama, beskućnicima, usluga pomoći u kući te usluga koje pružaju fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost	0,00	podnositelj zahtjeva	Broj provedenih očevida

10.3	Izdavati rješenja/licence	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	0,00		Broj (novo) izdanih licenci
Aktivnost 11: Potpore udrugama koje surađuju s ustanovama i doprinose poboljšanju kvalitete socijalnih usluga					
zadaci	Opis	Odgovorni izvršitelj	Izvori financiranja (u kn)		Pokazatelji ishoda
			Istarska županija	Ostali	
11.1	Ugovoriti Programe dodatnih mjera zdravstvene zaštite za korisnike smještaja u domovima za starije osobe kojima su osnivači JLS i u domovima za odrasle osobe kojih je osnivač RH	Domovi za starije osobe u Umagu, Poreču i Buzetu Domovi za odrasle osobe u Puli, Brkaču i Nedeščini	157.510,00		Broj „dodatnih“ dolazaka u ustanovu i ostvarenih sati rada liječnika opće/obiteljske medicine i liječnika specijalista
11.2	Objaviti javni poziv za sufinanciranje projekata udruga koje provode socio-zdravstvenu podršku starijim osobama i osobama s invaliditetom; ugovoriti te pratiti provedbu projekata	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	130.000,00		broj ugovorenih projekata i njihovih korisnika

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:

Nositelj	Proračun Istarske županije (kn)			
	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Sredstva za dec funkcije	jedinice lokalne samouprave	Vlastiti prihodi ustanova
Domovi za starije osobe i domovi za odrasle osobe	8.662.297,00	18.174.544,00	191.744,00	22.050.657,00
Grad Pazin, Grad Labin	487.374,00			
Centri za socijalnu skrb	200.000,00			
Gradsko Društvo Crvenog križa Pula	180.000,00			
Sigurna kuća Istra	170.000,00			
UO za zdravstvo i socijalnu skrb – novčane pomoći	1.740.000,00			
Javni natječaj (udruge i dr. nositelji projekata)	130.000,00			
UKUPNO:	11.569.671,00	18.174.544,00	191.744,00	22.050.657,00
UKUPNO za OPA Socijalnog plana:				51.986.616,00

Elementi za raspisivanje javnog natječaja

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Promocija volonterstva i organiziranje volontera
2. Programi psihosocijalne zaštite za skupine kojima prijete rizik socijalne isključenosti
3. Socio-zdravstvena podrška borcima NOR-a i braniteljima domovinskog rata

Odgovorne osobe za prioritetno područje: Sandra Ćakić Kuhar, Sonja Grozić-Živolić, Davorka Maras Tkačuk, Marša Camlić Klarić, Vesna Kordić, Mladen Momčinović (u Timu za zdravlje) + članovi Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije

4. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA ŽUPANIJSKE PRIORITETE ZA 2021. GODINU

4.1 Promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti

Opći cilj 2017. – 2020.

Organizirati rad Centra za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti (KNB) pri ZZJZIŽ u sklopu postojećih djelatnosti Zavoda, kao okosnice sustavnog multidisciplinarnog planiranja i koordinacije rada raznih subjekata te provođenja specifičnih aktivnosti i programa. U cilju sveobuhvatne prevencije KNB koordinirati umrežavanje rada ZZJZIŽ, IDZ-a, OB Pula, udruga, odgojno-obrazovnih ustanova i ostalih subjekata uključenih u pružanje usluga primarne, sekundarne i tercijarne prevencije.

Prikaz postignuća i rezultata prema izvješćima OPA od 2017. do 2019. godine

SPECIFIČNI CILJ 1: Organizirati rad Centra za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti (KNB) pri ZZJZIŽ u sklopu postojećih djelatnosti Zavoda, kao okosnice sustavnog multidisciplinarnog planiranja i koordinacije rada raznih subjekata te provođenja specifičnih aktivnosti i programa.

Aktivnost 1: Uspostavljanje savjetovanišnog rada u cilju prevencije KNB u koji su uključeni nutricionisti, psiholozi i liječnici.

1) Organizirana su Savjetovaništa za prehranu diljem Istre:

Godina	Grad
2017.	Pula
2018.	Pula + Rovinj, Pazin, Labin
2019.	Pula, Rovinj, Pazin, Labin + Buje, Buzet, Poreč

2) Provedena savjetovanja o prehrani:

Godina	Savjetovanje psihologa	Savjetovanje nutricionista / broj usluga							
		Pula	Rovinj	Pazin	Labin	Buje	Buzet	Poreč	UKUPNO
2017.	12	746							746
2018.	49	894	82	104	81				1.161
2019.	71	856	53	69	59	73	63	121	1.294

3) U ZZJZIŽ u 2019. formiran je novi Odjel za promicanje zdravih stilova života pri Službi za javno zdravstvo i promicanje zdravlja u sklopu kojeg djeluje Savjetovanište, od siječnja 2020. godine u ZZJZIŽ zaposlena su 2 nutricionista na neodređeno vrijeme (održivost usluga), a radi i 1 nutricionist na određeno vrijeme.

4) Broj educiranih novih korisnika savjetovališta:

Godina	Broj educiranih novih korisnika savjetovališta							
	Pula	Rovinj	Pazin	Labin	Buje	Buzet	Poreč	UKUPNO
2017.	292							292
2018.	339	39	48	41				467
2019.	299	25	35	30	39	28	55	511

5) Vrste pruženih edukacija:

Godina	Grad	Dijetoterapija zbog bolesti	Zdravo mršavljenje	Kvaliteta prehrane	Pothranjenost
2017.	Pula	20% (59)	75% (218)	4% (13)	1% (2)
2018.	Pula	24% (81)	65% (219)	10% (33)	2% (6)
	Rovinj	18% (7)	64% (25)	18% (7)	
	Labin	17% (7)	66% (27)	15% (6)	2% (1)
	Pazin	4% (2)	77% (37)	19% (9)	
2019.	Pula	32% (97)	47% (140)	17% (51)	4% (11)
	Rovinj	16% (4)	60% (15)	24% (6)	
	Labin	30% (9)	67% (20)	3% (1)	
	Pazin	9% (3)	74% (26)	17% (6)	
	Buje	36% (14)	54% (21)	10% (4)	
	Buzet	25% (7)	68% (19)	7% (2)	
	Poreč	36% (20)	40% (22)	24% (13)	

Aktivnost 2: Medijska promocija i osvještavanje zajednice, prenošenje poruka o važnosti zdravog načina života u suradnji sa medijima, kreiranje letaka i drugih edukativnih materijala.

1) Vrste pruženih aktivnosti:

Aktivnost	Godina	2017.	2018.	2019.
	Javnozdravstvene manifestacije		6	6
Medijske objave, snimljene emisije i izjave		20	10	21
Facebook objave		132	124	118
Predavanja i radionice			31	18
Telefonski pozivi i e-mailovi			829	
E-savjetovanja			58	90

2) Izrađene brošure i edukativni materijali

2017. godina: * Brošura školskih receptata prilagođena djeci s posebnim prehrambenim potrebama

2018. godina: * letak i plakat Savjetovališta za prehranu

* letak *Jeste li doručkovali*

* letak *Poremećaji u prehrani*

* letak *Prehrana rekreativaca*

* slikovni priručnik *Zdravo i fino*

2019. godina: * letak *Pravilna prehrana trudnica*

* letak *Priprema, pozor, sad*

* brošura – priručnik *Svaki dan se rekreiraj, zdravi život biraj*

3) Informiranost javnosti o postojanju usluga te o važnosti i načinima promjene životnih stilova

Aktivnost	Godina	2017.	2018.	2019.
Pratitelji na Facebook stranici		389	779	1.239
Sudionici na „Hoditi i zdravi biti“		2.660	3.839	skoro 6.000
Sudionici na konferenciji “Zajedno s Vama do zdravlja”		Umag: 50	Rovinj: 104	Buje: 113
Sudionici na stručnim skupovima predškolskih ustanova		60	105	153
Sudionici susreta s osnovnim školama u Puli (procjena)		70 do 100	70 do 100	70 do 100

Aktivnost 3: Suradnja s osnovnim školama u cilju primarne prevencije KNB i promocije zdravlja

- 1) Održani tradicionalni godišnji susreti OŠ u Puli:
 2017. godina: OŠ Vidikovac - 5. susret
 2018. godina: OŠ Veruda – 6. Susret
 2019. godina: OŠ Centar – 7. Susret
- 2) Broj predavanja i edukativnih radionica za učenike osnovnih škola:
 2017. godina: 56 predavanja u Puli, Rovinju, Labinu, Vodnjanu i Medulinu
 2018. godina: 96 predavanja u Puli, Novigradu, Svetom Lovreču, Rovinju, Labinu, Vodnjanu, Medulinu
 2019. godina: 56 predavanja (Pula, Vodnjan, SV. Lovreč) + 5 Medicinska škola
- 3) Broj predavanja i edukativnih radionica za roditelje i osoblje:
 2017. godina: 12 predavanja u Puli i Vodnjanu
 2018. godina: 2 predavanja u Novigradu
 2019. godina: 5 predavanja za osoblje predškolskih i školskih ustanova u Poreču
- 4) Unaprijeđena je prehrana u svih 11 osnovnih škola na području grada Pule, educirana su djeca, roditelji i osoblje, usvajane su pravilne prehrambene navike. Broj učenika koji su prisustvovali predavanjima iznosio je u 2017. godini 1.344, u 2018. godini 2.304 i u 2019. godini 1.464.
- 5) Postoci pretile djece (i djece sa prekomjernom tjelesnom masom) na sistematskim pregledima

Razred	Školska godina	2016./ 2017.	2017./ 2018.	2018./ 2019.
I razred OŠ		33,4% (10,5%)	32,3% (9,7%)	32,1% (10,0%)
V razred OŠ		18,5% (15,8%)	17,0% (19,2%)	17,5% (18,8%)
VIII razred OŠ		17,7% (16,1%)	17,2% (17,5%)	17,2% (17,0%)
I razred SŠ		16,2% (14,2%)	17,0% (15,5%)	15,8% (15,8%)
I godina redovni studenti		4,9% (16,9%)	6,2% (16,3%)	6,6% (16,4%)

Aktivnost 4: Nadogradnja zgrade sjedišta ZZJŽ u Puli (sjeverno i južno krilo)

U 2017. godini ispitane su mogućnosti financiranja iz EU fondova te je donesena odluka o pokretanju nadogradnje iz vlastitih namjenski osiguranih sredstava i putem kreditne linije. Tijekom 2018. godine zaključen je ugovor o kreditiranju, proveden natječaj za odabir izvođača

radova i odabran ponuditelj. U 2019. godini odrađena je i završena dogradnja postojećeg objekta kojom se omogućuje objedinjavanje svih djelatnosti Zavoda na jednoj lokaciji u Puli, novi laboratorijski prostori te dodatni prostori za provedbu javnozdravstvenih programa. Projektom dogradnje ustanove dosadašnja površina uvećala se za oko tisuću metara kvadratnih. Time su stvoreni prostorni uvjeti za otvaranje Centra za prevenciju KNB. Početkom 2020. godine zaprimljena je uporabna dozvola i izvršena je primopredaja objekta. Sredinom ožujka u nove prostore u Aneksu A useljena je Služba za javno zdravstvo i promicanje zdravlja.

SPECIFIČNI CILJ 2: U cilju sveobuhvatne prevencije KNB koordinirati umrežavanje rada ZZJZŽ, IDZ-a, OB Pula, udruga, odgojno-obrazovnih ustanova i ostalih subjekata uključenih u pružanje usluga primarne, sekundarne i tercijarne prevencije.

Aktivnost 1: Sekundarna i tercijarna prevencija kardiovaskularnih bolesti te kardiovaskularna rehabilitacija u Istarskim domovima zdravlja

1) Proces uspostavljanja kardiovaskularne rehabilitacije u Istarskim domovima zdravlja

Krajem 2017. godine prezentirani su u Ministarstvu zdravstva rezultati projekta LOVE YOUR HEART i rad fizioterapeuta u IDZ, nakon čega je IDZ dobio odobrenje za ugovaranje ambulantne KV rehabilitacije. U ožujku 2018. godine potpisan je sporazum o suradnji s Thalassoterapijom iz Opatije pri pružanju usluga KV rehabilitacije. Dogovoreni su i usklađeni protokoli rada, nabavljena je dodatna oprema i ugovorena je djelatnost KV rehabilitacije s HZZO-om koja se u Puli provodi rujna 2018. godine. Takva izvanbolnička/ambulantna KV rehabilitacija u PZZ je potpuno nova usluga u hrvatskom zdravstvu. Tijekom 2018. i 2019. godine zaposlena su i dodatno educirana četiri prvostupnika fizioterapije (dvoje za rad u Puli, a dvoje za rad po istarskim ispostavama IDZ-a). U 2018. godini kroz individualni rad sa fizioterapeutom u sklopu programa KV rehabilitacije je prošlo 44 pacijenata, a u 2019. 77 pacijenata.

2) Provođenje programa sekundarne i tercijarne prevencije – tjelesna aktivnost

Od 2017. godine održavaju se grupe kardiovaskularnog treninga (nordijsko hodanje i tjelovježba) u Puli i Poreču, te naknadno uspostavljene i u Rovinju i Pazinu. 2017. godine u Puli je bilo 9 grupa i 72 polaznika, a u Poreču 45 polaznika nordijskog hodanja. 2018. godine u Puli je rađeno u 7 grupa sa 60 polaznika. 2019. godine u Pazinu je bilo 25-30 polaznika nordijskog hodanja 2-3 puta tjedno, a u Poreču 20-25 polaznika.

3) Provođenje programa sekundarne i tercijarne prevencije – škole mršavljenja u Poreču, Pazinu i Labinu

Godina	2017.	2018.	2019.
Broj održanih radionica	99	15	19
Broj polaznika u programima mršavljenja	100	274	118

4) Rad savjetovališta za KVB

Otvorena su savjetovališta za KVB u 6 ispostava IDZ-a u kojima patronažne sestre i liječnici provode edukaciju pacijenata s ciljem sekundarne i tercijarne prevencije KVB.

Godina	2017.	2018.	2019.
Broj održanih radionica i predavanja	0	27	43
Broj radionica kluba pacijenata u rehabilitaciji	0	2	4
Broj savjetovanih pacijenata u 6 ispostava IDZ-a	0	848	1.482

5) Uspostavljanje usluge kontinuiranog mjerenja arterijskog tlaka – KMAT (holter tlaka)

Tijekom 2018. godine su u svim ispostavama Istarskih domova zdravlja organizirane edukacije liječnika opće/obiteljske za očitavanje KMAT-a i uspostavljena je usluga mjerenja za pacijente. Kardiolog redovito održava edukaciju pacijenata na rehabilitaciji. Broj odrađenih usluga očitovanja KMAT-a u ispostavama IDZ-a od strane liječnika obiteljske medicine (uključujući koncesionare) i internista je u 2018. godini iznosio 2158, a u 2019. godini 2476.

Aktivnost 2: Tercijarna prevencija u Općoj bolnici Pula

Kao nastavak rada magistricice nutricionizma koja je bila zaposlena u OB Pula u sklopu projekta LOVE YOUR HEART, od 2017. do 2019. godine, sa kraćim prekidima, sufinanciran je rad magistra nutricionizma u OB Pula. Glavne odrađene aktivnosti se odnose na grupne edukacije rizičnih pacijenata i individualna nutricionistička savjetovanja pacijenata. U 2019. godini u sistematizaciju radnih mjesta OB Pula uvrštena su dva mjesta za magistre nutricionizma. Početkom 2020. godine izašao je natječaj za zapošljavanje jednog magistra nutricionizma na neodređeno vrijeme, za drugog je planirano da se natječaj objavi u drugoj polovici godine.

Aktivnost 3: Provođenje županijskih preventivnih programa vezanih za zloćudne bolesti (rano otkrivanje raka dojke)

1) Rezultati županijskog programa ranog otkrivanja raka dojke

Godina	2017.	2018.	2019.
Pozivana godišta	1971.,1972. i 1973. godišta prvi poziv	1971.,1972. i 1973. godišta drugi poziv	1974. godišta
Broj pregledanih žena u Puli preko OB	130 mamografija i 53 ultrazvučnih pregleda	71 mamografija i 20 ultrazvučnih pregleda	103 mamografija i 35 ultrazvučnih pregleda
Broj pregledanih žena u Istri preko IDZ-a	435 mamografskih pregleda	364 mamografskih pregleda	115 mamografskih pregleda

Rezultati/nalazi preventivnih pregleda žena iz Pule 2017./2018. godine:
 BI-RADS 0 (potrebne dodatne pretrage kako bi se utvrdila priroda promjene) – 7 žena,
 BI-RADS 4 (suspektna promjena) – 4 žene,
 BI-RADS 3 (vjerojatno benignan – rizik maligniteta manji od 2%) – 3 žene.
 Ukupno 201 pregledanih žena iz Pule. Ostali su nalazi bili uredni.

2) Analiza učinkovitosti županijskog programa mamografija iz 2018. godine

ZJZIŽ u suradnji sa UOZSS IŽ je izvršio analizu učinkovitosti iz koje je zaključeno da je svrsishodno i učinkovito provoditi program mamografiranja žena sa završenih 45. godina života, ali da su mamografi u Županiji zastarjeli i potrebno je obnoviti opremu.

Od 2005. do 2016. godine kroz županijski program mamografiranja pozvano je 21.007 žena rođenih od 1959. do 1970. godišta sa navršenih 45 godina života. Obavljeno je 6.780 snimanja, a ukupni obuhvat je bio 45,5%. Za 50% žena, koje su obavile mamografiju, to je bila prva mamografija u životu. Od 2007.- 2015. dodatno su organizirane i mamografije za žene sa invaliditetom. U sklopu programa otkriven je rak dojke kod 17 žena. Petogodišnje preživljavanje bilježi se kod 12 žena što daje omjer od 0,8 preživjelih. To je u okviru nacionalnog prosjeka, ali ispod europskog prosjeka. Svi mamografi u Županiji stariji su od 10 godina, prosjek 14,5 godina.

3) Nabava novih digitalnih mamografa s tomosintezom za OB Pula i IDZ

Sukladno rezultatima obavljene analize, 2019. godine kupljen je i stavljen u funkciju novi digitalni mamograf s tomosintezom u OB Pula i raspisan je natječaj za drugi mamograf u IDZ za središnju i sjevernu Istru.

4) Medijska promocija vezana za rano otkrivanje raka

Od 2017. do 2019. svake godine su održane su 4 javnozdravstvene manifestacije u suradnji ZZIZIŽ, Kluba Gea ili Lige protiv raka Pula (obilježavanje Dana u plavom odnosno ožujka - Europskog mjeseca svjesnosti o kolorektalnom raku, obilježavanje Dana narcisa, obilježavanje Dana ružičaste vrpce, obilježavanje Dana osoba sa stomom).

5) U ZZIZIŽ je u 2019. godini izdvojen zasebni Odjel za rano otkrivanje bolesti pri Službi za javno zdravstvo i promicanje zdravlja.

Aktivnost 4: Projekti promocije zdravih životnih stilova te prevencije KNB i njihovih komplikacija koje provode udruge i ustanove

	Godina	2017.	2018.	2019.
Broj financiranih projekata KVB – ukupno		5	5	3
Broj financiranih projekata KVB – promocija tjelesne aktivnosti		3	3	2
Broj financiranih projekata KVB – priprema zdravih obroka		1	1	1
Broj financiranih projekata KVB – zdravo mršavljenje		1	1	
Broj financiranih projekata prevencije zloćudnih bolesti i komplikacija		2	2	4
Pružane usluge – ciljane medicinske vježbe		65	58	78
Pružane usluge – limfna drenaža		182	187	251
Broj korisnika usluga promocije tjelesne aktivnosti		1.558	2.010	3.286
Broj korisnika usluga pripreme zdravih obroka		297	113	123
Broj korisnika usluga zdravog mršavljenja		73	73	
Broj korisnika usluga limfne drenaže		60	58	94
Broj korisnika usluga savjetovanja i psihosocijalne pomoći oboljelima		57	63	50

ZAKLJUČAK I PLAN ZA 2021. GODINU

Tijekom planskog perioda 2017.-2019. godine u Istarskoj županiji je značajno unaprjeđena promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti, naročito kardiovaskularnih i zloćudnih.

U Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije formirani su novi odjeli za promicanje zdravih stilova života i za rano otkrivanje bolesti pri Službi za javno zdravstvo i promicanje zdravlja. Organiziran je rad Savjetovaništa za prehranu i zaposleni su potrebni kadrovi. Savjetovanište se postepeno razvijalo i raširilo pružanje svojih usluga u sedam istarskih gradova. Osim savjetovanja, kontinuirano se provodi medijska promocija i osvještavanje zajednice, kao i suradnja sa odgojno-obrazovnim ustanovama na svim razinama.

Stvoreni su preduvjeti za otvaranje Centra za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti pri ZZIZIŽ, nadogradnjom zgrade sjedišta u Puli te preseljenjem Službe za javno zdravstvo i promicanje zdravlja u novoizgrađeni dio.

U Istarskim domovima zdravlja i njegovim ispostavama je uspostavljeno provođenje brojnih usluga sekundarne i tercijarne prevencije kardiovaskularnih bolesti (stručno vođena tjelesna aktivnost, škole mršavljenja, rad Savjetovaništa za kardiovaskularne bolesti, kontinuirano mjerenje arterijskog tlaka). Ugovorena je djelatnost izvanbolničke, ambulantne KV rehabilitacije kao potpuno nove usluge u hrvatskom zdravstvu, zaposleni su i educirani potrebni kadrovi te je krenulo pružanje te zdravstvene usluge.

U OB Pula su uvršteni u sistematizaciju i zaposleni nutricionisti koji pružaju individualna nutricionistička savjetovanja kao i grupnu edukaciju rizičnih pacijenata.

U cilju sveobuhvatne prevencije KNB koordinirano je umrežavanje rada ZZIZIŽ, IDZ-a, OB Pula, udruga, odgojno-obrazovnih ustanova i ostalih subjekata uključenih u pružanje usluga primarne, sekundarne i tercijarne prevencije.

Uspostavljene aktivnosti su institucionalizirane i provoditi će se i tijekom 2021. godine i dalje u sklopu zdravstvenog sustava i ustanova.

U Županijskom programu otkrivanja raka dojke tijekom 2017.-2019. godine dogodio se pad odaziva žena na mamografije u odnosu na ranije godine, pa je izvršena posebna evaluacija i analiza učinkovitosti tog programa. Zaključeno je da je svrsishodno i učinkovito i dalje provoditi ovaj program mamografiranja žena sa navršениh 45. godina života, budući da nacionalni programi obuhvaćaju žene od 50-te godine života nadalje, a ranim otkrivanjem raka u mlađoj životnoj dobi značajno se može utjecati na smanjenje smrtnosti od te bolesti.

Rezultati obavljene analize su također ukazali na zastarjelost i potrebnu obnovu mamografa u Županiji. 2019. godine kupljen je i stavljen u funkciju novi digitalni mamograf s tomosintezom u OB Pula te je raspisan natječaj za drugi mamograf u IDZ za središnju i sjevernu Istru.

Planirano je da će se tijekom 2020. godine imenovati radna grupa za mamografije te da će se izvidjeti mogućnost poboljšanja informatičkog praćenja županijskog programa, kao i poboljšanja koordinacije provođenja programa i medijske promocije i osvještavanja žena. Veliki dio tih dogovorenih aktivnosti nije odrađen zbog pandemije COVID-19, pa se te aktivnosti predlažu i planiraju za 2021. godinu, sukladno epidemiološkoj situaciji i mogućnostima.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Aktivnost	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Primarna prevencija kardiovaskularnih bolesti vezana za savjetovanišni rad u Centra za prevenciju KNB u ZZIZIŽ	Rad Savjetovaništa za prehranu diljem Istre, medijska promocija, stručno usavršavanje, suradnja s predškolskim i školskim ustanovama (<i>Grad Pula sufinancira 54.000,00 kn</i>)	ZZIZIŽ	197.000,00	Broj korisnika Savjetovaništa za prehranu Broj i vrsta pruženih usluga Broj održanih edukacija i susreta
Sekundarna i tercijarna prevencija KVB te kardiovaskularna rehabilitacija u Istarskim domovima zdravlja	Rad Centra za prevenciju KVB (provođenje preventivnih radionica, provođenje tjelovježbe pod nadzorom fizioterapeuta u cilju sekundarne prevencije i kardiovaskularne rehabilitacije, rad Savjetovaništa za kardiovaskularne bolesti po svim ispostavama IDZ-a, usluge tercijarne prevencije KVB od strane internista) (<i>JLS sufinanciraju – dio od 150.000,00</i>)	IDZ	dio od 80.000,00	Broj održanih programa i njihovih polaznika, broj pruženih usluga
Provođenje nacionalnih i županijskih preventivnih programa vezanih za zloćudne bolesti	Koordinacija programa za rano otkrivanje raka u Istarskoj županiji i monitoring obolijevanja od malignih bolesti	ZZIZIŽ	110.000,00	Poglavlje o praćenju zloćudnih bolesti u godišnjoj publikaciji Broj građana koji su se odazvali na preventivne programe
	Provođenje programa ranog otkrivanja raka dojke u IDZ-u i OB Pula (županijski program mamografija) –1975. godište (<i>JLS sufinanciraju – dio od 150.000,00</i>)	IDZ OB Pula	IDZ: dio od 80.000,00 OB 8.000,00	Broj obavljenih mamografija
	Rad na poboljšanju koordinacije i organizacije provođenja županijskog programa ranog otkrivanja raka dojke	UOZSS, ZZIZIŽ	0,00	Poboljšana koordinacija provođenja programa
Projekti promocije zdravih životnih stilova te prevencije kroničnih nezaraznih bolesti i njihovih komplikacija koje provode udruge	Projekti promocije zdravih životnih stilova u cilju prevencije kardiovaskularnih bolesti	Nositelji izabrani na javnom natječaju	75.000,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata
	Projekti prevencije zloćudnih bolesti i komplikacija			
	Projekt Pokretom do zdravlja	Medicinska škola Pula	30.000,00	

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:

Nositelj	Proračun Istarske županije (kn)		
	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	UO za obrazovanje, sport i tehničku kulturu IŽ	Ostali izvori financiranja (JLS)
Zavod za javno zdravstvo Istarske županije	307.000,00		54.000,00
Istarski domovi zdravlja	80.000,00		150.000,00
Opća bolnica Pula	8.000,00		
Medicinska škola Pula		30.000,00	
Javni natječaj (udruge i dr.)	75.000,00		
UKUPNO	470.000,00	30.000,00	204.000,00
UKUPNO za prioritet:			704.000,00

Elementi za raspisivanje javnog natječaja:

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

- 1) Praktična priprema zdravih obroka u cilju prevencije kardiovaskularnih bolesti
- 2) Promicanje tjelesne aktivnosti u cilju prevencije kardiovaskularnih bolesti
- 3) Preventivni programi i rano otkrivanje zloćudnih bolesti

Odgovorne osobe za prioritetno područje iz Tima za zdravlje: Olga Dabović Rac, Danijela Lazarić Zec, Aleksandar Stojanović, Romanita Rojnić, Roberta Katačić

4.2 Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji

Opći cilj 2017. – 2020.

Razviti kapacitete i partnerstva za podršku mentalnom zdravlju djece i mladih, roditeljstvu i radu savjetovališta na području Istarske županije.

Prikaz postignuća i rezultata prema izvješćima OPA od 2017. do 2019. godine

SPECIFIČNI CILJ 1: Razvijati stručne i organizacijske kapacitete za kreiranje preventivnih programa u osnovnim školama koji odgovaraju na stvarne potrebe djece i mladih te provoditi učinkovite preventivne programe u srednjim školama Istarske županije kojima se djeluje na rizične i zaštitne čimbenike za razvoj poremećaja mentalnog zdravlja

Aktivnost 1: Provesti istraživanje o rizičnim ponašanjima djece i mladih u osnovnim školama na području Istarske županije te provesti istraživanje o učinkovitosti i provedbi školskih preventivnih programa u srednjim školama na području Istarske županije

- 1) Dogovorena suradnja s prof. Bezinovićem i Istarskom županijom
- 2) Pripremljena je web verzija upitnika „Kako si“ na hrvatskom i talijanskom jeziku
- 3) Zatražena je i dobivena pismena suglasnost za provođenje istraživanja od Ministarstva znanosti i obrazovanja, Agencije za odgoj i obrazovanje, Istarske županije
- 4) Održana su 3 sastanka s voditeljima školskih preventivnih programa osnovnih i srednjih škola na kojima je prezentiran program i dogovoren način provedbe istraživanja i na kojima su sudjelovale 53 osobe
- 5) Održana su 2 edukativna sastanka s provoditeljima istraživanja (studenti Sveučilišta Juraj Dobrila) na kojima su se studenti upoznali s upitnikom i usvojili način provedbe. U provedbu istraživanja bilo je uključeno 11 studenata
- 6) Pripremljen je slučajno odabrani uzorak učenika
- 7) Škole su prikupile suglasnosti roditelja za sudjelovanje djece u istraživanju
- 8) Istraživanje je provedeno u osnovnim i srednjim školama s područja Istarske županije

VRSTA ŠKOLE	BROJ ŠKOLA	BROJ ISPITANIH UČENIKA
osnovna škola	34	620
srednja škola	21	1205
UKUPNO	55	1825

SPECIFIČNI CILJ 2: Jačati kapacitete odgojno obrazovnih institucija u promociji i zaštiti mentalnog zdravlja djece i mladih

Aktivnost 1: Izraditi fokusirane školske preventivne programe u osnovnim školama temeljene na valjanim rezultatima istraživanja

- 1) Rezultati istraživanja su obrađeni i analizirani.
- 2) Pripremljena je prezentacija rezultata istraživanja i organiziran skup pod nazivom „Analiza rizičnih ponašanja i konzumacija opojnih sredstava kod učenika osnovnih i srednjih škola u Istarskoj županiji“. Skupu su prisustvovali stručnjaci koji se u svom radu susreću s djecom i mladima te predstavnici lokalne samouprave, ukupno 112 sudionika.

- 3) Za sve škole pripremljena su izvješća o rezultatima
- 4) U sklopu konferencije Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji držana je radionica na temu „Kako osigurati emocionalno zdravlje i dobrobit učenika i učitelja u našim školama“ na kojoj je sudjelovalo 40 stručnjaka.
- 5) Oformljen i educirani supervizijski tim „kritičkih prijatelja“ kroz dva zajednička susreta uz mentorstvo prof. Bezinovića koji je sačinjen od 6 stručnjaka koji rade u školama.
- 6) Održan je stručni skup na kojem je predstavljen projekt i predstavljen obrazac za samoanalizu te na kojem je svaka škola dobila rezultate svojih učenika i obrazac za samoanalizu. Skupu je prisustvovalo 63 stručnjaka, ravnatelja i predstavnika lokalne samouprave.
- 7) Projekt prezentiran na državnom skupu školskih psihologa u organizaciji AZOO
- 8) Održan prvi stručni sastanak na kojem su voditelji ŠPP OŠ radili u fokus grupama na čelu sa svojim kritičkim prijateljem na izradi programa. Sudjelovalo je 27 voditelja ŠPP iz OŠ.
- 9) Održan drugi stručni susret voditelja ŠPP – OŠ na kojem je održana radionica „Razvoj i implementacija preventivnih programa“ pod vodstvom prof. dr. sc. Martine Ferić. Sudjelovalo je 29 sudionika.
- 10) Održan je treći susret voditelja ŠPP – OŠ na kojem su sudionici radili u fokus grupama na čelu sa svojim Kritičkim prijateljem na izradi preventivnih programa
- 11) Projekt predstavljen na skupu o preventivnim programima u organizaciji Ureda za droge
- 12) Dostavljena su 24 programa prevencije od strane osnovnih škola koji su zadovoljavali kriterije evaluacije

SPECIFIČNI CILJ 3: Održati postojeću ponudu različitih kvalitetnih programa za roditelje u Istarskoj županiji

Aktivnost 1: Organizirati provedbu edukacije za nove voditelje radionica s roditeljima u programu „Rastimo zajedno“ tijekom 2017. godine

Edukacija je u cijelosti provedena u sklopu Projekta „Rastimo zajedno u Istri - Širenje podrške roditeljstvu za najmlađe“. Educirano je ukupno 35 voditelja, koji su proveli novih 14 ciklusa od 11 radionica za 14 grupa roditelja u različitim vrtićima i ustanovama širom IŽ (obuhvaćeno 140 roditelja).

Aktivnost 2: Pripremiti i provesti treću županijsku konferenciju na temu „Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji - preventivni programi, savjetovanje i programi podrške roditeljstvu“ (uvid u stanje i podršku stručnjacima te promocija odgovornog roditeljstva)

Održane županijske konferencije u Istarskoj županiji vezane za podršku roditeljstvu	
Datum održavanja	Ime konferencije
prosinac 2013.	Perspektive programa podrške roditeljstvu u Istarskoj županiji
veljača 2016.	Ciljana podrška roditeljstvu: savjetovanje i programi za roditelje
studenom 2018.	Mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji - preventivni programi, savjetovanje i programi podrške roditeljstvu

Programski koncept treće konferencije održane u studenom 2018. godine obuhvatio je sve tri smjernice aktualnog javnozdravstvenog prioriteta: unaprjeđenje školskih preventivnih programa, razvoj savjetovališta, podrška roditeljstvu čime je uvelike povećana vidljivost Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ. Ukupno je sudjelovalo 145 sudionika iz različitih sektora:

socijalne skrbi i zdravstva, predškolskog odgoja i obrazovanja, pravosuđa i policije, JLS i udruga koje se bave djecom.

Aktivnost 3: financijski podržati provedbu programa s roditeljima kroz javni natječaj

Godina	Broj udruga – provoditelja programa	Broj uključenih roditelja
2017.	3	165
2018.	4	287
2019.	4	260
UKUPNO OSNAŽENIH RODITELJA		712

SPECIFIČNI CILJ 4: Unaprijediti dostupnost i kvalitetu programa podrške roditeljstvu roditeljima djece predškolskog uzrasta

Aktivnost 1: Provesti superviziju za provoditelje radionica s roditeljima u programu „Rastimo zajedno“ te osigurati praćenje i stručnu podršku voditeljima radionica s roditeljima tijekom provedbe ciklusa radionica s novim grupama roditelja

- 1) Od 2017. do 2019. godine provedena je supervizija za tri grupe voditelja programa „Rastimo zajedno“ kroz jednogodišnje cikluse od 8 do 10 supervizijskih susreta za ukupno 27 sudionica.
- 2) Organizirano je praćenje i stručna podrška tijekom održavanja ciklusa radionica s roditeljima, u sklopu edukacijskih aktivnosti u ukupno 4 evaluacijska susreta.

SPECIFIČNI CILJ 5: Unaprijediti dostupnost i kvalitetu programa podrške roditeljstvu roditeljima djece s teškoćama na području Istarske županije

Aktivnost 1: Organizirati i provesti edukaciju za nove provoditelje programa za roditelje djece s teškoćama „Rastimo zajedno plus“ i za očeve „Klub očeva“

- 1) Formirane su grupe za edukaciju za 16 novih voditelja programa Rastimo zajedno plus za roditelje djece s teškoćama. Provedena je višednevna edukacija za odgojitelje i stručne suradnike iz istarskih vrtića i DCZR Veruda.
- 2) Provedena je jednodnevna edukacija za voditelje radionica s roditeljima Rastimo zajedno, za provođenje programa „Klub očeva“. Educirano je ukupno 22 novih voditelja programa „Klub očeva“.

SPECIFIČNI CILJ 6: Unaprijediti dostupnost i kvalitetu savjetovanišne podrške kroz definiranje osnovnih polazišta, principa i kriterija za rad savjetovaništa na području cijele Istarske županije

Aktivnost 1: Definirati i oformiti tim za podršku radu savjetovaništima u Istarskoj županiji

- 1) Edukacija timova istarskih savjetovališta (za razinu početnika kao i iskusnih terapeuta) je temeljito i detaljno osmišljena od strane stručnog ekspertnog tima i vanjskog mentora i supervizora
- 2) Ostvareno je 6 konzultativnih sastanaka s voditeljicom projekta iz Tima za zdravlje te dva sastanka sa proširenim timom voditelja IŽ prioriteta.
- 3) Održano 7 sastanaka na lokalitetima, po jedan osnovni sastanak na svakom lokalitetu (Labin, Rovinj, Buje, Buzet, Pula, Pazin, Umag) te višekratne konzultacije s odgovornima u JLS. Sve navedene JLS dale su svoj pristanak na suradnju i iskazale interes za uređivanjem rada savjetovališta na vlastitom lokalitetu.
- 4) Održano 7 sastanaka na lokalitetu na kojima sa predstavnicima JLS i Savjetovališta odnosno sa predstavnicima JLS gdje rad savjetovališta nije dovoljno uređen ili još nije imenovan voditelj .

Aktivnost 2: Analiza postojećeg stanja i utvrđivanje sadržaja rada postojećih savjetovališta u Istarskoj županiji

- 1) Tijekom 2017. godine popisana su i dokumentirana sva gradska savjetovališta Istre. Dobiveni podaci pokazali su da savjetovališta u Istri funkcioniraju u vrlo različitim uvjetima, te sa vrlo različitim prostornim, kadrovskim i financijskim resursima.
- 2) Rezultati snimanja stanja u savjetovalištim Istre prezentirani su na sastanku predstavnice resornog odjela IŽ, resornih pročelnika JLS IŽ, te predstavnicima centara za socijalnu skrb.

Aktivnost 3: Odrediti utemeljenje savjetovališta u Istarskoj županiji, uspostaviti međusobnu suradnju savjetovališta u Istarskoj županiji

- 1) Izvršena je procjena potreba (prostornih, kadrovskih, financijskih, edukacija, supervizija) i poteškoća za svako savjetovalište. Započeo je proces stvaranja uvjeta za djelovanje, razvoj i napredak standardiziranih funkcionalnih savjetovališta na lokalitetima Istre. Napravljena je procjena stupnja pripreme za unapređenja uvjeta rada (prostorni, kadrovski, financijski resursi).
- 2) Pripremanje, diseminacija te implementacija formalno pravnih i programsko sadržajnih paketa savjetovalištim Istre i JLS, ovisno o razini spremnosti savjetovališta na lokalitetu da iste prihvati (pravno ustrojbeni oblik, način praćenja evidencije rada, suglasnosti i pristanci klijenata, načini uvođenja participacije i dr.).
- 3) Uređivanje minimalnih standarda za rad savjetovališta Istre vodeći računa o specifičnostima zajednica (pogotovo malih zajednica).

Aktivnost 4: Osnaživanje profesionalnih resursa istarskih savjetovališta putem organiziranih edukacija i supervizija

- 1) Odrađen je pojedinačni rad nositelja projekta sa svakim savjetovalištem koje iskazuje spremnost za ulazak u istarsku mrežu i želju za napretkom, razvojem i radom u budućoj mreži savjetovališta Istre. provedeno je individualno savjetovanje voditelja savjetovališta, posredovanje između stručnih timova i ključnih ljudi JLS, pružanje individualne mentorske podrške stručnom timu savjetovalištim.
- 2) Razrađeni su edukativni moduli za timove istarskih savjetovališta. Osmišljeni su edukativni segmenti:
 - a) Temeljna načela savjetodavnog rada, 6. edukativnih modula (za početnike u savjetovalištim Istre)
 - b) Napredne edukacije (za postojeći kadar savjetovališta i polaznike Temeljnih načela po završetku bazične edukacije)

- 3) Razrađen je program supervizija u procesu edukacija te tromjesečnih supervizija iskusnih članova tima.
- 4) Realizirana je supervizija u temeljnoj edukaciji kroz 6. modula (za početnike) te su ostvarene konzultacije s profesionalcima u savjetovalištu u svezi procjene potrebe za supervizijama svakog pojedinog tima.

Aktivnost 5: Prijedlog MREŽE SAVJETOVALIŠTA ISTRE (savjetovališta koja u skladu sa vlastitim specifičnostima udovoljavaju standardima)

Tijekom 2019. nastao je prvi okvir koji opisuje minimalne standarde za rad savjetovališta Istre. Opis je upućen savjetovalištim Istre i pripadajućim JLS-ima te odgovornima u IŽ radi pravovremenog usmjeravanja odgovornih osoba na lokalitetima ka stvaranju uvjeta za uređena /funkcionalna savjetovališta Istre.

Taj prvi prikaz savjetovališta koja bi mogla ispunjavati uvjete za Mrežu savjetovališta Istre je još uvijek vrlo fleksibilan jer lokalna gradska savjetovališta u nekim zajednicama još ne djeluju (Labin, Pula) ili nemaju adekvatnu organizacionu formu (Pazin, Rovinj) pa se perspektiva razvoja istih još uvijek bazira na iskazima volje i namjere odgovornih u JLS.

Aktivnost 6: Utvrditi potrebe za edukacijom i supervizijom u savjetovalištim u Istarskoj županiji

- 1) Ponuđeni su edukativni moduli za stručno osnaživanje stručnih djelatnika iz timova istarskih savjetovališta (do 10 edukativnih modula s područja zaštite mentalnog zdravlja djece, mladih i obitelji)
- 2) Ponuđeni su supervizijski susreti za timove uključenih savjetovališta (dvomjesečne ili tromjesečne) prema potrebi
- 3) Formirane su grupe polaznika edukacija/supervizija u IŽ projektu osnaživanja timova istarskih savjetovališta uz dobrovoljni pisani pristanak na edukaciju/superviziju ili ugovor koji obvezuje savjetovalište, polaznika edukacije, predstavnika osnivača ili JLS-a te nositelja projekta na poštivanje programa edukacije i kasniji rad polaznika u lokalnom savjetovalištu

ZAKLJUČAK I PLAN ZA 2021. GODINU

U Istarskoj županiji je tijekom planskog razdoblja 2017.-2019. godine, sudeći prema rezultatima i provedenoj evaluaciji, došlo do unaprjeđenja programa i aktivnosti usmjerenih mentalnom zdravlju djece i mladih, podršci roditeljstvu, kao i povećanju dostupnosti i kvalitete usluga u okviru većeg broja savjetovališta koja djeluju u gradovima IŽ.

Zavod za javno zdravstvo Istarske županije nastavio je s provedbom istraživanja o rizičnim ponašanjima i konzumaciji opojnih sredstava kod učenika osnovnih i srednjih škola u Istarskoj županiji, što je značajno radi kontinuiranog praćenja stanja s korištenjem sredstava ovisnosti i drugih različitih aspekata života mladih kako bi se mogle planirati aktivnosti i intervencije s ciljem preveniranja rizičnih ponašanja u toj populaciji. Pored toga škole i lokalne zajednice dobile su rezultate relevantne za njihovu populaciju. Takav pristup otvorio je prostor za uvid i samevaluaciju školskih programa prevencije, što su škole, uz stručnu podršku i odradile. Dobiveni rezultati korišteni su u svrhu unaprjeđenja školskih programa prevencije. Ukupno su napisana 24 nova programa prevencije u osnovnim školama u županiji, a isti su uvedeni u bazu školskih preventivnih programa. Pojedine škole kreirale su nove preventivne programe, neke škole su nadgradile postojeće programe ili preuzele programe drugih škola, dok su neke uvidjele da programi koje provode nisu efikasni. Provedbom aktivnosti iz tih programa i njihovom evaluacijom zatvara se krug razvoja školskih programa prevencije koji počinje istraživanjem i interpretacijom rezultata, preko uključivanja svih dionika u školi u

samoevaluaciju i kreiranje preventivnog programa baziranog na specifičnim rezultatima te škole, do implementacije programa i njegove evaluacije.

Vezano uz unaprjeđenje podrške roditeljstvu u Istarskoj županiji, razvidno je da je kontinuirano podržavana provedba kvalitetnih programa s roditeljima. Nadalje, kroz osnivanje Podružnice za IŽ Centra "Rastimo zajedno", u značajnoj mjeri povećan je, kroz edukacijske aktivnosti, broj novih provoditelja programa podrške roditeljstvu (ukupno 90 provoditelja radionica u IŽ za rad s roditeljima najmlađe djece). Također je tijekom planskog razdoblja bila osigurana supervizijska i edukacijska podrška stručnjacima koji rade s roditeljima. Povećan je i broj provoditelja programa ciljane podrške roditeljstvu (roditelji djece s teškoćama- "Rastimo zajedno plus", roditelji koji žive u rizičnim i izazovnim okolnostima- "Rastimo zajedno-i mi"). Na planu povećanja dostupnosti podrške roditeljstvu i stvaranja organizacijskih pretpostavki za održivost programa, potrebno je i nadalje nastaviti sa započetim aktivnostima.

U okviru podprioritetnog područja unaprjeđenja rada savjetovališta Istre naglasak je bio na povezivanju i unaprjeđivanju rada prvenstveno lokalnih gradskih savjetovališta u Istri, kojih su osnivači ili ih podržavaju JLS-e i Istarska županija i to putem edukacija i supervizija, a dugoročno i uređivanjem minimalnih standarda za rad savjetovališta u Istri, te stvaranju mreže istarskih savjetovališta. U edukacije su bili uključivani i timovi drugih ustanova koje skrbe o unaprjeđenju mentalnog zdravlja u našoj županiji i savjetovališta sa područja JLS –a koja će tek stasati ili su u razvoju. Na taj način Istarska županija osnažuje resurse savjetovališta Istre i podupire formiranje i profiliranje educiranih stručnih timova s ciljem ujednačavanja razine psiho-socijalne podrške mentalnom zdravlju djece i mladih na području cijele Istre.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Pojedine planirane aktivnosti u sva tri navedena podprioritetna područja tijekom 2020. godine djelomično su odrađene radi pandemije COVID-19, te se iste planiraju odraditi u 2021. godini, na način usklađen s epidemiološkom situacijom i mogućnostima.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Aktivnost	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Web stranica „Mentalno zdrava škola“	Web stranica će sadržavati potrebne resurse usmjerene na zaštitu mentalnog zdravlja namijenjene školama	ZZJŽ	dio od 302.300,00	Broj napisanih članaka za stranicu
Mreža savjetovališta Istre za psihosocijalnu podršku	Unaprjeđenje rada Mreže savjetovališta Istre, povezivanje savjetovališta, osnaživanje profesionalnih resursa savjetovališta putem organiziranih edukacija i supervizija	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč- Parenzo	60.000,00	Broj uključenih savjetovališta Broj održanih sastanaka s voditeljima istarskih savjetovališta Broj i popis polaznika za edukaciju po lokalitetima savjetovališta

Prevenција i izvanbolničko liječenje ovisnosti	Preventivne i javnozdravstvene aktivnosti vezane za prevenciju Provođenje programa liječenja supstitucijskom terapijom i psihosocijalnog tretmana Provođenje zaštitno preventivnog programa koji se odnosi na prevenciju hepatitisa sifilisa i AIDS -a	ZZJZIŽ	dio od 302.300,00	Broj provedenih tribina i predavanja, javnozdravstvenih aktivnosti Broj osoba uključenih u program liječenja od ovisnosti Broj testiranih osoba na krvno prenosive bolesti
	Vanbolničko liječenje ovisnosti o alkoholu i drogama u Poreču	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo	26.000,00	
	Medijska kampanja Bježi - Via	ZZJZIŽ	36.300,00	
Unaprjeđenje i zaštita mentalnog zdravlja	Program savjetovališta za mentalno zdravlje	ZZJZIŽ	dio od 302.300,00	Broj djece, adolescenata i odraslih uključenih u tretman
	Vikend bolnica za adolescente	OB Pula	47.000,00	Broj adolescenata uključenih u program liječenja
	Programi osnaživanja djece: mladi volonteri i rasplesani razredi	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo	24.000,00	Broj uključenih volontera i razreda
	Prevenција i tretman poremećaja vezanih uz hranu			Praćenje uključenog broja osoba s poremećajem hranjenja i ishoda tretmana
Programi univerzalne i ciljane podrške roditeljstvu	Podrška u provedbi postojećih programa podrške roditeljstvu i provedba edukacije za nove voditelje radionica s roditeljima Promocija dječjih prava i odgovornog roditeljstva kroz organiziranje konferencija i obilježavanje prigodnih datuma	Centar za socijalnu skrb Pazin-Podružnica Obiteljski centar Pula-Pola	10.000,00	Broj održanih programa, radionica, jednokratnih aktivnosti Broj uključenih sudionika, roditelja, novih proveditelja programa
Implementacija projekata prioritarnog područja mentalnog zdravlja odabranih putem javnog natječaja	Financiranje i implementacija projekata vezanih za promicanje mentalnog zdravlja i socio-emocionalnog učenja djece i mladih; prevenciju ranog pijenja alkohola, podršku savjetovališta za djecu i mlade pod povećanim rizikom, jačanje roditeljskih kompetencija, održivost i razvoj usluga savjetovanja za obitelji, stručnu podršku pružateljima	Nositelji izabrani na javnom natječaju	142.500,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata

	usluga, senzibilizaciju opće i stručne javnosti o značaju rane intervencije i provedbu programa ciljane podrške roditeljima i djeci, održivost i razvoj podrške žrtvama nasilja u obitelji i nasilja među djecom te za prevenciju ovisnosti i rehabilitaciju liječenih ovisnika			
--	---	--	--	--

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:

Nositelj	Proračun Istarske županije (kn)	
	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Ostali izvori financiranja
Zavod za javno zdravstvo Istarske županije	338.600,00	307.000,00
Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč	110.000,00	
Centar za socijalnu skrb Pazin, Podružnica Obiteljski centar	10.000,00	
Opća bolnica Pula	47.000,00	
Javni natječaj (udruge i dr.)	142.500,00	
UKUPNO	648.100,00	307.000,00
UKUPNO za prioritet:		955.100,00

Elementi za raspisivanje javnog natječaja

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Promicanje mentalnog zdravlja i socio-emocionalnog učenja djece i mladih
2. Prevencija ranog pijenja alkohola
3. Podrška savjetovalištim za djecu i mlade pod povećanim rizikom
4. Jačanje roditeljskih kompetencija (provedba programa za podršku roditeljstvu, podrška provoditeljima, edukacija novih voditelja programa, održivost postojećih i razvoj novih programa ciljane podrške roditeljstvu)
5. Održivost i razvoj usluga savjetovanja za obitelji (podrška postojećim i novim savjetovalištim)
6. Stručna podrška pružateljima usluga
7. Senzibilizacija opće i stručne javnosti o značaju rane intervencije i provedba programa ciljane podrške roditeljima i djeci
8. Održivost i razvoj podrške žrtvama nasilja u obitelji i nasilja među djecom
9. Prevencija ovisnosti i rehabilitacija liječenih ovisnika

Odgovorne osobe za prioritetno područje: Tihana Mikulčić, Vesna Kordić, Ines Puhar, Helena Mitrović

4.3 Koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici

Opći cilj 2017. – 2020.

Postupak ostvarivanja socijalnih usluga u zajednici - pomoć u kući i boravak za starije osobe i osobe s invaliditetom - na području Istarske županije će, do kraja 2020. godine, biti usuglašen s ključnim dionicima, reguliran temeljnim normativnim aktima, te zasnovan na načelima transparentnosti, dostupnosti i financijske održivosti, a sve radi poboljšanih ishoda za korisnike usluga.

Prikaz postignuća i rezultata prema izvješćima OPA od 2017. do 2019. godine i podacima prikupljenim od ostalih pružatelja socijalnih usluga

SPECIFIČNI CILJ I. Prepoznati ključne dionike i stupanj njihove zainteresiranosti za razvoj socijalnih usluga te uspostaviti formalnu suradnju na zajedničkom projektu

Aktivnost 1. identifikacija ključnih dionika

Identificirani su i okupljeni ključni dionici za razvoj socijalnih usluga u zajednici:

- gradovi (9)
- centri za socijalnu skrb (6)
- pružatelji usluga (3)

Aktivnost 2. sazivanje sastanaka – priprema materijala, održavanje tematskih rasprava i donošenje zaključaka

- ✓ Za procjenu vrste i intenziteta suradnje konstruiran je i primijenjen poseban upitnik te je zapažen trend poboljšanja suradnje koji je rezultirao boljim uvidom svih dionika u procese prepoznavanja potreba i odobravanja prava na usluge u različitim sustavima.
- ✓ održano 5 sastanaka svih dionika na slijedeće teme: način utvrđivanja potreba i odobravanje prava na usluge; sufinanciranje projekata putem javnog natječaja i prijava projekata na ESF.

Aktivnost 3. prihvaćanje novih inicijativa dionika

Uspostavljena su 2 suradna projekta u cilju razvoj usluga pomoći u kući, uz podršku Istarske županije između:

- ✓ općina Marčana, Barban, Svetvinčenat, Ližnjan Medulin, Fažana, Grada Vodnjana i Gradskog društva Crvenog križa Pula
- ✓ općina Grožnjan, Oprtalj, Brtonigla i Gradova Buje i Novigrad te Gradskog društva Crvenog križa Buje

Aktivnost 4. suradnja na zajedničkim projektima

Pripremljena su 2 nova razvojna projekta u području skrbi za starije osobe i prijavljena 2019. g. za sufinanciranje kroz javni poziv „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstucionalizacije – druga faza:

- ✓ Dom za starije osobe Alfredo Štiglic – adaptacija prostora u dva cjelodnevna boravka - očekuje se izdavanje odluke o financiranju i ugovaranje projekta
- ✓ Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj - osnivanje Gerontološkog centra u Rovinju - prošao prvu fazu dodjele bespovratnih sredstava – administrativnu provjeru, te ulazi u drugu fazu postupka – procjenu kvalitete

Jedinice lokalne samouprave i pružatelji usluga, uz podršku Istarske županije uspostavili su formalnu suradnju vezanu uz organizaciju i financiranje usluga pomoći u kući na područjima Labin-štine, Pazin-štine i Buzet-štine.

- Labin, Kršan, Sveta Nedelja, Pićan i Raša sa udrugama „Dodir nade“ i „Labin Zdravi grad“
- Pazin, Cerovlje, Gračišće, Karojba, Lupoglav, Motovun, Sveti Petar u šumi, Tinjan i Žminj sa Gradskim društvom Crvenog križa Pazin
- Buzet i Lanišće sa Domom za starije osobe u Buzetu

SPECIFIČNI CILJ II. Utvrditi relevantne elemente za definiranje uvjeta, kriterija i načina odobranja usluga.

Aktivnost 1. prikupljanje, razmjena i analiza podataka o pravima, korisnicima i postojećim modelima pružanja usluga

- ✓ prikupljeni su podaci o korisnicima usluga, uvjetima i načinu za odobranja prava te modelima pružanja usluga (centri za socijalnu skrb, 9 jedinica lokalne samouprave i više pružatelja usluga)
- ✓ Postupak odobranja i pružanja postojećih usluga (do 2018.) opisan je kroz tri modela:
 - usluge proizašle iz sustava socijalne skrbi kao širenje usluga domova za starije i domova za odrasle osobe – troškove plaća nadležno ministarstvo, jedinice lokalne samouprave i korisnici;
 - usluge proizašle iz sustava koje je pokrenulo bivše Ministarstvo obitelji, branitelja i među-generacijske solidarnosti – troškove plaća nadležno ministarstvo, jedinica lokalne samouprave, Istarska županija i korisnici;
 - usluge koje su pokrenule organizacije civilnog društva – sredstva se odobravaju iz proračuna RH, jedinica lokalne samouprave i Istarske županije.
- ✓ 2018. uveden je novi (4) model – na temelju sporazuma između Istarske županije, jedinica lokalne samouprave i Gradskog društva Crvenog križa prema kojem troškove usluge snose jedinice lokalne samouprave, dok Istarska županija sufinancira rad koordinatora, Gradsko društvo Crvenog križa licencirani je pružatelj usluga

Aktivnost 2. procjena potreba za uslugama

- ✓ Utvrđeni su ključni problemi koji ograničavaju kvalitetu suradnje između centara za socijalnu skrb i jedinica lokalne samouprave te negativno utječu na mogućnost razvoja usluga pomoći u kući: (a) nedovoljna razmjena podataka; (b) velike razlike u procjeni potreba za uslugom
- ✓ izrađen je model za procjenu potreba za uslugama u zajednici - primijenjen za novi (4) model pružanja usluga

Aktivnost 3. rasprava u cilju usuglašavanja uvjeta, kriterija i načina odobranja usluga

Uvjeti, kriteriji i način odobranja odnosno sufinanciranja usluga iz Proračuna Istarske županije usuglašeni su s JLS djelomično i to:

- da nositelji lokalnih programa pomoći u kući za starije osobe budu JLS te da one ugovaraju pružanje usluge s jednim ili više pružatelja na svom području
- Istarska županija odobrat će sufinanciranje programa samo ako su pružatelji tih usluga licencirani i ukoliko imaju financijsku podršku JLS

O ostalim dijelovima sustava pružanja usluga, npr. cijenama usluga i kriterijima za njihovo odobranje nije postignut konsenzus prvenstveno zbog specifičnosti organizacije postojećih usluga u lokalnim zajednicama i njihove održivosti.

Aktivnost 4. provedba dogovorenih izmjena u praksi

- ✓ Od 2018. godine provedene su izmjene u načinu sufinanciranja usluga pomoći u kući iz proračuna IŽ za modele opisane pod rednim brojevima (2) i (3), i to na način da se takve aktivnosti više ne sufinanciraju iz proračuna Istarske županije putem natječaja nego direktnim ugovaranjem programa s gradovima koji koordiniraju pružanje usluga (za područje grada i okolnih općina).
- ✓ U periodu od 2017. do 2020. godine, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije izdao je 6 novih licenci (rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga) pružateljima usluga pomoći u kući ili boravka za starije osobe na području županije. Ukupan broj licenciranih pružatelja usluge pomoći u kući na dan 4.11.2020. iznosi 17 pružatelja, a boravka za starije osobe 7 pružatelja. Evidencija licenciranih pružatelja socijalnih usluga vodi se i ažurira u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije

SPECIFIČNI CILJ III. Osigurati kontinuirano provođenje postojećih usluga i aktivnosti te njihovu održivost

Aktivnost 1. osiguravanje uvjeta za pružanje usluga u domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija

- usluga pomoći u kući osigurava se na području Pule, Novigrada, Rovinja i Raše;
- usluge boravka za starije osobe na području Pule (2 boravka), Labina i Rovinja (od 2020.)

Aktivnost 2. ugovaranje projekata (usluga) putem javnog natječaja

Usluga boravak osoba s invaliditetom koja se organizirala u: Brkaču, Puli, Poreču, Labinu, Bujama, Buzetu i Pazinu sufinancirala se u sklopu projekata prijavljenih na javni natječaj

Aktivnost 3. ugovaranje provedbe usluga s jedinicama lokalne samouprave i drugim licenciranim pružateljima

Obzirom da je kapacitet pružanja izvaninstitucionalnih usluga putem ustanova kojima je Istarska županija osnivač ograničen fizičkom dostupnošću (u 3, odnosno 4 grada i 1 općini) i vrstom korisnika (sve ustanove skrbe za starije osobe a niti jedna za osobe s invaliditetom); sufinanciranje se provodilo (sukladno dogovorima opisanim u točki II. ovog izvještaja) ugovaranjem s jedinicama lokalne samouprave i to:

- ✓ s Gradom Labinom ugovoreno je sufinanciranje za područje: Labina, Kršana, Svete Nedelje i Pićna
- ✓ s Gradom Pazinom ugovoreno je sufinanciranje za područje: Pazina, Cerovlja, Lupoglava, Gračišća, Karojbe, Motovuna, Sv. Petra u šumi, Tinjana i Žminja
- ✓ s Gradom Buzetom ugovoreno je sufinanciranje za područje Buzeta i Lanišća

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb povremeno je prikupljao i podatke o broju korisnika usluga pomoći u kući i boravka na području Poreča i Umaga, koje tamošnji domovi za starije osobe realiziraju samostalno odnosno u suradnji s osnivačima – jedinicama lokalne samouprave.

Nažalost, zbog nedostatka interesa za uslugu socijalno alarmnog sustava (Halo, niste sami“) koju je više godina organizirao Dom za starije osobe „Alfredo Štiglić“ u Puli, ta je usluga sredinom 2017. godine ukinuta, a zbog neočekivanih okolnosti i pojave epidemije COVID – 19, u 2020. godini nije bilo moguće u potpunosti održati kontinuitet provođenja postojećih socijalnih usluga, posebno za starije osobe. Tako je npr. na par mjeseci bio zabranjen prijem

novih korisnika na smještaj u domove za starije osobe, usluga boravka je bila obustavljena dok je u isto vrijeme pojačan intenzitet pružanja usluga pomoći u kući.

Tablica III/1.: Pomoć u kući – broj pružatelja i broj korisnika /god.

	2017.		2018.		2019.	
	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika
domovi za starije osobe - osnivač Istarska županija	4	212	4	223	4	268
pružatelji ugovoreni i sufinancirani iz Proračuna IŽ	3	204	4	274	5	277
Ostalo	7	111	7	105	7	106
UKUPNO:	14	527	15	602	16	652

Tablica III/2.: Boravak – broj pružatelja i broj korisnika/god.

	2017.		2018.		2019.	
	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika	Broj pružatelja	Ukupan broj korisnika
domovi za starije osobe - osnivač Istarska županija	2	60	2	79	2	78
pružatelji ugovoreni i sufinancirani iz Proračuna IŽ	4	123	3	132	3	132
Ostalo	7	122	8	125	8	133
UKUPNO:	13	305	13	336	13	343

SPECIFIČNI CILJ IV. Ujednačavati ekonomsku i teritorijalnu dostupnost usluga

Aktivnost 1. uvođenje novih usluga u domove za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija

Završetkom dogradnje Doma za starije osobe „Domenico Pergolis“ (veljača 2020.) osigurani su prostorni uvjeti za pružanje usluge boravka za starije osobe (24 korisnika), a sporazumom sklopljenim između Grada Rovinja, Istarske županije i Doma definiran je način financiranja usluge.

Aktivnost 2. podrška inicijativama jedinicama lokalne samouprave koje na svom području žele pokrenuti nove izvaninstitucijske usluge

- ✓ Na inicijativu načelnika općina Barban, Marčana i Svetvinčenat za pokretanje usluge pomoć u kući na području navedenih jedinica lokalne samouprave, a kojoj su se vrlo brzo pridružili i općine Ližnjan, Medulin, Fažana te Grad Vodnjan, povezani su potencijalni pružatelji usluge (Gradsko Društvo Crvenog križa Pula) i drugi suradnici (nadležni centar za socijalnu skrb, udruge umirovljenika, obiteljski liječnici i dr.) s kojima je u suradnji izrađen dizajn projekta “Pomoć u kući na Puljštini”, provedeno mapiranje potreba na terenu i pilot-projekt a zatim i zaključen sporazum o provođenju usluge. Tijekom provedbe pilot-projekta „Pomoć u kući na Puljštini“ provedene su 332 kućne posjete (uglavnom osobama starije životne dobi koje žive same) na području 6 jedinica lokalne samouprave. 69 građana prihvatilo je uslugu. Istarska županija, Gradsko Društvo Crvenog križa Pula i općine Barban, Marčana, Svetvinčenat, Ližnjan, Medulin, Fažana te Grad Vodnjan sklopile su “Sporazum o zajedničkom provođenju projekta i provođenju usluga pomoći u kući u zajednici za starije osobe” čime je i formalno započelo provođenje usluge pomoć u kući za korisnike tih jedinica lokalne samouprave. Tijekom 2019. godine bilo je uključeno 88 korisnika, zaposlene su dvije gerontodomačice i voditeljica programa.

- ✓ Utvrđena je spremnost jedinica lokalne samouprave i Gradskog Društva Crvenog križa Buje za pokretanjem pilot-projekta pružanja usluga pomoć u kući na području Bujštine. Održan je sastanak sa ravnateljem Gradskog društva Crvenog križa Buje, ravnateljicom Gradskog društva Crvenog križa Pula te predstavnicima Grada Buje i okolnih općina Grožnjana, Oprtlja i Brtonigle, a s ciljem informiranja i uključivanja jedinica lokalne samouprave u proces razvoja usluga pomoći u kući na području Bujštine i pokretanja pilot projekta (po primjeru na Puljštinu). Na sastanku je predloženo da se provede mapiranje potreba za uslugama na tom području koje će financijski podržati Istarska županija, te da se nakon toga pristupi sklapanju Sporazuma o suradnji između Istarske županije, jedinica lokalne samouprave i Gradskog društva Crvenog križa Buje.

Tablica IV/1.: broj jedinica lokalne samouprave u kojima postoji mogućnost korištenja usluge pomoći u kući ili boravka

Vrsta usluge	2016.	2019.
Pomoć u kući	20	31
Dnevni boravak	10	11

Tablica IV/2.: broj korisnika usluga (starijih osoba) pomoći u kući i boravka u odnosu na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina i broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima

ISTARSKA ŽUPANIJA	2016.			2019.		
	Broj korisnika usluga	% u odnosu na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina	% u odnosu na broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima	Broj korisnika usluga	% u odnosu na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina	% u odnosu na broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima
Pomoć u kući	493	1,31	5,10	580	1,54	6,00
Boravak	49	0,13	0,5	97	0,25	1,00

U razdoblju od 2016. do 2019. godine prisutan je trend povećanja broja korisnika (starijih osoba) usluga pomoći u kući i boravka, prvenstveno zbog širenja mreže i licenciranja novih pružatelja usluga.

U tablici je vidljivo kako je npr. udio broja korisnika usluga pomoći u kući, u odnosu na na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina povećan za 0,23 % a u odnosu na broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima za 0,9 %. Slični pokazatelji prisutni su i kod usluge boravka koja također bilježi trend porasta korisnika usluga.

SPECIFIČNI CILJ V. Prevencija rizika od socijalne isključenosti starijih osoba i osoba s invaliditetom

Aktivnost 1. provođenje javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi iz Proračuna Istarske županije

Tablica V/1.: pregled broja odobrenih projekata i broj korisnika – po područjima i po godinama

	2017		2018		2019	
	broj projekata	broj korisnika	broj projekata	broj korisnika	broj projekata	broj korisnika
skraćeni boravak/klub	1	22	2	25	1	14
slobodne aktivnosti	7	888	8	1173	10	1603
rehabilitacija	3	212	3	199	3	230

savjetovanje i informiranje	1	139	4	867	5	1137
pomoć i podrška u vlastitom domu/zajednici	7	459	3	76	6	182
psihosocijalna podrška	0	0	2	38	1	4
potpora deinstytucionalizaciji	3	333	2	141	2	150
drugi oblici pomoći i podrške	3	3958	5	1998	5	2809
UKUPNO	25	6011	29	4517	33	6129

Aktivnost 2. - direktno ugovaranje programa za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

	2017.	2018.	2019.
	Broj korisnika	Broj korisnika	Broj korisnika
zapošljavanje osoba s invaliditetom – Tekop Nova	17	19	19
usluge za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom - Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda Pula	338	403	386

Aktivnost 3. - aktivnosti prevencije u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova – Policijskom upravom Istarske županije (PU IŽ)

U suradnji s PU IŽ 2018. godine pokrenuta je kampanja prevencije nestanaka starijih osoba u sklopu koje je održan okrugli stol i tiskan prigodni letak. Ista se nastavila i u 2019. godini uz dodatak niza edukacijskih predavanja s temama o rizicima i zaštiti starijih osoba od prijevara. Ciljana populacija bili su korisnici dnevnih boravaka za starije osobe.

Okrugli stol i predavanja održana su u 3 jedinice lokalne samouprave: Puli, Poreču i Pazinu. Sudjelovale su 132 osobe starije dobi i nekoliko razreda učenika gimnazije. Prikazani su statistički pokazatelja o nestalima i mreža aktivnih sudionika u potrazi nestalih, te održana stručna predavanjima o modalitetima prijevara i preporukama za zaštitu. Predavanja su ocjenjena kao vrlo korisna za osobe koje žive u samačkim kućanstvima obzirom da oni predstavljaju vrlo "laku" kategoriju za prevare. I kampanje i predavanja bili su kvalitetno medijski praćeni.

Aktivnost 4. - uklanjanje barijera za OSI

Provedene su aktivnosti na uređenju i prilagodbi terapijske plaže osobama s invaliditetom u sklopu Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju „Dr. Martin Horvat“ u Rovinju i Društva distrofičara Istre.

Aktivnost 5. - provedba mjera iz nacionalnih strategija

Prikupljeni su podaci i nadležnim tijelima dostavljena izvješća o provedbi mjera iz: Strategije socijalne skrbi za starije osobe za razdoblje 2017-2020; Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti 2014-2010 i Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom 2017-2020.

ZAKLJUČAK

Pomoć u kući i boravak poželjni su i učinkoviti oblici socijalnih usluga za starije osobe i osobe s invaliditetom jer osiguravaju pomoć druge osobe u domu korisnika ili vrlo blizu njega, bez negativnih efekata institucionalizacije. Financijski su ekonomičniji jer zahtijevaju manja ulaganja u infrastrukturu, te u bržem roku mogu zadovoljiti potrebe većeg broja korisnika.

Kako su se usluge na terenu pojavile i prije njihovog pravno-formalnog objedinjavanja kroz sustav socijalne skrbi a i dalje ih mogu obavljati različite pravne i fizičke osobe, u pojedinim lokalitetima razvili su se različiti modeli rada i financiranja, nejednake dostupnosti i održivosti dok su u nekim zajednicama potpuno izostali.

Planski usmjerenim djelovanjem na ovom problemu u periodu od 2017. godine do danas postignuti su značajni pozitivni pomaci, od pravno-formalnog osnaživanja postojećih i novo-zainteresiranih pružatelja usluga i osiguravanja kontinuiteta u pružanju usluga do koordinacije dionika u zajednici i poticanja novih inicijativa.

Među okupljenim dionicima (predstavnicima jedinica lokalne samouprave, centara za socijalnu skrb i pružatelja usluga) zapažen je trend poboljšanja suradnje koji je rezultirao boljim uvidom svih sudionika u procese prepoznavanja potreba i odobravanja prava na usluge u različitim sustavima te sporazumima u vezi sa razvojem i pružanjem socijalnih usluga u zajednici. U Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije uspostavljena je evidencija pružatelja usluga pomoći u kući i boravka za starije osobe i osobe s invaliditetom. Licencirano je 6 novih pružatelja usluga, pa je njihov ukupan broj na području Istarske županije trenutno 24, od kojih 17 pružatelja usluge pomoć u kući i 7 pružatelja boravka za starije osobe.

Uz stručnu i financijsku podršku Istarske županije stvoreni su uvjeti za pružanje usluge „Pomoć u kući“ u svim domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija (za područje gradova Novigrad, Pula, Raša i Rovinj); te na području Pazina, Cerovlja, Lupoglava, Gračišća, Karojbe, Motovuna, Sv.Petra u šumi, Tinjana i Žminja te Labina Labina, Kršana, Svete Nedelje i Pićna (gdje su nositelji programa jedinice lokalne samouprave). Posebnim sporazumom između Gradskog društva Crvenog križa, Istarske županije te općina Barban, Marčana, Svetvinčenat, Ližnjan, Medulin, Fažana i Grada Vodnjana organizirano je pružanje usluge za stanovnike s navedenih područja, a sličan model upravo se razvija i za područja Grada Buje i Novigrada, te općina Oportalj, Brtonigla i Grožnjan te je u pripremi za područje grada Pule. Gradovi Poreč i Umag razvijaju samostalno uslugu na svojoj lokalnoj razini. Kao rezultat širenja mreže i broja licenciranih pružatelja, broj korisnika usluga „pomoć u kući“ u Istarskoj županiji je od 2017. do 2019. godine porastao za 125 korisnika (od 527 na 652). Time je udio broja korisnika usluga pomoći u kući, u odnosu na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina povećan za 0,23 % (sa 1,31% na 1,54%) a u odnosu na broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima za 0,9 % (sa 5,10% na 6%).

Uslugu „boravak“ također imaju mogućnost pružati neki domovi za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija no njihovi kapaciteti trenutno su ograničeni na ukupno do 100 korisnika, a novoizgrađeni boravak u Domu „Domenico Pergolis“ u Rovinju, zbog epidemije, još nije započeo s radom. Iz Proračuna Istarske županije sufinanciraju se i boravci koji se provode na području gradova Pule, Poreča, Labina, Buja, Pazina i Buzeta koji skrbe o 110 korisnika – osoba s invaliditetom; dok bez županijske potpore djeluju i boravci za starije osobe u Poreču i Umagu (cca 130 korisnika). I kod ove usluge bilježimo trend porasta broja korisnika po godinama, od 305 u 2017. na 343 u 2019.

Osim socijalnih usluga u užem smislu, na području Istarske županije odvijale su se i aktivnosti koje su po naravi vrlo bliske socijalnim uslugama i/ili predstavljaju značajnu potporu životu starijih osoba i osoba s invaliditetom u zajednici te utječu na smanjivanje socijalne isključenosti takvih osoba. Najčešće su to bile aktivnosti koje udruge (npr. udruge osoba s invaliditetom i udruge umirovljenika) organiziraju za svoje članove pružajući im pomoć u ostvarivanju prava, organizaciji slobodnog vremena, održavanju zdravlja, ali i prijevoz osoba smanjene

pokretljivosti ili klupske aktivnosti za osobe s invaliditetom koje žive u obitelji. Godišnje je u takve aktivnosti bilo uključeno i više od 4.500 korisnika.

Neke se planirane aktivnosti, nažalost, nisu održale, kao npr. Socijalno alarmni sustav za osobe koje žive same (koji je, zbog nedostatka interesa ukinut 2017. godine); neke su, zbog epidemioloških razloga tijekom 2020. godine bile privremeno obustavljene (npr. boravci); a rješavanje nekih pitanja vezano za dugoročnu održivost usluga bilo je usporeno, također zbog epidemije ali i specifične organizacije pojedinih usluga u lokalnim zajednicama. Nedostatak institucionalnih kapaciteta ali i ne-nadležnost županije ograničavajući su čimbenik u realizaciji kvalitetnije izvaninstitucionalne skrbi za osobe s invaliditetom.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Aktivnost	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Sufinanciranje rada domova za starije osobe	Sufinanciranje raznih projekata/programa/usluga domova za starije osobe od strane JLS-a i putem vlastitih sredstava <i>Ukupno: 1.500.718,00 kn</i>	JLS domovi	0,00	Broj korisnika Broj usluga
Poboljšanje pristupačnosti infrastrukture u zajednici za osobe s invaliditetom	Aktivnosti otklanjanja arhitektonskih barijera, u cilju osiguranja pristupačnosti osobama s invaliditetom	UO za održivi razvoj IŽ	150.000,00	Broj otklonjenih barijera
Osigurati kontinuitet pružanja socijalnih usluga „pomoć u kući“, „boravak“ i „rehabilitacija“ za starije osobe, djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	<u>Usluge pomoći u kući:</u> obavljanje kućnih poslova; održavanje osobne higijene; zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba; organiziranje prehrane - priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću Podrška novim inicijativama u cilju širenja mreže socijalnih usluga	Grad Pazin, Grad Labin, Grad Buzet, Općina Lanišće Gradsko društvo Crvenog križa – Pula i Buje	490.000,00	Broj korisnika Broj usluga
	<u>Usluge boravka:</u> a) Gerontološki centar Vila Trapp – dnevni boravak i Senior klub u Puli b) Općina Lanišće	Dom za starije osobe „A. Štiglic“ Pula Općina Lanišće	a) 137.100,00 b) 10.000,00	Broj korisnika Broj usluga
	a) Usluge dijagnostike, rane habilitacije i rehabilitacije djece, mladeži i odraslih osoba – programi se provode u Puli i u Poreču	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda Pula Tekop Nova; natječaj UO za	a) 900.000,00 b) 640.000,00	Vrste usluga, broj korisnika, broj zaposlenih Broj zaposlenih

	b) Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom	gospodarstvo IŽ		osoba s invaliditetom
Implementacija projekata prioritetnog područja razvoja socijalnih usluga u zajednici, odabranih putem javnog natječaja	Ugovaranje odabranih projekata s izvršiteljima, isplata sredstava i praćenje izvršenja	Nositelji izabrani na javnom natječaju	400.000,00	Rezultati opisani u izvješćima projekata

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:

Nositelj	Proračun Istarske županije (kn)		
	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	UO za gospodarstvo IŽ i UO za održivi razvoj IŽ	Ostali izvori financiranja (JLS, vlastiti prihodi)
Domovi za starije osobe	137.100,00		1.500.718,00
Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda Pula	900.000,00		
Tekop Nova		600.000,00	
Jedinice lokalne samouprave i GDCK (PUK i boravak)	500.000,00		
UO za održivi razvoj		150.000,00	
Javni natječaj (udruge i dr.)	400.000,00	40.000,00	
UKUPNO:	1.937.100,00	790.000,00	1.500.718,00
UKUPNO ZA PRIORITET:			4.227.818,00

Elementi za raspisivanje javnog natječaja

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Boravak (poludnevni ili cjelodnevni) za osobe s invaliditetom
2. Skraćeni boravak, igraonice, klubovi za starije osobe i/ili osobe s invaliditetom
3. Organiziranje slobodnih aktivnosti za starije osobe i/ili osobe s invaliditetom
4. Rehabilitacija za starije osobe i/ili osobe s invaliditetom
5. Savjetovanje i pomaganje starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom
6. Psihosocijalna podrška starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom
7. Podrška u vlastitom domu i zajednici za starije osobe i/ili osobe s invaliditetom
8. Potpora deinstytucionalizaciji
9. Drugi oblici pomoći i podrške starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom

Odgovorne osobe za prioritetno područje: Sandra Čakić Kuhar, Sonja Grozić-Živolić, Davorica Maras Tkačuk, Marša Camlić Klarić, Vesna Kordić, Mladen Momčinović

4.4 Selektivno prikupljanje korisnog otpada iz komunalnog otpada

Opći cilj 2017. – 2020.

Osigurati kvalitetnu infrastrukturu i ostale pretpostavke nužne za ostvarenje nacionalnog cilja po količinama odvojeno prikupljenog i obrađenog korisnog otpada iz komunalnog otpada do 2020. godine.

Prikaz postignuća i rezultata prema izvješćima OPA od 2017. do 2019. godine

SPECIFIČNI CILJ 1: Prema važećem Planu gospodarenja otpadom RH (2017.-2022.) do 2022. godine potrebno je postići slijedeće ciljeve u odnosu na 2015. godinu:

- 1) Smanjiti ukupnu količinu proizvedenog komunalnog otpada za 5%
- 2) Odvojeno prikupiti 60% mase proizvedenog komunalnog otpada (papir, staklo, plastika, metal, biootpad, ...)
- 3) Odvojeno prikupiti 40% mase proizvedenog biootpada koji je sastavni dio komunalnog otpada
- 4) Odložiti na odlagalište manje od 25% mase proizvedenog komunalnog otpada

Aktivnost 1: Registar onečišivača otpada (ROO) - skup podataka o izvorima, vrsti, količini, načinu i mjestu ispuštanja i/ili prijenosa onečišujućih tvari u zrak, vodu i/ili more i tlo – REGISTAR OTPADA NA PODRUČJU IŽ

- 1) Djelatnici UO za održivi razvoj IŽ su odradili sve zakonom predviđene obveze. Izrađen je obrazac za JLS na području IŽ (41) po kojem JLS moraju izraditi godišnje izvješće o provedbi Plana gospodarenja otpadom RH na svom području.

Temeljem zaprimljenih izvješća JLS-a sa područja IŽ djelatnici UO za održivi razvoj izrađuju objedinjena godišnja izvješća za županiju koje se dostavljaju Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja RH (MGOR), Zavodu za zaštitu okoliša i prirode (ZZOP) (ranije Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu (HAOP-u)).

U tablici br. 1 su prikazani rezultati obrade podataka iz baze ROO za 2019. godinu za područje IŽ

Prijavitelji otpada u ROO bazu ¹⁾		Količina prijavljenog otpada (t)		Ukupno odloženo postupkom D1 ²⁾ (t)	
Broj operatera	Broj organizacijskih jedinica (OJ)	Ukupno (t)	Opasan otpad (t)	Ukupno (t)	Komunalnog otpada ključnog broja (KB) 20 XX XX (t)
328	513	189.139,4	4.313,422 (2,28%)	95.738,02	KB 20 01 38 - 13,8 KB 20 01 99 – 7,73 KB 20 02 01 - 1.490,85 KB 20 03 01 –13.066,95 KB 20 03 02 – 528,20 KB 20 03 03 – 236,48 KB 20 03 07 – 5.992,95 KB 20 03 99 – 455,20 Ukupno: 15.756,93

- 1) Rezultati 497 OJ (96,88%) su verificirani; 4 OJ (0,78%) nisu dovršile unos podataka; 12 OJ (2,34%) nije niti započela unos podataka
- 2) Postupkom odlaganja D1 odloženo je 13.066,95 t miješanog komunalnog otpada (MKO) što iznosi 16,20% od ukupno sakupljenog miješanog komunalnog otpada u 2019. godini.

ŽCGO "Kaštijun" je u OZO obrascu ROO prijavio da je 2019. godine postupkom R3 obradio 73.554 tona MKO.

U Zavodu se podaci obrađuju te objedinjena godišnja županijska izvješća o gospodarenju komunalnim otpadom objavljuje na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja (www.haop.hr).

U tablici br. 2. su prikazani rezultati iz službenih godišnjih izvješća HAOP-u za IŽ a koji su relevantni za validaciju postavljenog specifičnog cilja br. 1. za plansko razdoblje 2017.-2020. Obuhvaćeni su podaci do 2019. godine jer će podaci za 2020. godinu biti verificirani tijekom 2021. godine.

Tablica br. 2.

Godina	Ukupno sakupljeni komunalni otpad u sklopu javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom (t)	Miješani komunalni otpad sakupljen u sklopu javne usluge (t)	Miješani komunalni otpad sakupljen u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (t)	Odvojeno sakupljeni komunalni otpad u sklopu javne usluge (t)	Odvojeno sakupljeni komunalni otpad putem mobilnog reciklažnog dvorišta (t)	Odvojeno sakupljeni komunalni otpad putem stacionarnog reciklažnog dvorišta (t)	Stopa odvojenog sakupljanja (%)
2017	96.711,59			16.880,83			17,45
2018	90.107,30			21.387,20			23,74
2019	94.857,23	80.152,67		13.942,61	66,05	695,73	15,50
				14.704,39			

Objedinjenu obradu podataka zaprimljenih od županija, JLS i putem ROO aplikacije u koju podatke unose subjekti koji obavljaju uslugu gospodarenja komunalnim otpadom je HAOP-u unapređivao kroz godišnja izvješća pa nije bilo moguće unificirano prikazati rezultate relevantne za aktivnost br. 1. odnosno za specifični cilj br. 1.

Bez obzira na navedeno, veoma se jasno može zaključiti da je tijekom tri godine došlo do smanjenja sakupljanja miješanog komunalnog otpada (MKO) ključnog broja 20 03 01 (što za IŽ znači ujedno i proizvedenog obzirom da je obuhvat organiziranog sakupljanja gotovo na nivou 100%) za samo 1,92% što je znatno niže u odnosu na ciljeve koje smo zacrtali u ovom prioritetu, a koji proizlaze iz ciljeva važećeg Planu gospodarenja otpadom RH (2017.-2022.). Prema Planu RH do 2022. godine potrebno smanjiti ukupnu količinu proizvedenog komunalnog otpada za 5% u odnosu zna 2015. godinu.

Ako se uzmu u obzir službeni podaci nacionalne agencije za 2015. godinu (na području IŽ je proizvedeno 95371,55 t MKO) tada je do kraja 2019. godine ostvareno smanjenje sakupljenog odnosno proizvedenog MKO na području IŽ od 15,96%.

Aktivnost 2: Optimizacija postojećih i planiranih sustava sakupljanja korisnog otpada iz kućanstava na području IŽ

- 1) Izrađen je upitnik za isporučitelje usluge zbrinjavanja komunalnog otpada kojega su ispunili svi isporučitelji. Rezultati upitnika su prezentirani dionicima, a provedba projekta je uspješno zastupljena u medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini putem konferencije za medije kroz 6 TV i 15 radio emisija kao i putem 4 plaćene promocije/kampanje na društvenoj mreži Facebook.
- 2) Analizom je utvrđeno: da su svi isporučitelji uveli neke od oblika odvojenog prikupljanja otpada; većina JLS-a je putem isporučitelja uvela čipirane kante za miješani komunalni otpad; pojedine JLS su otvorile reciklažna dvorišta; sva neuvjetna odlagališta su sanirana (osim odlagališta Kaštijun) i pripremljena je prostorno planska dokumentacija

za njihovu rekonstrukciju u pretovarnu stanicu (PS), reciklažno dvorište (RD), sortirnicu (S) kompostanu (K); izgrađene su sve PS – njih 6: Isporučitelji u suradnji s JLS provode kampanje informiranja i edukacije svojih sugrađana o održivom gospodarenju otpadom; svi isporučitelji imaju mrežne stanice s istaknutim kontaktima (e-mail ili broj telefona) putem kojih građani mogu doznati sve potrebno o sustavim odvojenog prikupljanja otpadom.

- 3) Zaključeno je da je potrebno, u suradnji s JLS-ima, intenzivirati informiranje i edukaciju; da je potrebno na razini Županije imati jedinstvenu informativnu kampanju s naglaskom na smanjenje nastanka otpada i ponovnu uporabu te da je potrebno intenzivirati suradnju svih komunalnih poduzeća kroz sastanke, edukacije i seminare.
- 4) Sufinanciran je projekt Zeleni telefon Udruga Zelena Istra u kojem se 36,60% poziva odnosi na otpad. Na društvenim mrežama je provedena mini kampanja s fotografijama divljih odlagališta otpada s ciljem da se osvijeste građani o tom problemu. Provođena je medijska promocija (radio i TV) s nizom edukativnih aktivnosti za građane kojima se potiče ponovna uporaba i smanjenje nastanka otpada. Uz to, provedene su i brojne aktivnosti u suradnji s komunalnim poduzećima i gradovima i općinama, a koje se tiču održivog gospodarenja otpadom (npr. radionice u vrtićima, prikupljanje tekstila i sl.). Pripremljen je i prezentiran on-line priručnik za građane IŽ o važnosti smanjenja nastanka i ponovne uporabe otpada.

Aktivnost 3: Komunikacijska strategija s jasno definiranim polazištima, očekivanim konačnim rezultatima te zadacima za ostvarivanje istih

- 1) Tijekom 2017. godine odrađene su predradnje za izradu jedinstvene komunikacijske strategije (KS) (anketni upitnici za isporučitelje usluge i građane te analiza, rezultati i predstavljanje istih).
- 2) U 2018. godini Udruga Zelena Istra je proučila komunikacijske strategije i primjere dobre prakse iz EU, analizirala stručnu literaturu te spoznaje prenijela članovima radne grupe. Radna grupa je na zajedničkim sastancima napravila analizu potreba i utvrdila okvir strategije. U svjetlu analize provedenih novijih aktivnosti vezano za informiranje i edukaciju o održivom gospodarenju otpadom te zbog nedostatnih financijskih sredstava odlučeno je da se fokus strategije usmjeri na smanjenje nastanka otpada.
- 3) U 2019. godini na javni poziv se nije javila niti jedna udruga. Odlučeno je da će zadatak odraditi radna grupa u suradnji s voditeljima prioriteta (provesti do kraja 2021. godine).

ZAKLJUČAK I PLAN ZA 2021. GODINU

Zaključno sa 2019. godinom na području IŽ nisu postignuti nacionalni ciljevi.

1. Sustav gospodarenja komunalnim otpadom ne funkcionira zbog:
 - učestalih izmjena mjera za provođenje strateških dokumenata u gospodarenju otpadom koje proizlaze iz izmjena izvršne vlasti te nemara dionika u sustavu (uspostava sustava je dugoročan proces u kojem je uključen veliki broj dionika i svaka promjena zahtjeva vrijeme za njezinu uspostavu i rezultat učinkovitosti;
 - nedostatka jasnih smjernica i rješenja od strane države prema županijama i JLS;
 - ne postojanja nadzora i penalizacije u realizaciji krovnih dokumenata na nivou države, županije i JLS;
 - ne postojanja burze otpada niti unificirane cijene obrade otpada;
 - lošeg/nikakvog nadzora nad tokovima otpada;
 - nezadovoljavajuće kvalitete odvojeno prikupljenog otpada;
 - nedovoljno ili nepostojanja građevina za gospodarenje otpadom kao što su sortirnice, kompostane, energana i sl;

- izostanka cjelovitih sustava gospodarenja otpadom na području JLS pa tako niti nadzora, što je isključiva nadležnost JLS i njihovih komunalnih redarstava.
- 2. Propisi u domeni gospodarenja otpadom su dobri, ali ih je potrebno nadopuniti podzakonskim aktima koji nedostaju.
- 3. Dionici u sustavu ne provode propise u potpunosti zbog lošeg nadzora i nikakve penalizacije.
- 4. Navedeno pod točkama 1. i 2. se posljedično reflektira na poslovanje ŽCGO Kaštijun koji će biti primoran (posebno tijekom turističke sezone) provoditi naređene mjere (inspekcija) i odbijati zaprimanje otpada nakon što se dostigne maksimalan dnevni kapacitet.
- 5. Tijekom problema u radu ŽCGO Kaštijun (smrad i zabilježenog prekoračenja za lebdeće čestice) kao i tijekom požara u prostorima trgovačkog društva Metis d.d. izostalo pravovremeno informiranje javnosti od strane nadležnih institucija (Istarske županije, trgovačkog društva Kaštijun d.o.o., Općine Medulin, Grada Pule,...) što je imalo za posljedicu povećan broj dezinformacija i pojačan strah kod stanovnika.

U cilju sprječavanja navedenog, a posebno navedenog pod točkom 5. predlaže se: Uspostava kvalitetnije komunikacije svih nadležnih institucija i društava sa javnosti tijekom redovnih, a posebno izvanrednih okolnosti.

Planirane aktivnosti za 2021. godinu

Aktivnost	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Registar onečišivača okoliša (ROO) – registar otpada na području IŽ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komunicirati s obveznicima prijave podataka u bazu ROO te izraditi izvješće o sustavu gospodarenja KO na području IŽ za 2020. godinu; 2. Rad na kontroli i poboljšanju kvalitete podataka; 3. Verificirati podatke za 2020. godinu 4. Izrada izvješća o sustavu gospodarenja komunalnim otpadom na području IŽ za 2020. godinu. 	UO za održivi razvoj IŽ	0,00	Evidentirane količine otpada na području IŽ u 2020. godini Procjena količina odvojeno prikupljenog otpada.
Unapređenje sustava gospodarenja komunalnim otpadom: sprječavanje nastanka otpada, priprema za ponovnu uporabu, recikliranje Uspostava: "ODRŽIVO GOSPODARENJE OTPADOM"	<p>Projekt udruge mora obuhvatiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rad na Zelenom telefonu (ZT) s naglaskom rješavanja problematike vezano uz otpad; - uspostava veze prijave zaprimljenih putem ZT sa novo uspostavljenom aplikacijom Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja (MGOR) – Evidencija lokacija odbačenog otpada (www.eloo.haop.hr)¹. <p>Nastaviti sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kampanjama o smanjenju otpada i ponovnoj uporabi otpada; - obilježavanjem tjedna smanjenja otpada; 	Nositelj odabran putem javnog natječaja	25.000,00	

	- edukacije o smanjenju nastanka otpada (usmjeriti se na JLS i ustanove u njihovom većinskom vlasništvu, dječje vrtiće, škole).			
Utjecaj ŽCGO "Kaštijun" i zatvorenog odlagališta Kaštijun na zdravlje mještana Općine Medulin i mještana Grada Pule u neposrednoj blizini²⁾	<p>Studija mora obavezno obraditi: rezultate postojećih monitoringa (emisije i imisije) koje provodi tvrtke ŽCGO "Kaštijun" i "Pula Herculanea";</p> <p>evidentirati pokazatelje koji se do sada nisu provodili a neophodni su za utvrditi utjecaj na zdravlje ljudi; uspostaviti dodatne monitoringe ili snimak "0" stanja;</p> <p>temeljem dobivenih rezultata procijeniti utjecaj na zdravlje ljudi te definirati potrebne pokazatelje koje treba nastaviti pratiti kako bi se kvalitetno obradio utjecaja štetnih tvari na zdravlje ljudi.</p> <p>Sve rezultate okolišnih pokazatelja potrebno je staviti u korelaciju utjecaja na zdravlje ljudi i rezultata dobivenih iz bioloških uzoraka uzetih kako od osoba koje žive u neposrednoj blizini tako i od identične skupine osoba koje nisu izložene emisijama iz predmetnih objekata.</p>	ZZJZIŽ	200.000,00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uvid i obrada svih dosadašnjih programa praćenja emisija i imisija na području utjecaj ŽCGO "Kaštijun" i zatvorenog odlagališta Kaštijun; 2. Određivanje osoba koje su u neposrednoj blizini predmetnih objekata 3. Određivanja kontrolne skupine osoba koje nisu izložene emisijama iz predmetnih objekata ali i objekata koji imaju slične emisije u okoliš. 4. Detaljan program ispitivanja potrebnih za kvalitetnu obradu utjecaja na zdravlje ljudi

- 1) Sukladno Pravilniku o gospodarenju otpadom (NN br. 81/20) od 23. 10.2020. godine počinje obavezno korištenje sustava ELOO za komunalno redarstvo JLS.
- 2) Obzirom na negodovanje mještana Općine Medulin i mještana Grada Pule koji žive u neposrednoj blizini na rad postrojenja za obradu miješanog komunalnog otpada (MKO) u postrojenju ŽCGO "Kaštijun" te blizine postojećeg zatvorenog odlagališta komunalnog otpada pristupa se izradi Studije utjecaja predmetnih građevina na zdravlje ljudi koji žive u neposrednoj blizini.

Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2021. godinu po izvorima financiranja, nositeljima i aktivnostima:

Nositelj	UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
Zavod za javno zdravstvo Istarske županije	200.000,00
Javni natječaj (udruge i dr.)	25.000,00
UKUPNO za prioritet:	225.000,00

Odgovorne osobe za prioritetno područje: Ljiljana Dravec i Aleksandar Stojanović

5. Pregled korištenih kratica

AIDS – Acquired immune deficiency syndrome
AZOO – Agencija za odgoj i obrazovanje
CZSS – Centar za socijalnu skrb
DCZR – Dnevni centar za rehabilitaciju
DEC – Decentralizirana
ESF – Europski socijalni fond
EU – Europska unija
GDCK – Gradsko društvo Crvenog križa
HACCP - The Hazard Analysis and Critical Control Points System
HAOP – Hrvatska agencija za okoliš i prirodu
HIV – Human immunodeficiency virus
HZZO – Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
IDZ – Istarski domovi zdravlja
IŽ – Istarska županija
JLS – Jedinice lokalne samouprave
KMAT – Kontinuirano mjerenje arterijskog tlaka
KNB – Kronične nezarazne bolesti
KS – Komunikacijska strategija
KV – Kardiovaskularno
KVB – Kardiovaskularne bolesti
MGOR – Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja
MKO – Miješani komunalni otpad
MRMSOSP - Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
MZ –Ministarstvo zdravstva
NOR – Narodno oslobodilački rat
NZHMIŽ – Nastavni zavod za hitnu medicinu Istarske županije
OB – Opća bolnica
OJ – Organizacijska jedinica
OPA – Operativni plan aktivnosti
OŠ – Osnovne škole
PUK – Pomoć u kući
PZZ – Primarna zdravstvena zaštita
RH – Republika Hrvatska
ROO – Registar onečišćivača otpada
SB – Specijalna bolnica
ŠPP – Školski programi prevencije
UO – Upravni odjel
UOZSS / UOZSIŽ – Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
ZT – Zeleni telefon
ZZIZIŽ – Zavod za javno zdravstvo Istarske županije
ZZOP – Zavod za zaštitu okoliša i prirode
ŽCGO – Županijski centar za gospodarenje otpadom
ŽRS – Županijska razvojna strategija